



## **Les retards de paiement sont dus davantage au manque de discipline qu'au manque d'argent**

- **1 sur 2 utilise l'internet banking pendant les heures de bureau**
- **61% estiment que recevoir et payer des factures via Zoomit dans l'internet banking est plus rapide et plus efficace**

**Bruxelles, le 25 juin 2009 - Plus de 1 consommateur sur 2 déclare que les retards de paiement s'expliquent par la paresse, la perte de factures, les processus de paiement fastidieux et d'autres priorités. Plus de la moitié estime que recevoir et payer des factures via Zoomit dans leur environnement internet banking familial est rapide et facile. L'impact positif sur l'environnement constitue un incitant supplémentaire.**

*Tels sont les résultats d'une étude sur le comportement des ménages face aux paiements réalisée pour le compte d'Isabel, société spécialisée dans les applications et les services dans le domaine des services bancaires et de la facturation électronique, notamment la réception de factures dans l'environnement internet banking avec Zoomit. L'étude a été réalisée pour le compte d'Isabel par le bureau d'étude indépendant i-Vox auprès d'un échantillon national représentatif de 1.000 consommateurs qui disposent d'une connexion internet.*

81,4% des Belges qui disposent d'une connexion internet règlent leurs factures par internet banking. Seuls 18,6% paient encore par virement dans leur banque ou leur bureau de poste.

1 personne interrogée sur 2 préfère payer ses factures au travail via l'Internet banking. Les autres moments propices pour le paiement des factures sont après le travail (46,3%) et, dans une moindre mesure, pendant le week-end (35%).

52% des personnes interrogées paient dans la semaine et 70% dans le mois. Seuls 6,4% paient en retard ou après un premier rappel. Un résultat étonnant au vu de l'augmentation du retard de paiement des factures constatée ces derniers mois suite à la crise économique.

56% avancent un manque de discipline comme principale raison pour expliquer les retards de paiement. 8,1% détestent le processus de paiement, 23,2% perdent parfois une facture, 8,3% sont trop paresseux et 17,1% déclarent avoir mieux à faire pendant leur temps libre.

Les problèmes de trésorerie n'arrivent qu'en deuxième position. 41,6% paient en retard parce qu'ils ont momentanément trop peu d'argent sur leur compte au moment du paiement.

19,8% paient parfois en retard pour laisser leur argent plus longtemps sur leur compte en banque.

## Avantages de Zoomit et de l'Internet Banking

Selon les personnes interrogées, les principaux avantages liés à la réception et au paiement de factures via Zoomit dans l'internet banking sont l'impact positif sur l'environnement (67,2%), suivi par l'efficacité (61,2%) et la rapidité (60,9%).

La réception et le paiement de factures via l'internet banking sont...	Total	Hommes	Femmes
Plus rapides	60,9%	62,1%	59,7%
Plus faciles	54,1%	56,2%	52,1%
Plus sûrs	53,6%	57,1%	50,3%
Plus efficaces	61,2%	64%	58,4%
Plus respectueux de l'environnement	67,2%	66,9%	67,5%
Moins chers	43,9%	45,5%	42,3%

« Les consommateurs ne veulent plus perdre de temps avec leur administration personnelle. Ils estiment que recevoir et payer des factures via Zoomit dans leur environnement internet banking familier est rapide et facile. Une augmentation du confort de paiement et l'impact positif sur l'environnement sont clairement les moteurs du succès de Zoomit et de l'internet banking, » conclut Christian Luyten, Corporate Communications Officer d'Isabel.

### Contacts presse:

▪ Christian Luyten  
**ISABEL NV**  
Corporate Communications Officer  
Tél.: +32 (0)2 545 17 47  
E-mail: [cluyten@isabel.eu](mailto:cluyten@isabel.eu)  
[www.zoomit.eu](http://www.zoomit.eu)

▪ Erik Struys / Elke De Ridder  
**CREATIVE STRATEGIES**  
Contacts presse  
Tél.: +32 (0)495 51 83 58 / +32 (0)486 67 79 36  
E-mails: [estruys@creative-strategies.eu.com](mailto:estruys@creative-strategies.eu.com)  
[ederidder@creative-strategies.eu.com](mailto:ederidder@creative-strategies.eu.com)

### A propos d'Isabel et Zoomit

La société Isabel est spécialisée dans le développement d'applications et agit comme prestataire de services en matière de télématique bancaire et de facturation électronique. Un grand nombre d'organisations financières et d'institutions bancaires de toute l'Europe recourent à ses solutions. En Belgique, 25 banques et 110.000 entreprises utilisent déjà ses services en ligne. Isabel est également le partenaire idéal pour l'échange de documents au moyen de l'Internet banking grâce à sa solution Zoomit. Le service de facturation électronique est ainsi disponible pour des millions de consommateurs et des PME. La société Isabel a été créée en 1995 et occupe 160 collaborateurs. De plus amples renseignements sont disponibles sur [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu) et [www.zoomit.eu](http://www.zoomit.eu).