

Bijzondere voorwaarden inzake Isabel 6

1. Algemeen

Gebruik van Isabel-Producten, geïdentificeerd in Sectie 2, wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden en door deze Bijzondere Voorwaarden (“Bijzondere Voorwaarden”). Deze Bijzondere Voorwaarden hebben de precisering van de rechten en verplichtingen van partijen met betrekking tot het gebruik van specifieke Isabel-Producten tot doel. Tenzij anders bepaald, zijn de definities in de Algemene Voorwaarden van toepassing op onderhavige Bijzondere Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden hebben de laatste voorrang. De Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden zijn online beschikbaar op www.isabel.eu. De beperking van de aansprakelijkheid van Isabel, zoals vermeld in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden, is ook integraal van toepassing op de eventuele aansprakelijkheid van Isabel onder deze Bijzondere Voorwaarden.

2. Begrip en duur

De volgende Isabel-Producten zijn aangeboden in Isabel 6:

- Isabel Secured Access;
- Isabel 6 (“eBanking Services”, inclusief “Isabel Go”); en
- Isabel Zoomit.

De Klant duidt op de Abonnementsaanvraag aan op welk(e) Isabel-Product(en) hij wenst in te schrijven.

De tarieven toepasselijk op het gebruik van Isabel-Producten en de installatie van de voorvermelde producten en diensten, zijn beschikbaar op de “tariefkaart Isabel 6 – Klant” (hierna genoemd “Tariefkaart”), te vinden in de kantoren van Isabel, op de website www.isabel.eu en bij de Bank. De Klant verklaart van de toepasselijke tarieven op de hoogte te zijn. Isabel behoudt zich het recht voor de Tariefkaart van tijd tot tijd te wijzigen. In dat geval zal Isabel de Klant op de hoogte brengen conform artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

Isabel behoudt zich het recht voor de Abonnementsaanvraag te goeder trouw te weigeren. In dat geval zal Isabel de Klant op de hoogte brengen van de weigeringsbeslissing en de reden(en) hiervoor vermelden.

Vanaf de Datum van Inwerkingtreding zal een overeenkomst van onbepaalde duur gesloten worden met een minimumduur van één (1) jaar, waarin de Klant de Overeenkomst niet eenzijdig mag opzeggen. In het geval van contractbreuk, is automatisch een vaste vergoeding verschuldigd ter waarde van de verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Isabel-Producten gedurende de rest van deze periode van 1 jaar. Na het verstrijken van de minimumperiode van één (1) jaar, kan de Klant de Overeenkomst beëindigen conform artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

Wanneer de huidige Overeenkomst ten einde loopt, of wanneer de Gebruikers (zoals hierna gedefinieerd) van de Gebruikerslijst zijn verwijderd, blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor elk gebruik van Isabel-Producten, door Gebruikers of door derden. Isabel raadt daarom de Klant aan om alle hardware gekocht van Isabel onmiddellijk te vernietigen na de stopzetting van de Overeenkomst.

Alleen de Gebruikers vermeld in de Abonnementsaanvraag en Gebruikers die nadien op geldige wijze werden toegevoegd, zullen toegang verkrijgen tot de Isabel-Producten, na hun registratie en certificatie. De Klant zal zijn Gebruikers informeren over alle verplichtingen die hij op zich neemt en op zich zal nemen m.b.t. de Abonnementsaanvraag en m.b.t. de overeenkomst inzake het gebruik van de Isabel-Producten en zal ervoor zorgen dat zij strikt voldoen aan al deze verplichtingen.

3. Isabel Secured Access

3.1. Begrip en voorwerp

Isabel Secured Access stelt de Gebruiker in staat, met behulp van de gegevens waarmee een handtekening kan worden gecreëerd en gewaarborgd door een certificaat, om een elektronische handtekening toe te voegen aan documenten of bestanden. Deze elektronische handtekening mag enkel worden gebruikt binnen de context van het Isabel

communicatiesysteem en de programma's van Isabel en/of elk ander gebruik door Isabel toegestaan.

Isabel Secured Access omvat veiligheidgerelateerde diensten die veilige toegang tot de Isabel-Producten, het Isabel Service Platform en diensten van derden, en het tekenen van documenten of bestanden mogelijk maken. Het gebruik van deze veiligheidsgelateerde diensten is een vereiste voor de Isabel-Producten gebruikt voor Isabel 6.

Isabel Secured Access omvat:

- de aflevering van een Isabel SmartCard; en
- de aflevering van een PKI-handtekening met Isabel-certificaat;

In de context van Isabel Secured Access en op voorwaarde dat Isabel de certificatie van de Klant en zijn Gebruikers goedkeurt conform de toepasselijke procedures, zal Isabel (zelf of via zijn aangestelden) aan elke Gebruiker een Isabel SmartCard afleveren, wat de Klant en de Gebruikers in staat stelt om zichzelf op een veilige manier te authenticeren en om elektronische documenten en bestanden te ondertekenen met een elektronische handtekening vergezeld van een Isabel-certificaat. Het Isabel-certificaat dat op de Isabel SmartCard staat, samen met een gebruikersnaam, een wachtwoord en specifieke Isabel-toegangsprocedures, vormen de "Toegangsmiddelen" in de zin van artikel 2.3 van de Algemene Voorwaarden.

3.2. Verplichtingen van de Klant en van de Gebruikers

De Klant zal zich strikt houden aan en zal erop toezien dat zijn Gebruikers zich strikt houden aan alle verplichtingen die deel uitmaken van deze Overeenkomst. Bovendien zal de Klant de regels en richtlijnen uit de Documentatie naleven.

De Klant erkent en aanvaardt dat de Toegangsmiddelen strikt persoonlijk zijn en dat de Klant verantwoordelijk is voor de bewaring, vertrouwelijkheid, veiligheid en het passend gebruik van de Toegangsmiddelen door hemzelf en zijn Gebruikers, en verbindt zich ertoe al het nodige te doen om te verhinderen dat niet-bevoegde derden er kennis van zouden nemen of gebruik van zouden maken.

