



## Exécution immédiate **des paiements** grâce à **ISABEL 6**

### UNE **CINQUANTAINE** DE COMPTES BANCAIRES AUPRÈS DE **QUATRE** BANQUES

De par la nature de ses activités, le Port d'Anvers - Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen - opère un nombre considérable de transactions financières : l'entreprise gère plus de cinquante comptes bancaires auprès de quatre banques différentes.

Luc Dendooven, manager débiteurs, créanciers et trésorerie auprès du Port d'Anvers : " L'installation et la maintenance de quatre packages d'e-banking différents engendrent pas mal de complexité et d'entretien. Nous ne parlons pas seulement d'une nouvelle installation chaque fois qu'une des banques sort une nouvelle version de logiciel mais aussi chaque fois qu'un utilisateur passe à un nouveau PC, lorsqu'il faut changer les clés de sécurité. "

On ne sera dès lors pas étonné que le Port d'Anvers soit passée à Isabel il y a une dizaine d'années. Gérer l'ensemble des comptes bancaires dans une seule application, à l'époque encore sur la version 4.1, représentait un fameux pas en avant.

“ Notre collaboration avec Genius a permis de passer **en douceur et avec succès** aux paiements SEPA et à Isabel 6. ”

### LES **AVANTAGES** DE SEPA

Gérer les paiements internationaux est encore plus aisé qu'avec les précédentes versions d'Isabel. Dans l'avènement de la norme SEPA, censée devoir simplifier considérablement les paiements dans la zone euro, Luc Dendooven a perçu une belle opportunité : " La possibilité d'exécuter des virements SEPA internationaux avec Isabel 6 allait représenter pour nous un grand progrès. Nous avons par conséquent immédiatement proposé de mettre en service la nouvelle version Isabel 6 en tant que client pilote. "

### Le Port d'Anvers



### Profil d'entreprise

Le port d'Anvers est le deuxième port d'Europe et le septième au monde : plus de 200 entreprises de transport anversoises et de nombreux arrimeurs s'occupent sans faille de pas moins de 16.000 navires maritimes et 65.000 bateaux fluviaux qui font escale dans le port d'Anvers. Le Port d'Anvers assure en tant qu'entreprise publique un large éventail de services ( service de remorquage, gestion des ponts et écluses, dragage, etc. ) pour tous ceux qui empruntent le port. En parallèle, le Port d'Anvers se charge également de la gestion des concessions dans la zone portuaire et de l'encaissement des droits de navigation en cas d'utilisation du port.

## PASSER SANS RISQUE À ISABEL 6

Une journée sans transactions financières est inconcevable. C'est pourquoi, Luc Dendooven voulait éviter tout risque en recourant à une aide professionnelle. La société Genius, Isabel Business Partner agréé, a assisté le Port d'Anvers lors de la mise en route d'Isabel 6.

“ Avec Genius, nous avons cartographié notre façon de travailler avec Isabel 5 pour ensuite comparer notre mode de fonctionnement avec les possibilités offertes par Isabel 6. Après la mise sur pied d'un environnement de test, nous avons pu nous lancer en un rien de temps. Isabel 6 se trouvait alors encore en phase pilote mais grâce à l'excellente collaboration entre Genius et Isabel, nous avons pu exécuter nos premiers paiements Isabel 6 dès le milieu de l'année 2008 ”, explique Luc Dendooven.

## UN TRAITEMENT PLUS RAPIDE DES PAIEMENTS

Le volume des transactions financières auprès du port d'Anvers est particulièrement élevé : l'entreprise crée plusieurs fichiers de paiement par jour de 100 lignes en moyenne. Grâce à l'approche basée sur le web d'Isabel 6, la rapidité de transaction s'est accrue.

Les tâches routinières qui requéraient autrefois des interventions manuelles se font aujourd'hui de manière automatisée grâce à Isabel 6 : les collaborateurs peuvent ainsi se concentrer sur des activités à plus grande valeur ajoutée.

Autrefois, les mandataires devaient chaque fois passer en agence pour signer les paiements et du coup, les paiements ne pouvaient être exécutés qu'au plus tôt le lendemain.

Luc Dendooven : “ Aujourd'hui, un certain nombre de collaborateurs possèdent un portable et peuvent apposer leur signature tout de suite, si nécessaire depuis leur domicile, si bien que les fichiers de paiement peuvent, chaque jour, être encore envoyés avant 19 heures. ”

## UN PLUS GRAND CONFORT D'UTILISATION FACILITE LA CONCENTRATION

Le Port d'Anvers traite beaucoup de transactions sur un grand nombre de comptes auprès de nombreuses banques. Une erreur est donc vite commise. Vu l'ampleur des montants traités, les conséquences peuvent s'avérer très coûteuses.

La navigation à travers Isabel 6 ainsi que l'emploi de couleurs et la structure des écrans aident les collaborateurs à se concentrer sur leur travail : “ Six collaborateurs utilisent Isabel 6 et chaque utilisateur peut consulter les comptes bancaires sur son écran, les trier et les filtrer comme il l'entend. Un énorme avantage lorsqu'on gère plus de 50 comptes auprès de quatre banques différentes. ”

## CONCLUSION

Le premier objectif du Port D'Anvers était de démarrer avec la version web. Passer à Isabel 6 n'était qu'une condition technique. En impliquant le partenaire adéquat, l'opportunité est apparue de réduire les risques et d'exploiter les nouvelles possibilités d'Isabel 6.

“ Grâce à la collaboration avec Genius, nous sommes passés dans l'ère SEPA avec succès et en récoltons les premiers avantages financiers. En plus, la vitesse de transaction et le confort d'utilisation ont fortement progressé avec Isabel 6 ”, conclut Luc Dendooven.

Get **MORE** out of  
**your day**

## EN UN COUP D'ŒIL

- + 50 comptes bancaires en une seule application, c'est un énorme avantage.
- + Davantage de temps à consacrer aux activités à valeur ajoutée.
- + Lancement fructueux de SEPA et Isabel 6 grâce au Isabel Business Partner.

## BÉNÉFICIER DES MÊMES AVANTAGES ?

- Devenir utilisateur d'Isabel 6 : Surfez sur [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu) et cliquez sur « Devenir client Isabel » et ensuite « Demander Isabel 6 ».
- Ajouter une banque dans Isabel : Surfez sur [www.isabel.eu](http://www.isabel.eu) et cliquez sur « Support ». Choisissez votre version Isabel et ensuite « Gérer votre abonnement ».
- Faire appel à un Isabel Business Partner : Surfez sur [www.isabel.eu/partners6](http://www.isabel.eu/partners6) et choisissez « Consultants pour conseiller et assister les PME ».

Isabel 6

Transport

Corporate

Efficacité

Genius