



Betalingen **onmiddellijk** uitgevoerd dankzij **ISABEL6**

VIJFTIG BANKREKENINGEN BIJ **VIER** BANKEN

Het Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen heeft door de aard van zijn activiteiten te maken met een intensief betalingsverkeer: het bedrijf beheert meer dan vijftig bankrekeningen bij vijf verschillende banken.

Luc Dendooven, manager debiteuren, crediteuren en thesaurie bij Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen: "Er is wel wat complexiteit en onderhoud als er vier verschillende e-banking pakketten moeten geïnstalleerd en onderhouden worden. We spreken niet alleen over een nieuwe installatie telkens één van de banken een nieuwe softwareversie uitbrengt, maar ook telkens wanneer een gebruiker naar een nieuwe PC overstapt, als er beveiligingssleutels moeten uitgewisseld worden."

Het mag dan ook niet verbazen dat het Havenbedrijf al zo'n 10 jaar geleden overstapte op Isabel – toen nog op versie 4.1: het beheer van alle bankrekeningen in één enkele toepassing betekende een hele stap vooruit.

“Vandaag hebben enkele medewerkers **een portable** en kunnen ze meteen hun handtekening plaatsen, waarna betalingsuitvoering **onmiddellijk** volgt”

DE **VOORDELEN** VAN SEPA

Het beheren van internationale betalingen verloopt nog vlotter dan bij vorige versies van Isabel. Luc Dendooven zag in de komst van de SEPA standaard, die betalingen binnen de euro-zone sterk zou vereenvoudigen, een mooie opportuniteit: "De mogelijkheid om internationale SEPA overschrijvingen met Isabel 6 uit te voeren zou voor ons een stap voorwaarts opleveren. Wij hebben dan ook onmiddellijk voorgesteld om als pilootklant de nieuwe Isabel 6 versie in gebruik te nemen."

Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen



Bedrijfsprofiel

De haven van Antwerpen is de tweede grootste in Europa en de zevende in de wereld: meer dan 200 Antwerpse expediteursbedrijven en talrijke stouwers zorgen voor een naadloze behandeling van maar liefst 16.000 zeeschepen en 65.000 binnenschepen die jaarlijks de haven van Antwerpen aanlopen. Het Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen staat als publieke onderneming in voor een ruime waaier aan diensten (sleepdiensten, beheer van bruggen en sluizen, baggerwerken,...) aan al wie gebruik maakt van de haven. Daarnaast staat het Havenbedrijf in voor het beheer van de concessies in het havengebied en voor het innen van zeevaartrechten bij het gebruik van de haven.

OVERSTAPPEN NAAR ISABEL 6 ZONDER RISICO

Een dag zonder betaalverkeer is ondenkbaar. Daarom wou Luc Dendooven alle risico's vermijden door beroep te doen op professionele hulp. De firma "Genius", erkend Isabel Business Partner, begeleidde het Havenbedrijf bij het in gebruik nemen van Isabel 6.

"We hebben samen met Genius in kaart gebracht hoe we met Isabel 5 werkten, om daarna onze werkwijze te vergelijken met de mogelijkheden die Isabel 6 biedt. Na het opzetten van een testomgeving konden we in een mum van tijd live gaan. Isabel 6 bevond zich toen nog in de pilootfase, maar dankzij de uitstekende samenwerking tussen Genius en Isabel, voerden wij half 2008 als onze eerste Isabel 6-betalingen uit", aldus Luc Dendooven.

BETALINGEN SNELLER VERWERKEN

Het volume aan financiële transacties ligt bij Havenbedrijf bijzonder hoog: het bedrijf maakt meerdere betalingsbestanden per dag aan met gemiddeld 100 lijnen. Dankzij de webgebaseerde aanpak van Isabel 6, is de transactiesnelheid bij het Havenbedrijf verder toegenomen.

Routinetaken die vroeger manuele interventies vereisten, gebeuren vandaag geautomatiseerd dankzij Isabel 6: zo kunnen medewerkers zich richten op activiteiten met meer toegevoegde waarde.

In het verleden moesten mandatarissen telkens op kantoor komen om betalingen te ondertekenen, met als gevolg dat betalingen ten vroegste één dag later konden uitgevoerd worden.

Luc Dendooven: "Vandaag hebben een aantal medewerkers een portable en kunnen ze meteen hun handtekening plaatsen, desnoods van thuis uit, waardoor betalingsbestanden dagelijks nog voor 19 uur kunnen verzonden worden."

MEER GEBRUIKERSCOMFORT HELPT CONCENTRATIE

Het Havenbedrijf verwerkt veel transacties op een groot aantal rekeningen bij veel banken. Dan is een foutje snel gemaakt. Gezien de omvang van de verwerkte bedragen kunnen de gevolgen zeer kostelijk zijn.

De navigatie doorheen Isabel 6 en het kleurgebruik en de opbouw van de schermen helpen de medewerkers zich te concentreren op hun werk: "Zes medewerkers maken gebruik van Isabel 6, en iedere gebruiker kan de bankrekeningen op zijn scherm bekijken, sorteren en filteren zoals hij zelf wilt. Een enorm voordeel als je meer dan 50 rekeningen beheert bij vier verschillende banken", stelt Luc Dendooven.

BESLUIT

Het eerste objectief van het Havenbedrijf was starten met de webversie. Overstappen naar Isabel 6 was slechts een technische voorwaarde. Door er de juiste partner bij te betrekken ontstond de opportuniteit om de risico's te drukken en de nieuwe mogelijkheden van Isabel 6 te benutten.

"Dankzij de samenwerking met Genius zijn wij succesvol gestart met SEPA en plukken we er de eerste financiële voordelen van. Daarenboven zijn ook de transactiesnelheid en het gebruikerscomfort er met Isabel 6 sterk op vooruit gegaan." besluit Luc Dendooven.

Get **MORE** out of
your day

IN EEN OOGOPSLAG

- + 50 bankrekeningen in één enkele toepassing is enorm voordeel.
- + Meer tijd voor activiteiten met toegevoegde waarde.
- + Succesvolle start met SEPA en Isabel 6 dankzij Isabel Business Partner.

OOK GENIETEN VAN DEZE VOORDELEN?

- Isabel 6 gebruiker worden: Ga naar www.isabel.eu en klik op "Isabel-cliënt worden" en dan "Isabel 6 aanvragen".
- Een bank toevoegen in Isabel: Ga naar www.isabel.eu en klik op Support. Kies uw Isabel-versie en dan "Uw abonnement beheren".
- Beroep doen op een Isabel Business Partner: Ga naar www.isabel.eu/partners6 en kies "Advies en projectbegeleiding".

Isabel 6

Transport Corporate Efficiëntie Genius