Conform artikel 2.1 van de Algemene Voorwaarden erkent en aanvaardt de Klant dat hij aansprakelijk is voor de verrichtingen en transacties van alle Gebruikers wanneer zij gebruik maken van de Isabel PKI-diensten.

3.3. Registratie en certificatie

3.3.1 Algemeen

Gebruik van Isabel Secured Access vereist voorafgaande registratie en uitgifte van één of meerdere certificaten door Isabel. De certificatie- en registratiediensten van Isabel worden geleverd overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Certificate Policies ("CP").

De Klant verbindt zich ertoe de CP na te leven. Isabel zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gebruik van de certificaten of de Toegangsmiddelen dat in overtreding is met de CP. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden en de bepalingen van de CP, hebben de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

3.3.2 Registratie

De registratie vereist de voorlegging door de Klant van de door Isabel (en/of de Registratieautoriteit) gevraagde gegevens en documenten, onder meer inzake identiteit, rechtsbekwaamheid en andere specifieke hoedanigheden en bevoegdheden van de Klant en zijn Gebruikers.

Bovendien dient, met het oog op de uitreiking van het certificaat, elke Gebruiker op een passende wijze en conform de CP te worden geregistreerd.

De informatie die door Isabel (of de Registratieautoriteit) wordt vereist, dient te worden aangeleverd voor elke Gebruiker en de Klant verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat elke Gebruiker de voorwaarden van de Overeenkomst zal naleven en meer in het bijzonder met betrekking tot het verwerken van persoonlijke gegevens volgens clause 8 van de Algemene Voorwaarden. Op verzoek van Isabel zal de Klant aan Isabel alle andere informatie en documenten aanleveren die relevant zijn voor de registratie van Gebruikers en de uitgifte van een certificaat.

De Klant garandeert dat alle overgemaakte gegevens en/of documenten, en indien van toepassing die van de Gebruikers, correct zijn. De Klant

erkent en aanvaardt dat Isabel ten aanzien van hem geen enkele verantwoordelijkheid heeft inzake de verificatie van de gegevens overgemaakt door de Klant.

De Klant zal Isabel conform de voorwaarden van de CP onmiddellijk op de hoogte brengen van elke wijziging in de gegevens en documenten die de Klant Isabel heeft bezorgd.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens en/of documenten. Isabel verbindt zich ertoe zo snel mogelijk iedere wijziging in deze gegevens die door de Klant en de Gebruikers volgens de geëigende procedures in de CP worden meegedeeld, te verwerken.

3.3.3 Uitgifte van een certificaat

Isabel levert één of meerdere certificaten af aan Gebruikers die door Isabel aanvaard worden en die de registratieprocedures doorlopen hebben bij de door Isabel aangestelde Registratieautoriteit. Isabel behoudt zich het recht voor te weigeren een certificaat af te leveren, mits deze weigering naar behoren wordt gemotiveerd.

Elk gebruik van Isabel-Producten door een Gebruiker wordt geacht uit te gaan van de Klant.

De certificaten worden uitgereikt voor een periode bepaald in de CP.

Partijen komen overeen dat noch de accreditatie, noch het feit of certificaten uitgereikt door Isabel kunnen worden gebruikt bij verrichtingen met de openbare sector, relevant of hoe dan ook bepalend zijn voor de relatie tussen Isabel en zijn Klanten. Isabel zal zijn Klanten inlichten op de wijze beschreven in artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden of accreditatie werd verleend ofwel of hun certificaat kan worden gebruikt voor verrichtingen met de publieke sector, of een aantal ervan.

Isabel biedt procedures aan om de inhoud van elk certificaat te controleren en verbindt zich ertoe een database bij te houden waarin alle certificaten zijn opgenomen die door Isabel zijn uitgegeven. De certificaten en de

toegangs- en ondertekeningsmiddelen zijn de exclusieve eigendom van Isabel.

3.3.4 Herroeping van het certificaat

De Klant verklaart dat hij op de hoogte is van de procedure aangaande herroeping van certificaten, zoals vastgelegd in de CP, en dat hij zich aan deze procedure zal houden. Hij zal er ook voor zorgen dat zijn Gebruikers zich aan deze procedure houden.

Isabel zal zo snel mogelijk rekening houden met een geldig geformuleerde aanvraag tot herroeping. Zijn contractuele aansprakelijkheid ten aanzien van de Klant gaat evenwel pas in vanaf de derde werkdag volgend op de datum van ontvangst van de herroeping op voorwaarde dat die met zekerheid uitgaat van de Klant en op de wijze zoals vermeld in de CP gericht werd aan de daarvoor bevoegde dienst.

Isabel behoudt zich het recht voor een certificaat te herroepen en/of, indien relevant, de toegang tot Isabel-Producten onmiddellijk te verhinderen wanneer o.a.:

- er ernstige redenen zijn om te geloven dat het certificaat is afgeleverd op basis van foutieve of valse informatie, dat de gegevens van het certificaat niet langer stroken met de werkelijkheid of dat het vertrouwelijke karakter van de gegevens met betrekking tot de aanmaak van de handtekening geschonden werd;
- de rechtbanken de maatregelen bevolen hebben zoals bepaald in artikel 20, § 4, b) van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridische kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten ("Certificatiewet");
- Isabel zijn activiteiten stopzet zonder dat deze door een andere leverancier van een certificatedienst worden overgenomen die een gelijkwaardig kwaliteits- en veiligheidsniveau kan waarborgen;
- Isabel bericht krijgt van het overlijden van de natuurlijke persoon of de ontbinding van de rechtspersoon die certificaathouder is;

Isabel brengt de Klant op de hoogte van de herroeping en staft zijn beslissing. De herroeping van een certificaat is definitief. Wanneer een certificaat vervalt of herroepen wordt, mag de houder ervan, nadat het certificaat vervallen of herroepen is, de Toegangsmiddelen niet langer

gebruiken of laten certificeren door een andere leverancier (van een certificatedienst).

