



ISABEL 6 nous donne **toute liberté** de mouvement

« La première fois que nous avons créé et envoyé des paiements via Isabel 6, ma collègue et moi-même avons été sidérées de la facilité avec laquelle nous pouvions exécuter des transactions », raconte Diana Tierens, responsable de la cellule financière de l'organisation flamande pour l'enfance 'Kind & Gezin'. « Le programme nous disait à chaque étape ce que nous devons faire. Après cinq minutes nous nous sommes demandé : Vraiment, est-ce aussi simple ? La transition s'effectue en douceur ».

« Nous travaillons depuis des années avec Isabel 5, et tout se passait sans le moindre accroc », ajoute Diana. « Jusqu'à ce que la Communauté flamande nous oblige - à titre d'exemple - de passer au système SEPA (numéros de compte au format IBAN avec code BIC). Nous effectuons les opérations comptables avec SAP et puisqu'il n'est pas possible de faire passer des transactions SEPA entre SAP et Isabel Business Suite 5.0, nous nous sommes inscrites pour la phase-pilote d'Isabel 6. »

“ Nous étions un peu inquiètes pour le passage à **Isabel 6**. Mais les besoins en formation sont vraiment minimales. Les écrans s'enchaînent logiquement; **c'est archi-simple !** ”

L'organisation Kind & Gezin est une cliente importante. Les paiements journaliers sont au nombre de 250, soit 5.000 par mois. Avec des pics, comme le dernier jour du mois lorsque le service verse près de 1.400 salaires sur les comptes. « Nous recevons les données vers 10 heures du matin et les paiements doivent être exécutés le même jour. Nous devons donc pouvoir compter sur une solution fiable à 100%. »

Kind & Gezin



« Le passage d'Isabel 5 à Isabel 6 s'est déroulé sans le moindre accroc. »

Profil d'entreprise

Kind & Gezin est une agence indépendante dotée de la personnalité juridique IVArp appartenant à la Communauté flamande. Elle est placée sous le contrôle direct du ministre du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille. Kind & Gezin a pour mission de créer, avec ses partenaires, un maximum de possibilités pour chaque enfant, où qu'il soit né ou ait grandi et de quelque manière que ce soit. L'agence emploie 1.325 personnes, en premier lieu des infirmières régionales. Le service financier compte onze personnes. En 2009, le budget de fonctionnement de l'organisation s'élevait à plus de 500 millions d'euros.

LIBERTÉ DE MOUVEMENT

Seule Diana Tierens et sa collègue ont le pouvoir de signature. « Cela signifie que, chaque jour, une d'entre nous doit être prête à envoyer les paiements. En outre, la version 5 d'Isabel était liée à l'ordinateur : elle ne fonctionnait qu'avec le PC posé sur mon bureau. Cela limitait notre liberté de mouvement et compliquait la planification des congés. Avec une collègue qui a encore des enfants en bas âge, c'était plutôt casse-tête. »

« Si dans le passé quelque chose ne se déroulait pas comme prévu, ou s'il y avait une opération urgente à effectuer, il arrivait que je doive prendre la voiture pour retourner au bureau – un parcours de près d'une heure. Et ensuite, j'avais encore besoin d'une demi-heure pour effectuer les transactions avant de repartir à la maison. Pas pratique du tout ! »

« Isabel 6 n'est plus lié à un seul PC et nous procure une parfaite liberté de mouvement. Notre ordinateur portable nous permet à toutes les deux d'approuver les paiements de chez nous si nécessaire ; c'est une forme de télétravail. Nous pouvons aussi contrôler le résultat à distance et intervenir directement si une erreur se produit ou si nous devons effectuer un paiement supplémentaire à l'improviste. Dans ce cas, nous nous envoyons un mail pour décider qui exécute l'opération. Il suffit de cinq minutes pour régler l'affaire ! »

UNE TRANSITION PARFAITE

« Le passage d'Isabel 5 à Isabel 6 s'est déroulé sans le moindre accroc... même pour moi qui ne suis qu'une profane en informatique. J'ai été tout de suite dans le coup : quelques minutes d'explications et j'étais opérationnelle. Les écrans s'enchaînent logiquement. SEPA pose encore un petit problème. Environ une fois par mois, nous ne sommes pas en mesure d'exécuter un fichier de paiements SEPA en provenance de SAP dans Isabel 6. La cause précise est encore inconnue actuellement. »

L'organisation Kind & Gezin travaille uniquement avec la KBC – une obligation imposée par la Communauté flamande –, mais nous gérons au moins dix comptes. « Toutes les opérations s'effectuent sans difficulté. Le système est convivial et rapide. Le programme démarre facilement. En quelques secondes, les 1.400 salaires sont envoyés. Que demander de plus ? »

Get **MORE** out of
your day

EN UN COUP D'ŒIL

- + Le système n'est plus lié à un seul PC, mais accessible de partout.
- + Le passage à Isabel 6 ? Une simple formalité !
- + 1.400 paiements en quelques secondes.
- + Transactions SEPA avec SAP et Isabel 6

BÉNÉFICIER DES MÊMES AVANTAGES ?

- Passer à Isabel 6 : Allez sur www.isabel.eu et cliquez sur « Devenir client Isabel » puis « Demander Isabel 6 ».
- Ajouter un utilisateur à Isabel 6 : Allez sur www.isabel.eu et cliquez sur « Support ». Choisissez votre version Isabel et ensuite « Gérer votre abonnement ».
- Utiliser un logiciel comptable : Allez sur www.isabel.eu/go

Isabel 6

Pouvoirs publics

Corporate

Collaborer

SAP