



Passer à **ISABEL 6** sans frais de formation

« Isabel nous a proposé de venir faire une démonstration aux utilisateurs. J'ai d'abord voulu essayer par moi-même et j'ai trouvé que cela aurait été superflu, » explique Kenneth De Baets de chez B-Holding. « L'environnement Isabel 6 est extrêmement convivial. C'est un avantage pour les entreprises qui peuvent réduire au maximum les coûts de formation. Chez nous, tous les utilisateurs sont passés à Isabel 6 sans rencontrer de problème. »

Kenneth De Baets fait partie du groupe SNCB et est à la tête du Front Office-Trésorerie pour les sociétés les plus importantes du groupe : SNCB Holding (personnel, gares, sécurité, coordination), SNCB (transport) et Infrabel (infrastructure). « Chaque paiement, sortant ou entrant, doit passer par la trésorerie. Nous veillons à ce que l'argent nécessaire soit disponible, nous en empruntons en cas de déficit et nous plaçons les réserves. Aujourd'hui, nous avons traité une centaine de paiements, hier environ 1800 ; disons une moyenne de 500 paiements par jour. A la fin du mois, nous nous chargeons du paiement de 40 000 salaires et autant de pensions. Nous travaillons pour ce faire avec les 5 grandes banques belges. »

“ L'environnement Isabel 6 est **extrêmement convivial**. C'est un avantage pour les entreprises qui peuvent **réduire au maximum les coûts** de formation. ”

La transition d'Isabel 5 à la version 6 a été accélérée, durant l'automne 2009. Kenneth De Baets : « Nous avons décidé de passer dès le mois de janvier à SAP et, par la même occasion d'utiliser les nouveaux numéros de compte SEPA avec les codes BIC et IBAN, ainsi que le nouveau format de paiement xml. Durant l'automne, nous avons réalisé les premiers tests avec SAP. Le lien entre SAP et Isabel 5 n'était malheureusement pas compatible avec la norme SEPA. Nous avons dès lors décidé de passer plus rapidement à la version 6 pour l'envoi des fichiers de paiement. Ce transfert s'est passé comme sur des roulettes : nous avons eu notre premier rendez-vous et quelques semaines plus tard, nous avons reçu toutes les cartes et notre banque de contact a pu activer la nouvelle version. »

Groupe SNCB



“ A la fin du mois, nous nous chargeons du paiement de 40 000 salaires et autant de pensions. ”

Profil d'entreprise

Le groupe SNCB comprend les sociétés SNCB Holding (personnel, stations, sécurité, coordination), SNCB (transport) et Infrabel (infrastructure).

Le groupe a un chiffre d'affaires de plus de 3 milliards d'euros et compte 38 000 employés.

INTUITIF

« Les premières étapes se sont déroulées sans souci majeur, grâce entre autres au soutien de notre banque de contact. Certains désagréments sont apparus par la suite. Pour chaque banque, il faut en effet remplir une série de formulaires indépendants, afin de déterminer les droits des utilisateurs. Et ce, même si ces droits sont identiques pour toutes les banques ... Pour les entreprises qui travaillent avec plusieurs banques, cela représenterait un énorme gain de temps si Isabel offrait la possibilité de centraliser ce travail administratif. Nous avons trois contrats et six personnes disposent des pleins pouvoirs pour signer. Deux cartes sont en outre confiées aux comptables qui peuvent préparer des opérations et consulter des données. La paperasserie a donc pris du temps ! »

Isabel est bien consciente de cette charge administrative. Heureusement, cette étape n'était nécessaire que durant la phase de transition. Bientôt, Isabel pourra, si le client la mandate pour ce faire, activer son abonnement Isabel 6 chez toutes les banques. Une seule signature suffira.

« Nous travaillons encore avec Isabel 5 pour certaines opérations. En effet, pour les salaires ainsi que pour le traitement automatique des données CODA des paiements entrants, nous utilisons une application mainframe. L'adapter maintenant à Isabel 6 nous demanderait trop de travail. Nous sommes actuellement en négociations afin d'implanter Isabel Corporate Synchroniser, grâce auquel nous pourrions automatiser les échanges de données. Nous espérons commencer la phase de test au mois de mars. Nous préférons en effet l'interface graphique d'Isabel 6. Elle est plus moderne, plus intuitive et plus conviviale que l'application mainframe, vieille de plus de 15 ans, que nous utilisons avec Isabel 5. »

DESIDERATA

« Nous avons bien sûr encore une liste de desiderata et des points qui pourraient, selon nous, être améliorés. Un certain nombre d'entre eux sont étroitement liés à la taille de notre entreprise. Nous disposons de trois contrats différents. Il n'est pas toujours évident de savoir clairement avec quelle entreprise vous êtes en train de travailler : le numéro utilisateur apparaît bel et bien, mais pas le nom. Cela pourrait être plus convivial car nous avons également presque 400 numéros de compte ; et nous n'effectuons jamais de paiements individuels, uniquement des paiements groupés. Dans ce cas, on ne voit pas précisément de quel compte l'argent sera débité. Encore un petit détail : sur le site Web, on ne retrouve aucun numéro de téléphone ou adresse e-mail. On nous renvoie toujours vers la liste des FAQ. En ce qui me concerne, je souhaiterais pouvoir poser mes questions et recevoir une réponse rapidement. »

« Nous étions parmi les premiers utilisateurs d'Isabel, dans les années 80. Nous en avons donc suivi l'évolution de A à Z. La nouvelle version, Isabel 6, est moderne et sa présentation est agréable. Cela nous a permis de réaliser la transition sans souci majeur. J'ai tout de suite compris que je pourrais réduire au maximum les coûts de formation. Grâce aux onglets intuitifs, chacun a pu effectuer la transition à son propre rythme. »

Get **MORE** out of
your day

EN UN COUP D'ŒIL

- + 5 banques, 400 comptes.
- + Passage vers SEPA.
- + Intégration avec SAP.
- + Coût de formation minimale.

BÉNÉFICIER DES MÊMES AVANTAGES ?

- Devenir utilisateur Isabel 6 : Rendez-vous sur www.isabel.eu, cliquez sur « Devenir client Isabel » et ensuite sur « Demander Isabel 6 ».
- Ajouter une banque dans Isabel : Rendez-vous sur www.isabel.eu, et cliquez sur « Support ». Choisissez la version d'Isabel que vous utilisez et ensuite cliquez sur « Gérer votre abonnement ».
- Utiliser un logiciel comptable : Rendez-vous sur www.isabel.eu/go.

Isabel 6

Transport Corporate Efficacité SAP