



Tariefkaart Isabel 6

Ref. Isa6/Tar0811-N

Dit document bevat een gedetailleerde prijsbeschrijving van het basispakket en alle opties. Behalve indien uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle tarieven in deze tariefkaart¹ exclusief BTW. De tarieven zijn onderhevig aan wijziging en indexatie op basis van artikel 7 van de Algemene voorwaarden inzake Isabel-Producten (V2.0 en vorige versies).

1. Isabel Secured Access

1.1. Terugkerende kosten

Tarief per gebruiker en per maand	
Gebruikerskosten	6,31 €
1. Isabel OfficeSign 6.0: omvat uw digitale certificaat en beveiligde internetverbinding (via uw eigen internetprovider). Ondertekenen van e-mails of contracten en toegang tot eBusiness, eGovernment en eBanking-applicaties van derden.	
2. Isabel Zoomit: ontvangen, raadplegen, afdrukken, betalen (mits Bankit Standard module actief) en opslaan van elektronische documenten zoals facturen.	
3. Bijkomende beveiligingscomponenten	
4. Support-diensten²	
5. Automatische vervanging elke 3 jaar van de Isabel-chipkaart³	

1.2. Eenmalige kosten

Tarief per gebruiker	
1. Kaartlezer Isabel	70,74 €
2. Isabel Secure Signing Card⁴ (standaard leveringstermijn)	35,37 €
<u>Optie</u>	
<ul style="list-style-type: none">Aankoop met dringende levering van een Isabel Secure Signing Card Enkel indien uw bank deze werkwijze ondersteunt. Enkel levering in België en tijdens de kantooruren.	108,99 €

¹ Prijzen geldig vanaf 01-08-2011.

² Zie punt 4 over "Assistentiediensten (Helpdesk)".

³ Elke 3 jaar, te rekenen vanaf de wijziging van de diensten; namelijk op 1 april 2010. En vervolgens na elke levering van een nieuwe kaart.

⁴ Als de Secure Signing Card gestolen is, beschadigd of "verbrand" (vijf opeenvolgende keren een fout wachtwoord), moet een nieuwe kaart aangekocht worden. De automatische vervanging van de kaart elke 3 jaar is niet van toepassing bij dit type bestelling.

2. Isabel 6 – Bankit

2.1. Terugkerende kosten

Tarif per gebruiker en per maand	
1. Standard module: ingeven en importeren van binnenlandse, Europese (SEPA) en buitenlandse overschrijvingen, raadplegen van rekeningafschriften, onbeperkt aantal rekeningen bij één bank.	12,83 €
<u>Opties</u>	
<ul style="list-style-type: none">Per bijkomende bank (vanaf de tweede bank)	8,55 €
<ul style="list-style-type: none">MultiSign (Delen begunstigen, lijst ondertekenaars, uitnodigen per email)	10,69 €
<ul style="list-style-type: none">Exporteren van rekeninginfo naar uw boekhoudpakket	8,55 €
<ul style="list-style-type: none">Isabel Go. De Isabel-knop in uw boekhoudpakket	10,69 €
<ul style="list-style-type: none">Ingeven en importeren van domiciliëringen	10,69 €
<ul style="list-style-type: none">Importeren van cheques en andere bankbestanden	2,14 €
<ul style="list-style-type: none">Isabel Offline Reporting. Synchroniseren en rapporten aanmaken	2,00 €
2. Signing module: raadplegen en ondertekenen van verrichtingen in een abonnement met minstens één actieve Isabel 6 Bankit Standard module met optie MultiSign.	12,83 €
<u>Optie</u>	
<ul style="list-style-type: none">Per bijkomende bank (vanaf de tweede bank)	8,55 €

3. Integratie van Isabel in diverse technische platformen

Derde partijen ontwikkelen specifieke integratiesystemen om de combinatie tussen Isabel 6 en andere technische platformen mogelijk te maken. Naast de abonnementsprijs die door Isabel NV gefactureerd wordt, rekenen deze derden een eigen vergoeding aan voor de installatie en het gebruik van dergelijke integratiesystemen. Dit maakt steeds het voorwerp van een afzonderlijk contract tussen de klant en deze derde partijen.



4. **Assistentiediensten (Helpdesk)**

De Isabel 6-helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 18 uur via het nummer 02-404 03 35⁵. Voor de prijs van 2,09 EUR per gebruiker per maand, die in de basisprijs inbegrepen is, kan elke gebruiker zes (6) keer per jaar telefoneren naar dit nummer.⁶

5. **Interventiekosten**

De volgende tarieven gelden voor een **on site interventie door Isabel in België** op werkdagen (van 9 uur tot 17.30 uur).

Interventie bij de klant op pc • Prijs per begonnen half uur ⁷ • Verplaatsingskosten in België (forfaitair) Eventueel benodigde bijkomende hardware is niet in de prijs inbegrepen.	47,17 € 56,60 €
Mislukte interventie en laattijdige annulering Bij een mislukte interventie door toedoen van de klant ⁸ of bij annulering door de klant tijdens de laatste 2 volle werkdagen voor de afgesproken interventiedatum wordt steeds een gedeelte van de interventiekosten aangerekend. • Minimumtarief (inclusief verplaatsingskosten en 1ste half uur, in voorkomend geval) • Prijs per begonnen half uur, vanaf het 2de half uur	112,02 € 47,17 €

6. **Tarieven voor het ontvangen van een papieren factuur**

De facturen van Isabel NV worden elektronisch verzonden via Zoomit. De factuurdetails kunnen worden geraadpleegd via de daartoe bestemde website van Isabel. Isabel behoudt zich het recht voor om haar facturen mee te delen via de gebruikelijke communicatiemiddelen. Indien de klant expliciet aan Isabel NV vraagt om geen elektronische factuur te ontvangen, zullen papieren facturen verzonden worden. Hiervoor wordt een supplement van 3,35 EUR per papieren factuur/maand aangerekend ter dekking van de administratiekosten.

⁵ De Franstalige helpdesk is bereikbaar op 02 404 03 36, de Engelstalige op 02 404 03 37.

⁶ Alle bijkomende oproepen zullen aan 10,48 EUR/oproep aangerekend worden (exclusief kosten die aan derde partijen moeten betaald worden voor de communicatie per telefoon).

⁷ De tarieven kunnen onderhevig zijn aan prijswijzigingen, rekeninghoudend met CAO's en indexaanpassingen.

⁸ De Klant voorziet alle benodigde faciliteiten opdat het werk naar behoren kan uitgevoerd worden, zoals, maar niet beperkt tot, (1) toegang tot de plaats waar de softwareprogramma's en de daaraan verbonden apparatuur zich bevinden, (2) alle documentatie nodig voor het stellen van de diagnose, (3) alle vereiste bijstand en medewerking van een personeelslid van de Klant die de producten persoonlijk gebruikt en op de hoogte is van de noden van het bedrijf.