



# ISABEL 6 geeft ons alle bewegingsvrijheid

“De eerste keer dat we betalingen verstuurd met Isabel 6, gingen mijn collega en ik samen voor het scherm zitten”, zegt Diana Tierens, verantwoordelijke van de financiële cel bij Kind & Gezin. “Het programma vertelde ons bij elke stap wat we moesten doen. En na vijf minuten zegden we: ‘Oh, is dat zo eenvoudig? Overstappen is gewoon peanuts.’”

“Wij werkten al jaren met Isabel 5 en dat verliep heel vlot”, voegt Diana eraan toe. “Tot de Vlaamse Gemeenschap ons verplichtte – bij wijze van voorbeeldfunctie – om over te schakelen naar SEPA-rekeningnummers (IBAN-formaat met BIC-code). Wij verwerken de boekhouding met SAP, en aangezien de link tussen SAP en Isabel Business Suite 5 niet SEPA – compatibel bleek, schreven we ons in voor de pilootfase van Isabel 6.”

“We keken wel wat op tegen de **overschakeling naar Isabel 6**. Maar de opleidingsnoden zijn echt minimaal. De stappen wijzen zichzelf uit en achteraf zeg je: **overstappen was eenvoudig**”

Kind & Gezin is geen kleine klant. Gemiddeld gaan er 250 betalingen per dag of 5.000 per maand de deur uit. Met pieken, zoals op de laatste dag van de maand als de dienst bijna 1.400 lonen op de rekeningen stort. “Wij krijgen de gegevens rond 10 uur ’s morgens binnen en die betalingen moeten dezelfde dag de deur uit. Dan moet je kunnen rekenen op een 100% bedrijfszekere toepassing.”

## Kind & Gezin



“De overstap van Isabel 5 naar 6 liep van een leien dakje.”

## Bedrijfsprofiel

Kind & Gezin is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid (IVArp) van de Vlaamse Gemeenschap, onder het rechtstreekse toezicht van de minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Kind & Gezin heeft als missie samen met zijn partners zo veel mogelijk kansen creëren voor ieder kind, waar en hoe het ook geboren is, of opgroeit.

Het agentschap stelt 1325 personen tewerk, in de eerste plaats regio-verpleegkundigen. De financiële dienst telt elf medewerkers.

In 2009 bedroeg het werkingsbudget meer dan 500 miljoen euro.

## BEWEGINGSVRIJHEID

Alleen Diana Tierens en haar collega hebben een handtekeningvolmacht voor de betalingen. "Dat betekent dat elke dag een van ons beide moet klaar staan om de betalingsbundels door te sturen. Versie 5 was bovendien computergebonden: die werkte alleen met de pc op mijn bureau. Dat beperkte onze bewegingsvrijheid voor bijvoorbeeld vakantieplanning. Met een collega die nog kleine kinderen heeft, was dat vaak puzzelen."

"Liep er vroeger iets mis of was er een dringende betaling? Dan betekende dat soms dat ik terug naar kantoor moest rijden – een rit van bijna een uur. Daar had ik een halfuurtje nodig om de taken uit te voeren. En dan nog terug naar huis. Dat vind je dan echt niet leuk."

"Isabel 6 is niet aan één computer gebonden. Het geeft ons alle bewegingsvrijheid. Met onze laptop kunnen we allebei de betalingen ook van thuis uit doorsturen als dat eens een dag beter uitkomt; zo is zelfs telewerk mogelijk. We kunnen ook het resultaat controleren en meteen ingrijpen als er iets fout gelopen is, of als er een onverwachte extra betaling bij komt. Dan mailen we elkaar 's avonds eventjes om te beslissen wie de klus klaart. Vijf minuten en het is gefikst!"

## FEILLOZE OVERSTAP

"De overstap van Isabel 5 naar 6 liep van een leien dakje. Zelfs voor mij en ik beschouw mezelf als een ICT-leek. Maar ik was meteen mee: een paar minuutjes uitleg volstonden. Alles wijst zichzelf uit. SEPA zelf geeft nog één klein probleem. Ongeveer eens per maand kunnen we een SEPA-betalingsbestand uit SAP niet inlezen in Isabel 6. De precieze oorzaak daarvan is ons nog niet bekend."

Kind & Gezin werkt uitsluitend met KBC – een verplichting die de Vlaamse Gemeenschap hen oplegt - maar ze hebben er wél tien rekeningen. "Alle handelingen verlopen vlot en gebruiksvriendelijk. En snel! Je kunt het programma vlot oproepen. Binnen een paar seconden is zelfs het pakket met de 1400 lonen vertrokken. Meer kunnen we niet wensen ..."

Get **MORE** out of  
**your day**

## IN EEN OOGOPSLAG

- + Niet meer gebonden aan één computer, toegankelijk van overal.
- + De overstap naar Isabel 6 loopt als een trein.
- + 1400 betalingen de deur uit in enkele seconden.
- + SEPA transacties met SAP en Isabel 6

## OOK GENIETEN VAN DEZE VOORDELEN?

- Isabel 6 gebruiker worden:  
Ga naar [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu) en klik op "Isabel-cliënt worden" en dan "Isabel 6 aanvragen".
- Een gebruiker toevoegen in Isabel:  
Ga naar [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu) en klik op Support. Kies uw Isabel-versie en dan "Uw abonnement beheren".
- Een boekhoudpakket gebruiken:  
Ga naar [www.isabel.eu/go](http://www.isabel.eu/go)

### Isabel 6

Overheid	Corporate	Samenwerken	SAP
----------	-----------	-------------	-----