

## Pour 75% des Belges, un bulletin de virement papier est du gaspillage

Bruxelles, 14 Juin 2011 – Il ressort d'une enquête iVox, menée à la demande d'Isabel, que le Belge reçoit en moyenne 4,6 factures par mois. Pour 75% des Belges, un bulletin de virement est du pur gaspillage de papier. Même si les trois quarts des particuliers utilisent PC-Banking, ils continuent à trouver le processus de paiement laborieux.

### Trop d'encre a déjà coulé sur le gaspillage de papier et la perte de temps

Pour 75% des Belges, un virement papier est du gaspillage. Pratiquement plus personne ne dépose ce formulaire dans les boîtes aux lettres des agences bancaires. Même si les trois quarts des particuliers utilisent PC-Banking, ils continuent à trouver le processus de paiement laborieux. C'est surtout l'encodage répétitif du paiement dans leur PC-Banking qui en est la cause. Cette tâche est non seulement perçue comme une perte de temps, mais de plus, le risque d'oubli est grand.

Je paie les factures familiales en retard parce que ...	2011	2009	Evolution
Je perds ou range mal mes factures	17,50%	23,2%	-5,70%
J'ai mieux à faire pendant mon temps libre	11,40%	17,1%	-5,70%
Je suis trop paresseux	8,60%	8,3%	0,30%
Je déteste le processus de paiement, donc je remets à plus tard	15,40%	8,1%	7,30%
<i>Manque de discipline (total des réponses précédentes)</i>	<i>52,90%</i>	<i>56,70%</i>	<i>-3,80%</i>
Je suis à court d'argent au moment de devoir payer	20,50%	41,6%	-21,10%
J'essaie de garder l'argent plus longtemps sur mon compte en banque	17,10%	19,8%	-2,70%

En comparaison avec l'enquête iVox de 2009, le manque de discipline reste la raison principale du retard de paiement des factures. La perception négative du processus de paiement a doublé, ce qui génère des paiements en retard, avec pour conséquence les frais de rappel. En 2011, les particuliers interrogés disposent apparemment de plus de réserves financières que deux ans auparavant.

### Pour une bonne impression, la facture passe à Zoomit

Grâce à Zoomit, un service gratuit intégré dans PC-Banking, plus de papier, ni d'encodage. Les factures et les paiements sont traités facilement et rapidement. Chaque mois, plus de 15.000 nouveaux utilisateurs Zoomit font le pas vers une alternative rapide, simple et écologique.

### Comment fonctionne Zoomit ?

1. Dès qu'une nouvelle facture est disponible dans le PC-Banking, l'utilisateur reçoit un email. La facture est à l'identique de la version papier.
2. Encoder n'est plus nécessaire puisque toutes les données sont pré-remplies. Les factures approuvées sont payées en quelques clics.
3. Si nécessaire, un mail de rappel est envoyé quelques jours avant l'échéance. Les frais de rappel et les coupures de services par les fournisseurs dus à des retards de paiement appartiennent au passé !

## 15.000 tonnes de CO2 en moins

Plus de 50 fournisseurs (et la liste s'allonge jour après jour) de produits et de services, dont Electrabel, Voo, Mobistar, Lampiris et Luminus, proposent à leurs clients leurs factures via Zoomit, une initiative commune des banques belges. Plus de 95% des 6.600.000 utilisateurs de PC-Banking peuvent déjà bénéficier gratuitement du service Zoomit auprès de 11 banques. La non-impression des 70.000.000 de documents accessibles via Zoomit représenterait une diminution de 890 tonnes de papier et de 15.000 tonnes de CO2.

### Plus d'information ?

Christian Luyten  
ISABEL NV  
Corporate Communications Officer  
Tel.: +32 (0)2 545 17 47  
E-mail: [cluyten@isabel.eu](mailto:cluyten@isabel.eu)  
[www.zoomit.eu](http://www.zoomit.eu)

Peter Lacres  
CREATIVE STRATEGIES  
PR Consultant  
Tel. : +32 (0)2 267 41 60  
E-mail : [placres@creative-strategies.eu.com](mailto:placres@creative-strategies.eu.com)

Handtekening(en)  
Signature(s)

## OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT ORDRE DE VIREMENT

Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje  
Si complète à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case

Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst / Date d'exécution souhaitée dans le futur

1 1 0 6 1 1

Bedrag / Montant EUR CENT

Rekening opdrachtgever (IBAN)  
Compte donneur d'ordre (IBAN)

Naam en adres opdrachtgever  
Nom et adresse donneur d'ordre

E V E O L U S S I O N  
R U E D U P A P I É A R E C Y C L E R 2 0 1 1  
A U B E C H I E S À Z É T R U D - L U M A Y

Rekening begunstigde (IBAN)  
Compte bénéficiaire (IBAN)

BIC begunstigde  
BIC bénéficiaire

Naam en adres begunstigde  
Nom et adresse bénéficiaire

P L U S D E P E R T E D E T E M P S  
N I D E F A U T E S D E F R A P P E

Mededeling  
Communication

D O R É N A V A N T Z O O M I T O N S !