



Bon de commande SmartCard Isabel

Document à renvoyer dûment complété et signé accompagné d'une copie de votre carte d'identité ou passeport à cc.electronicbankingservices@ing.be



Données du Client

Nom de la société :

ID abonnement Multibanking : 5 -

Numéro d'entreprise ou de TVA :

Données de l'utilisateur

User id : 5 - - -

Nom et prénom :

Numéro de carte d'identité : Date de naissance :

Langue : Français Néerlandais Anglais

L'utilisateur a une eID belge ou une carte E(+) et connaît son code PIN : Oui Non

Adresse de livraison et coordonnées de l'utilisateur (en majuscules)

Rue/numéro/BP :

Code postal et ville/pays :

Bâtiment/lieu-dit/étage :

Numéro de téléphone :

E-mail :

Types de livraison de la SmartCard Isabel et tarifs*

Livraison Standard

Livraison carte : agence (± 5 j.)
Livraison pin : adresse client (± 2 j.)

Direct Card Delivery

Livraison carte : adresse client (2 à 5 j.)
Livraison pin : en ligne avec eID

Livraison en urgence

Livraison carte : agence (± 2 j.)
Livraison pin : adresse client (± 2j.)

* Consultez la [carte des Tarifs](#) pour les prix par type de livraison.
Le montant restant sera réglé via votre facture Multibanking. Plus d'informations sur les types ci-dessous.

Adresse agence ou personne de contact de la banque (en majuscules)

Agence/personne de contact :

Rue/numéro/BP :

Code postal et ville/pays :

Signature d'un représentant légal tel que nommé dans la BCE/Moniteur Belge/Registre du Commerce :

Signé par :

Fait le :

Informations sur les types de livraison de SmartCard :

- **Livraison standard** : la carte est livrée à l'agence bancaire renseignée ci-dessus dans les 5 jours ouvrables suivant l'enregistrement de la commande. Le code PIN sera quant à lui envoyé par la poste à l'adresse de livraison reprise plus haut sur le bon de commande.
- **Livraison en urgence** : la carte est envoyée vers l'agence bancaire renseignée ci-dessus dans les 2 jours ouvrables suivant l'enregistrement de la commande. Le code PIN sera dans le même temps livré à l'adresse de livraison reprise plus haut sur le bon de commande. Veuillez noter que les livraisons urgentes ne sont possibles qu'en Belgique et durant les heures d'ouverture de la banque concernée.
- **Direct Card Delivery (DCD)** : la carte est envoyée vers l'adresse de livraison reprise plus haut dans les 5 jours ouvrables suivant l'enregistrement de la commande tandis que le PIN est délivré de manière sécurisée via internet. La livraison directe n'est techniquement possible que pour les détenteurs d'une carte eID belge qui sont en possession du code pin de cette dernière. Le eID pin est en effet indispensable pour pouvoir récupérer le PIN de la carte commandée via internet. Veuillez noter que le fait de cocher cette option n'implique pas que la banque procède de cette façon pour la livraison ; elle reste toujours libre d'opter pour un envoi standard.