3.4. Bewijslevering en Bewaring van Gegevens

3.4.1 Bewijs

Tussen de Klant en Isabel zullen elektronische berichten, connecties/netwerken, bewerkingen op het netwerk en transacties bewezen worden aan de hand van logboek- en transactiebestanden die op elektronische wijze door Isabel worden bijgehouden. De Klant aanvaardt de bewijswaarde van deze gegevens. Deze bewijskracht verhindert niet dat de partijen elk bewijs mogen leveren met de ter zake toegelaten wettelijke middelen.

3.4.2 Bewaring van Gegevens

Gegevens worden gedurende drie (3) maanden bewaard, behalve wanneer wettelijk opgelegde verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen; na het verstrijken van deze termijn, behoudt Isabel zich het recht voor om deze gegevens te vernietigen, tenzij de Klant vraagt om op eigen kosten een kopie van de gegevens te bewaren, uiterlijk vijftien (15) dagen voor het verstrijken van de bewaartermijn.

In geval van diefstal, verlies of wanneer er twijfel bestaat over het behoud van het vertrouwelijke karakter van de Toegangsmiddelen, of wanneer de informatie op het certificaat niet langer strookt met de werkelijkheid, moet de Klant het certificaat onmiddellijk herroepen conform de herroepingsprocedure. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele schade, door zijn toedoen aangericht of door hem geleden, en geleden door Isabel of door derden als gevolg van een laattijdige herroeping.

Isabel beperkt zich ertoe handtekenings- en certificatediensten te leveren en een technische infrastructuur ter beschikking te stellen die een genormaliseerde communicatie mogelijk maakt berustend op een uniforme veiligheidsprocedure.

4. Isabel 6 (eBanking Services)

4.1. Algemeen

“Isabel 6” kadert in een dienstverlening inzake financiële verrichtingen waarbij de rol van Isabel is beperkt tot het verschaffen van de Toegangsmiddelen en de terbeschikkingstelling van de infrastructuur en aanverwante diensten via dewelke elektronische financiële transacties op rekeningen bij verschillende banken (hierna aangeduid als “Deelnemende Bank(en)”) worden getransporteerd (“mere conduit” – doorgeefluik).

De regels betreffende de dienstverlening van Isabel omtrent de terbeschikkingstelling van de Toegangsmiddelen, de infrastructuur en de aanverwante dienstverlening zijn vastgelegd in onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

De verplichtingen van elke individuele Deelnemende Bank zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de Isabel-dienst bij de Deelnemende Bank en de algemene voorwaarden van de Deelnemende Bank (hierna gezamenlijk aangeduid als “Voorwaarden van de Deelnemende Bank”). In onderhavige Bijzondere Voorwaarden wordt verwezen, waar dat nuttig is, naar bepaalde verplichtingen van de Deelnemende Bank, zoals vastgelegd in de Voorwaarden van de Deelnemende Bank.

4.2. Omschrijving van Isabel 6

“Isabel 6” biedt de mogelijkheid, middels het certificaat uitgereikt door Isabel, betalingen in een elektronisch bericht waaraan een geavanceerde elektronische handtekening is gekoppeld op een gecodeerde en gestructureerde wijze en volgens een vooraf bepaalde regeling, te versturen naar een begunstigde in België of het buitenland, in euro of in vreemde valuta. Deze financiële transacties worden uitgevoerd door een bank waarvan de hoofdvestiging of de filialen in België gevestigd zijn en erkend zijn door de Nationale Bank van België. De maximumbedragen die in aanmerking komen voor transacties staan in de Voorwaarden van de Deelnemende Bank of worden overeengekomen met de relevante Deelnemende Bank. Verder kan informatie worden verkregen over de bankrekeningen die de Klant heeft bij Deelnemende Bank. Er wordt

uitdrukkelijk overeengekomen dat Isabel geenszins aansprakelijk is voor de inhoud van de doorgestuurde bestanden in bijvoorbeeld het BVB-formaat (CIRI, CODA).

Isabel 6 verleent ook toegang tot een aantal bijzondere diensten die werden ontwikkeld door Deelnemende Banken en die beschikbaar worden gesteld onder de verantwoordelijkheid van deze laatste. Isabel is niet aansprakelijk voor schade, fouten of vorderingen die het gevolg zijn van gebruik of niet-gebruik van deze bijzondere diensten. Het gebruik ervan kan onderworpen worden aan bijzondere voorwaarden van de Deelnemende Bank.

Isabel 6-diensten worden geleverd als een webapplicatie, zodat de voorwaarden van artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing zijn.

4.3. Upload van transacties

In Isabel 6 worden twee extra functionaliteiten ter beschikking gesteld die de Klant in staat stellen zijn transacties voor te bereiden: (i) Isabel Go en (ii) Isabel 6 Corporate Synchronizer (“ICS”).

Isabel6 Corporate Synchronizer is een zelfondersteunende tool en het gebruik ervan door de Klant is onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden.

De normale procedure inzake de goedkeuring door een gebruiker die een “natuurlijk persoon” is, is hier eveneens van toepassing. Indien aldus werd overeengekomen tussen de Klant en de Deelnemende Bank en op verzoek van de Deelnemende Bank, kunnen de diensten van Isabel evenwel uitzonderlijk beperkt worden tot het louter beveiligen van uploads van transacties in de servers van Isabel en het beveiligen van de transmissie ervan naar de Deelnemende Bank (“Gedwongen Verzending”, die de authenticatie van de entiteit en gegevens met één van bovenvermelde types van gebruikers omvat, maar niet het goedkeuren van de transactie). In dit geval is de identificatie van de persoon en de goedkeuring van de transactie enkel onderworpen aan de voorwaarden van de Deelnemende Bank. Isabel Go is gekoppeld aan de software van een derde partij (o.a. van softwarepartners) die Isabel Go gebruiken in hun operationele activiteit. De Klant en zijn Gebruikers mogen Isabel Go enkel gebruiken in relatie met toegestane Software Partner Software. De lijst van toegestane Software

Partner Software kan worden teruggevonden op: www.isabel.eu. Enkel Gebruikers die “natuurlijke personen” zijn en die geregistreerd en gecertificeerd zijn in overeenstemming met de CP kunnen gebruik maken van Isabel Go. Isabel Go stelt Gebruikers in staat hun transacties voor te bereiden door het up- en downloaden van een groot aantal boekhoudkundige bestanden naar het Isabel Service Platform zonder dat hiervoor een manuele tussenkomst nodig is. De validatie van de transacties is enkel mogelijk door een fysieke persoon die Isabel OfficeSign en de Isabel SmartCard gebruikt. Aangezien het gebruik van Isabel Go gekoppeld is aan de werking van andere software, wijst Isabel uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af met betrekking tot het gebruik van deze andere software. Elke aansprakelijkheid voor operationele gebreken dient te worden geregeld binnen de context van het gebruik van deze softwareproducten van derde partijen.

4.4. Gebruik van de Toegangsmiddelen

4.4.1 Algemeen

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het nemen van gepaste maatregelen om onregelmatig, onwettig of niet-toegelaten gebruik van de Toegangsmiddelen te vermijden. Om de Klant te helpen, heeft Isabel (niet-uitputtende) voorzorgsmaatregelen geïdentificeerd die de Klant dient te nemen. Sommige maatregelen zijn opgenomen in de Overeenkomst. Andere kunnen van tijd tot tijd aan de Klant worden meegedeeld via de Isabel-Internetwebsite, via een pop-upbericht of enig ander communicatiemiddel zoals vermeld in artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden m.b.t. Isabel-Producten.

Op voorwaarde dat de Klant Isabel heeft ingelicht over verlies of diefstal of enige andere onrechtmatigheid overeenkomstig artikel 4.5, zal Isabel elk nieuw gebruik van de Toegangsmiddelen verhinderen om het onrechtmatig uitvoeren van transacties te vermijden.

In geen geval is Isabel aansprakelijk in geval van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Klant of elk gebruik door de Klant van de Toegangsmiddelen op een wijze die niet overeenstemt met de Overeenkomst en derhalve als niet correct kan worden beschouwd.

4.5. Plichten en aansprakelijkheid van de Klant en van de Gebruikers

4.5.1 Algemeen

De Klant zorgt er voor dat de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan worden gebruikt in overeenstemming met de Overeenkomst en de Documentatie. De Klant zorgt er tevens voor dat alle voorzorgsmaatregelen worden genomen om de veiligheid van de Toegangsmiddelen of van enig onderdeel daarvan, alsmede van andere middelen die het gebruik ervan toelaten, te verzekeren.

De Klant moet Isabel of de relevante Deelnemende Bank onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van diefstal of verlies van de Toegangsmiddelen of van enig onderdeel daarvan of van andere middelen die het gebruik ervan toelaten. Voorts dient de Klant overeenkomstig de Voorwaarden van de Deelnemende Bank de relevante Deelnemende Bank(en) onverwijld in kennis te stellen van enige boeking op zijn overzicht of rekeninguittreksels van een transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven, of enige andere betwiste transactie, evenals van enige andere fout of onregelmatigheid vastgesteld op die overzichten of rekeninguittreksels.

De Klant erkent en aanvaardt dat, wanneer hij Isabel niet onmiddellijk op de hoogte heeft gebracht van bovenvermelde diefstal of verlies, of ingeval de geheime code(s) in herkenbare vorm werd(en) genoteerd op een voorwerp of document dat bij de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan wordt bewaard of met deze wordt meegedragen, of wanneer de code werd genoteerd op enige andere voor de hand liggende plaats, dit als een geval van grove nalatigheid wordt beschouwd.

De Klant is aansprakelijk in gevallen van fraude, opzettelijke fout, grove nalatigheid of het niet correct gebruik van de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan. O.m. de volgende omstandigheden worden beschouwd als vormen van grove nalatigheid:

- noteren van de geheime code (persoonlijk identificatienummer), in welke vorm ook, op een voorwerp of document dat samen met de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan wordt bewaard of meegedragen.
- een derde (inclusief de echtgenoot, een familielid, collega's en vrienden) de mogelijkheid geven om kennis te nemen van de geheime

code en/of gebruik te maken van de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan.

- nalaten Isabel, de Deelnemende Bank of de aangeduide entiteit onverwijld in kennis te stellen van het verlies of de diefstal van de Toegangsmiddelen of van enig onderdeel daarvan.
- nalaten Isabel, de Deelnemende Bank of de aangeduide entiteit onverwijld in kennis te stellen van:
 - o de boeking, op het overzicht of op de rekeninguittreksels, van elke transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven;
 - o elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de overzichten of de rekeninguittreksels.
- de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan achterlaten in een voertuig of op een voor het publiek toegankelijke plaats, behalve wanneer deze zich in een met een sleutel gesloten lade of kast bevindt. Plaatsen die voor publiek toegankelijk zijn, zijn plaatsen waartoe een groot aantal mensen daadwerkelijke toegang hebben. Dit zijn niet noodzakelijk publieke plaatsen;
- nalaten een klacht in te dienen bij de politiediensten, uiterlijk 24 uur na vaststelling van de feiten.
- gebruik van het Toegangsmiddel op een wijze die in strijd is met de Overeenkomst.
- de Toegangsmiddelen niet terugbezorgen wanneer de Deelnemende Bank of Isabel daarom heeft verzocht.
- Indien de Klant nalaat de Toegangsmiddelen tijdig terug te bekomen van de Gebruiker, die – om welke reden dan ook – de Toegangsmiddelen niet meer mag gebruiken namens de Klant (bv. in geval van ontslag van een Gebruiker door de Klant).

4.6. Autorisatiematrix en Klantbeheerder

In samenwerking met de relevante Deelnemende Bank zal Isabel acties en verrichtingen bepalen die toegelaten of niet toegelaten zijn voor de Klant en de Gebruikers, en tot op welke hoogte ze toegelaten zijn (bijv. maximaal transactiebedrag). De lijst die aangeeft welke acties en verrichtingen toegelaten of niet toegelaten zijn, wordt de Autorisatiematrix genoemd.

De Klant kan een klantbeheerder (“Klantbeheerder”) aanstellen. Door zijn toegang tot bevoorrechte gedeelten van Isabel 6, kan de Klantbeheerder de Autorisatiematrix voor de Gebruikers gedeeltelijk wijzigen, in de mate waarin dat door Isabel en de relevante Deelnemende Bank is toegestaan, wat erop neerkomt dat de Gebruikers de uitvoering van bepaalde acties en verrichtingen wordt toegestaan of geweigerd.

De Klant bevestigt hierbij dat de aangeduide Klantbeheerder de volledige bevoegdheid heeft om alle aan hem toegewezen activiteiten en taken, uit te voeren. Noch Isabel, noch de RA zijn aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van de Klantbeheerder.

Hierbij erkent en aanvaardt de Klant het concept van de Autorisatiematrix en, indien van toepassing, de Klantbeheerder. De Klant aanvaardt dat de acties en verrichtingen toegestaan door de Autorisatiematrix de Gebruikers toelaten om transacties uit te voeren namens de Klant, binnen de grenzen vastgesteld door de Autorisatiematrix.

Noch Isabel, noch de Deelnemende Bank geeft garanties aangaande of is verantwoordelijk voor handelingen of nalatigheden van de Klantbeheerder.

Als de Klantbeheerder om een of andere reden wordt vervangen, moet de Klant een nieuwe Klantbeheerder aanstellen en zal daartoe uitsluitend zijn RA contacteren. Enkel de Klant is aansprakelijk totdat hij het vereiste bewijs van kwijting heeft ingediend.

5. Zoomit

5.1. Definities

Naast de definities in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, zullen de volgende definities van toepassing zijn:

TERM	VERKLARING
Ontvanger van het Document	De persoon of de onderneming die door de Verzender wordt aangeduid als de geadresseerde van een specifiek Elektronisch Document.
Documentreferentie	De metagegevens voor een specifiek Elektronisch Document die 1) <i>inter alia</i> de Verzender van het Elektronisch Document en de Ontvanger van het Elektronisch Document vermelden en 2) zo dit Elektronisch Document op een unieke manier identificeren.
DSP-Platform	De combinatie van hardware en software (inclusief de DSP-Website) waarop Elektronische Documenten worden opgeslagen en waarvan Elektronische Documenten worden opgehaald en verdeeld. Het DSP-Platform wordt beheerd door de DSP-Provider.
DSP-Provider	De entiteit die een Zoomit DSP-overeenkomst heeft afgesloten met Codabox en DSP-Diensten levert conform die overeenkomst.
DSP-Diensten	Betekent de diensten die de DSP-Provider levert in het kader van Zoomit.
Elektronisch Document	Elk elektronisch document dat door een Verzender wordt gecreëerd conform de instructies van het/de relevante Operationele Document(en) om het via Zoomit ter beschikking te stellen van de Eindgebruikers.

Eindgebruiker	De eindgebruiker die toegang heeft tot het Zoomit-Platform via zijn Toepassing voor Internetbankieren, zijn Isabel 6 of enige andere IT-omgeving via welke Zoomit toegankelijk is of zal zijn voor Eindgebruikers.
Verzoek van de Eindgebruiker	Verzoek dat door een Eindgebruiker (of iemand die van de Eindgebruiker de toelating kreeg om dit in zijn naam te doen) elektronisch via Zoomit aan Codabox wordt gericht om Elektronische Documenten van een of meerdere Verzendders te ontvangen en/of te raadplegen.
Toepassing voor Internetbankieren	Een toepassing voor pc-banking en/of mobile banking van een bank die de Eindgebruiker, die een overeenkomst met deze bank ondertekende, toelaat om via deze toepassing Elektronische Documenten te ontvangen.
Verzender	Het Bedrijf dat een Zoomit-Verzenddersovereenkomst met Codabox ondertekend heeft om Elektronische Documenten via Zoomit naar de Eindgebruikers te sturen.
Zoomit	Codabox-product dat Verzendders toelaat om documenten zoals hun facturen of loonfiches in elektronisch formaat via het Zoomit-Netwerk naar Eindgebruikers te sturen.
Zoomit-Verzenddersdiensten	De diensten die Codabox aan de Verzender levert onder een Verzenddersovereenkomst, zoals verder

	beschreven in de Beschrijving van de Zoomit-Verzendersdienst en de Operationele Documenten.
Zoomit-Netwerk	Betekent alle systemen en tools die de uitwisseling van gegevens binnen Zoomit mogelijk maken en die zorgen voor de goede werking van Zoomit, inclusief het Zoomit-Platform, het DSP-Platform en de Toepassing voor Internetbankieren.
Zoomit-Platform	Het platform dat door Codabox of zijn aangestelden wordt beheerd en onderhouden en waarmee de Toepassing voor Internetbankieren en het DSP-platform verbonden zijn om de Zoomit-Verzendersdiensten te leveren.

5.2. Beschrijving van Zoomit in Isabel 6

In Isabel 6 kan de Klant Zoomit gebruiken om Elektronische Documenten te ontvangen van Verzendders en te verzenden naar Ontvangers.

Het ontvangen van Elektronische Documenten van andere Verzendders dan Isabel in Isabel 6 is enkel mogelijk mits de voorwaarden van de overeenkomstige Verzendders door de Klant worden aanvaard, en is onderworpen aan de voorwaarden van deze overeenkomsten.

De Klant erkent dat, behoudens wanneer er een andersluidende overeenkomst bestaat, de elektronische handtekening van de Gebruikers, beveiligd met een Isabel-certificaat, bindend zal zijn voor de Klant, zowel naar Isabel toe als naar andere Verzendders toe (waarvan de Klant de hierboven beschreven voorwaarden heeft aanvaard) en dit op dezelfde wijze als zijn eigen handgeschreven handtekening, en de Klant zal al zijn Gebruikers hier actief van in kennis stellen en, in zoverre dit wettelijk mogelijk is, dit afdwingen in zijn contractuele relatie met zijn Gebruikers.

5.3. Toegang tot Zoomit

Er kan toegang verkregen worden tot Zoomit via Isabel 6 via de Toegangsmiddelen van Isabel, zoals beschreven in artikel 2.3 van de Algemene Voorwaarden en artikel 3 en 4.3 van de Bijzondere Voorwaarden.

Naast de Zoomit-Voorwaarden, zijn er Voorwaarden van de Verzender per Verzender en per type Elektronisch Document, die de Klant moet aanvaarden vooraleer hij effectief toegang kan krijgen tot de Elektronische Documenten van een specifieke Verzender.

De Klant aanvaardt dat al zijn Gebruikers standaard gemachtigd zijn ook toegang te krijgen tot Zoomit, tenzij anderszins wordt verzocht op het standaard Isabel 6 Verzoek tot wijzigingsformulier dat wordt ingediend bij de Isabel Klantendienst. Dergelijke wijziging worden van kracht vanaf de derde werkdag volgend op de dag van het verzoek (dit formulier is beschikbaar op www.isabel.eu).

De klant is als enige verantwoordelijk voor het beheer van dergelijke toegangsrechten tot Zoomit. Elk verlies of schade voortvloeiend uit fraude of ongeoorloofde toegang tot Elektronische Documenten, te wijten aan een onvoldoende of ongepast beheer van dergelijke toegangsrechten, zal ten laste zijn van de Klant, tenzij de Klant het bewijs levert van fraude of grove nalatigheid vanwege Isabel.

Wanneer de Voorwaarden van de Verzender worden aanvaard, zullen de Ontvanger en zijn gemachtigde Gebruikers in staat zijn de Elektronische Documenten van de Verzender te raadplegen, die hen ter beschikking werden gesteld door middel van Zoomit via Isabel 6.

5.4. Het ter beschikking stellen van Elektronische Documenten

De Klant en zijn gemachtigde Gebruikers zullen toegang verkrijgen tot de Elektronische Documenten van de Verzendders waarvan de Klant de voorwaarden heeft aanvaard en op voorwaarde dat een conformiteitstest die wordt uitgevoerd in overeenstemming met artikel 5.8 niet faalt.

Er zijn verschillende gevoeligheidsopties voor Elektronische-Documentg, die de Verzender naar eigen inzicht bepaalt. Hoewel de Klant contact kan opnemen met een Verzender om de gevoeligheids optie aan te passen,

heeft Isabel geen enkele controle over deze optie en kan Isabel daarom geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid hieromtrent aanvaarden.

Door te klikken op de link van het Elektronisch Document, verlaten de Klant en zijn gemachtigde Gebruikers Isabel 6 en komen ze via een beveiligde link terecht in de Zoomit-toepassing. Door te klikken op de link van het Elektronisch Document waar hij toegang tot wenst in de Zoomit-toepassing, wordt de Klant omgeleid naar de server van de Verzender of naar de server van een door de Verzender aangestelde derde partij waarop hij toegang kan krijgen tot het Elektronisch Document, zonder dat het Document wordt opgeslagen op de systemen of servers van Isabel. De rol van Isabel bestaat er enkel in om de overeenkomstige *links* door te sturen, teneinde de Klant, als Ontvanger van de Elektronische Documenten, in staat te stellen deze Elektronische Documenten van een specifieke Verzender te raadplegen.

Om alle twijfel te vermijden, behalve wanneer hij optreedt in zijn hoedanigheid van Verzender van zijn eigen Elektronische Documenten, (1) heeft Isabel geen toegang tot de Elektronische Documenten die worden opgeslagen op de servers van de Verzender of zijn onderaannemers, (2) kiest Isabel niet de Ontvangers van de Elektronische Documenten, en (3) kiest noch wijzigt Isabel de doorgestuurde Elektronische Documenten.

Tenzij anders overeengekomen met de Verzender, dient elke link naar een Elektronisch Document via Zoomit voor een periode van ten minste zes (6) maanden beschikbaar te worden gesteld (de "Beschikbaarheidsperiode"), die aanvangt vanaf het ogenblik dat de Verzender het Elektronisch Document doorstuurt (met andere woorden, het Zoomit-netwerk in kennis stelt van de locatie van het Elektronisch Document en van de identiteit van de Klant als de Ontvanger van het Elektronisch Document).

De Klant erkent en aanvaardt dat:

- de Klant, volgens eigen keuze en op eigen verantwoordelijkheid, elk Elektronisch Document kan downloaden en opslaan binnen de voorvermelde Beschikbaarheidsperiode ;
- de Elektronische Documenten niet langer beschikbaar zullen zijn na het verstrijken van de Beschikbaarheidsperiode of op het ogenblik van het beëindigen van de contractuele relatie tussen de Klant en de Verzender, of na de volledige of gedeeltelijke (voor

bepaalde Verzendes) beëindiging van het Zoomit-abonnement van de Verzender en/of van de Klant omwille van welke reden dan ook;

- daarenboven, de Elektronische Documenten niet langer beschikbaar zullen zijn op het ogenblik van de beëindiging van de contractuele relatie tussen de Klant en Isabel of na de volledige of gedeeltelijke (voor bepaalde Verzendes) beëindiging van de overeenkomst tussen de Verzender en Isabel met betrekking tot Isabel 6. Behalve in geval van beëindiging omwille van redenen die toe te schrijven zijn aan de Klant, verbindt Isabel zich ertoe de Klant in kennis te stellen van een dergelijke beëindiging dertig (30) dagen op voorhand. Gedurende deze periode verbindt de Klant zich ertoe elk resterend Elektronisch Document dat beschikbaar is in Zoomit te downloaden en op te slaan.
- het beschikbaar stellen van Elektronische Documenten via Zoomit, afhankelijk van de contractuele overeenkomsten met de Verzender, kan betekenen dat delen van of de volledige Elektronische Documenten niet langer kunnen worden verstuurd via andere middelen (bijv. enkel een kopie via gewone post, fax of e-mail, of een kopie van het Elektronisch Document via Zoomit). De Verzender blijft volledig verantwoordelijk. Isabel draagt geen enkele verantwoordelijkheid ter zake.
- Isabel enkel toegang zal verlenen (via beveiligde hyperlinks) tot websites en servers die eigendom zijn van derden, Verzendes en/of door hen aangestelde verwerkers die verantwoordelijk zijn voor het opslaan van de Elektronische Documenten. De Klant kan beslissen om voornoemde websites of servers te bezoeken. Isabel is niet aansprakelijk voor onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige informatie die via Zoomit door derden wordt aangeleverd. Voornoemde informatie van derden omvat verder geen verplichtingen voor Isabel.
- Isabel niet aansprakelijk is voor de inhoud van de sites/servers die ze aanbieden of waarnaar ze links toestaat, en ze biedt geen enkele waarborg met betrekking tot het veiligheidsniveau van voornoemde sites. Dit is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Verzender. Indien de Verzender en/of een Rechtbank of een

gerechtelijke autoriteit een rechterlijk bevel ter zake uitvaardigt, zal Isabel er onmiddellijk voor zorgen dat de link naar het Elektronisch Document of voornoemde informatie toegankelijk wordt gemaakt.

- Isabel geen enkele garantie biedt met betrekking tot de solvabiliteit en/of betrouwbaarheid van de Verzendders, eigenaars van websites of houders van websites, of met betrekking tot individuen of ondernemingen waarover de voornoemde site(s)/servers informatie aanbieden.
- Indien de Zoomit-bank in deze functionaliteit voorziet, kunnen Elektronische Documenten die de betaalstatus “te betalen” (of een gelijkaardige bewoording) ontvangen, rechtstreeks worden betaald in het Toegangsplatform. Zodra dergelijke betalingsorder of domiciliëringsorder werd ingegeven door de Klant en/of zijn Gebruikers, wordt de status van het Elektronisch Document gewijzigd tot “betaling geïnitieerd” (of een gelijkaardige bewoording), of tot “betaling voldaan” (of een gelijkaardige bewoording).

De Klant aanvaardt dat de status van een Elektronisch Document geen sluitende zekerheid biedt met betrekking tot de voltrekking van een betaling, en dus ook niet kan worden gebruikt als bewijs voor dergelijke betaling.

5.5. Annulatie en beëindiging van de inschrijving

Het Zoomit-abonnement wordt afgesloten voor de duur zoals uiteengezet in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

Zo zal de Klant enkel Elektronische Documenten ontvangen van de Verzender na voorafgaande goedkeuring van de overeenkomstige Voorwaarden van de Verzender. De Klant kan de toegang tot de Elektronische Documenten via Zoomit per Verzender annuleren door middel van de Zoomit-toepassing. Dergelijke specifieke annulering wordt van kracht vanaf de vijfde werkdag volgend op de datum waarop de annulering werd geregistreerd in de Zoomit-toepassing, tenzij de Voorwaarden van de Verzender een verschillende annuleringsperiode vermelden. Behoudens anderszins overeengekomen in de Voorwaarden

van de Verzender, is de Verzender na de annulering niet verplicht toegang te verlenen tot de Elektronische Documenten die reeds op een andere wijze beschikbaar waren via Zoomit.

Indien de contractuele relatie met betrekking tot Zoomit volledig of gedeeltelijk wordt beëindigd voor specifieke Verzendders, ongeacht de reden, zullen de Klant en zijn gemachtigde Gebruikers de Verzendders hier zo snel mogelijk van in kennis stellen en dienen ze nieuwe overeenkomsten af te sluiten met deze laatste met betrekking tot de beschikbaarheid van zijn/haar Elektronische Documenten (facturen, loonuittreksels, enz.).

5.6. Aansprakelijkheid

De Klant verbindt zich ertoe de Zoomit-dienst te gebruiken in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden inzake Isabel 6. De Klant aanvaardt deze verantwoordelijkheden eveneens voor het gebruik ervan door de Gebruikers.

Isabel kan niet garanderen dat Zoomit aan de eigen behoeften en wensen van de Klant zal voldoen, in het bijzonder met betrekking tot zijn/haar computer- of telecommunicatiesysteem. De Klant dient persoonlijk te controleren of zijn/haar systemen in overeenstemming zijn met de systeemvereisten uiteengezet in de Documentatie.

Isabel is niet aansprakelijk voor het al dan niet slagen voor de conformiteitstest indien de Klant of zijn Gebruikers onjuiste/onvolledige informatie hebben meegedeeld aan Isabel of de Verzender.

In geen geval zal Isabel aansprakelijk zijn voor de inhoud, juistheid en beschikbaarheid van de Elektronische Documenten die worden uitgewisseld via Zoomit. Klachten of vragen met betrekking tot deze Elektronische Documenten of de inhoud ervan zullen bijgevolg niet worden behandeld door Isabel, maar dienen rechtstreeks gericht te worden aan de Verzendders.

Met betrekking tot de contractuele relatie tussen de Klant en de Verzendders, is Isabel een derde partij en bijgevolg kan ze niet aansprakelijk worden gesteld voor specifieke aspecten van voornoemde contractuele relatie.

5.7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Het leveren en gebruiken van de Zoomit diensten die in dit artikel 5 zijn beschreven, kan de verwerking van persoonlijke gegevens met zich brengen zoals bepaald in de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG"), inclusief maar niet beperkt tot het verwerken van de Documentreferenties om Klanten te verbinden met Elektronische Documenten die verstuurd worden door een Verzender en beheerd worden door een DSP-Provider, naargelang het geval, en om de veiligheid en de continuïteit van deze dienst te verzekeren.

Voor zover persoonlijke gegevens door Isabel worden verwerkt op verzoek van een Verzender of een DSP-Provider, rechtstreeks of via Codabox, zal Isabel voor Codabox, en enkel conform diens instructies, handelen als (sub) verwerker zoals bepaald in de AVG en nooit als een verantwoordelijke voor de verwerking voor die verwerkte gegevens.

Bij het verwerken van persoonlijke gegevens in het kader van Zoomit zal de Verzender handelen als verantwoordelijke voor de verwerking zoals bepaald in de AVG en Codabox zal handelen als verwerker.

Bij het verwerken van persoonlijke gegevens in uitvoering van dit artikel zal Isabel alleen persoonlijke gegevens verwerken voor de doeleinden die in dit artikel 5 beschreven zijn. Bovendien zal Isabel zich houden aan de technische en organisatorische veiligheidseisen die hierin worden bepaald of waarnaar wordt verwezen, die van tijd tot tijd herzien kunnen worden, om te zorgen voor een gepast beschermingsniveau voor het verwerken van persoonlijke gegevens zoals beoogd in deze Overeenkomst en de vereisten van de AVG.

Voor vragen m.b.t. gegevensbescherming en voor het uitoefenen van zijn wettelijke rechten onder de AVG, dient de Klant de betrokken Verzender te raadplegen.

De Klant zal alle vereiste toestemmingen verkrijgen van zijn gemachtigde Gebruikers met betrekking tot gegevensverwerking zoals gespecificeerd in onderhavige artikel, rekening houdend met de toegangsrechten van de gemachtigde Gebruikers met betrekking tot de informatie die via Zoomit wordt verstrekt.

5.8. De conformiteitstest

Het uitvoeren van de conformiteitstest is een inspanningsverbintenis voor Isabel. Dit betekent dat ze een vergelijking zal maken tussen (1) de identificatiegegevens van de Ontvanger en/of zijn gemachtigde Gebruiker, zoals die gekend zijn door de Zoomit-bank en (2) de identificatiegegevens van de Klant en/of zijn gemachtigde Gebruiker zoals die verkregen werden van de Verzender van de Elektronische Documenten. Isabel treedt hierbij op als verwerker in naam van zowel de Verzender als de Zoomit-bank.

Indien het resultaat van de test positief is, zal toegang worden verleend aan de Ontvanger en zijn gemachtigde Gebruikers; in het tegenovergestelde geval zal de toegang worden geweigerd.

6 Het aanleveren van Elektronische Documenten via Zoomit door Isabel in haar hoedanigheid van Verzender

Door het verlenen van zijn toestemming voor dit artikel 6, stemt de Klant in met de elektronische aanlevering in Zoomit van Elektronische Documenten, waarbij Isabel optreedt als Verzender. Naast artikel 8 van de Algemene Voorwaarden, zullen de volgende bepalingen van toepassing zijn:

- 6.1. De Klant stemt erin toe sommige van de Elektronische Isabel-Documenten, namelijk zijn Isabel-facturen en officiële contractuele kennisgevingen en contractsvoorstellen, in elektronische formaat te ontvangen via Zoomit, onverminderd het recht van Isabel om te allen tijde facturen te versturen waarbij gebruik wordt gemaakt van conventionele communicatiemethodes. De Klant stemt erin toe dat de Documenten die via Zoomit ter beschikking worden gesteld, niet langer moeten worden verstuurd via enig ander kanaal (zoals op papier, via fax of e-mail), tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De Isabel-facturen, officiële contractuele kennisgevingen en contractsvoorstellen zullen voor de Klant toegankelijk blijven in Zoomit gedurende een periode van 24 maanden.
- 6.3. De Klant kan zich uitschrijven met betrekking tot de beschikbaarheid van de bovenvermelde Elektronische Documenten via de Zoomit-toepassing. In dat geval zal Isabel als Verzender bijkomende administratieve kosten aanrekenen voor het verzenden van papieren Elektronische Documenten aan de Klant.

- 6.4. Naast datgene wat opgenomen is in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden kan het proces inzake het beschikbaar stellen van de eigen Elektronische Documenten van Isabel via Zoomit de verwerking van persoonlijke gegevens zoals bepaald in de Privacywet met zich brengen. In dat geval zal Isabel handelen als verantwoordelijke voor de verwerking zoals bepaald in de Privacywet, conform artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

Meer bepaald en naast de toelatingen die worden beschreven in de Algemene Voorwaarden, aanvaardt de Klant dat zowel Isabel, in haar hoedanigheid van Verzender, als haar verwerkers persoonlijke gegevens kunnen verwerken die de Klant en zijn Gebruikers invoeren in de Zoomit-toepassing, teneinde de Isabel-factuur en de officiële kennisgevingen aan de klant beschikbaar te kunnen stellen, de toegang te controleren tot deze Elektronische Documenten in Zoomit, alsook het identiteitsbeheer (inclusief toegangsbeheer), elektronische facturatie, elektronische archivering, (indien van toepassing) eGovernment (zoals het indienen van belastingen en sociale zekerheidsbijdragen) en eManagement (in het bijzonder elektronische aanlevering) van Elektronische Documenten en teneinde de doeltreffende voltooiing van de betalingstransacties van de Klant mogelijk te maken. De Klant aanvaardt eveneens dat zowel Isabel, in haar hoedanigheid van Verzender, als haar verwerkers dergelijke persoonsgegevens in geaggregeerd formaat mogen gebruiken voor statistische of rapporteringsdoeleinden.

Indien de Klant of zijn Gebruikers eveneens een e-mailadres invoeren in de Zoomit-toepassing, aanvaarden ze dat Isabel, in haar hoedanigheid van Verzender, deze gegevens zal verwerken teneinde hen bijkomende, niet-bindende kennisgevingsberichten, inclusief direct marketing, over Zoomit en de Documenten te sturen. Het verzenden van deze kennisgevingen is facultatief en zal worden gekwalificeerd als een middelenverbintenis.

- 6.5. De elektronische factuur van Isabel, in haar hoedanigheid van Verzender, wordt opgemaakt in twee originele elektronische kopieën. Krachtens de Belgische wetgeving, zullen beide documenten gearchiveerd worden gedurende de voorgeschreven periode, waarbij het eerste wordt gearchiveerd door de Klant, en het tweede door de voor de BTW aansprakelijke persoon, in dit geval Isabel.

De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor het naar behoren opslaan van de elektronische facturen en verbindt zich ertoe zijn originele elektronische kopie op te slaan gedurende de wettelijk voorgeschreven periode, samen met de gegevens die de echtheid van oorsprong en de integriteit van de inhoud van de elektronische factuur bewijzen. Zo zal de Klant (i) de elektronische factuur, (ii) de digitale handtekening en (iii) het resultaat van de geldigheidscontrole van de digitale handtekening opslaan. De Klant erkent eveneens alle andere wettelijke verplichtingen te vervullen met betrekking tot het ontvangen van elektronische facturen.

* * *