



Carte des tarifs Isabel 6

Réf. Isa6/Tar0811-F

Vous trouverez ci-dessous la description détaillée des formules de base et de toutes les options. Sauf mention contraire, les tarifs de la présente carte tarifaire¹ s'entendent hors TVA. Ils sont sujets à indexation et modifications en application l'article 7 des Conditions Générales relatives aux Produits Isabel (V2.0 et versions précédentes).

1. Isabel Secured Access

1.1. Frais récurrents

	Tarif par utilisateur et par mois
Forfait	6,31 €
<p>1. Isabel OfficeSign 6.0 : inclut votre certificat digital et une connexion sécurisée via Internet (en passant par votre fournisseur d'accès Internet). Signer des courriels ou des contrats et accéder aux applications eBusiness, eGovernment et eBanking de tiers.</p> <p>2. Isabel Zoomit : recevoir, consulter, imprimer, payer (si Bankit Standard module activé) et classer des documents électroniques tels que des factures.</p> <p>3. Composants additionnels de sécurité</p> <p>4. Services de support²</p> <p>5. Remplacement automatique tous les 3 ans de la Secure Signing Card³</p>	

1.2. Frais uniques

	Tarif par utilisateur
1. Lecteur de carte Isabel	70,74 €
2. Isabel Secure Signing Card (délai de livraison standard) ⁴	35,37 €
<p><u>Option</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Livraison en urgence d'une Isabel Secure Signing Card Seulement si votre banque supporte cette procédure. Livraison en Belgique exclusivement et uniquement pendant les heures de bureau. 	108,99 €

¹ Prix en vigueur à partir du 01/08/2011.

² Voir chapitre "Service d'assistance (Help Desk)"

³ Tous les trois ans, à compter à partir de la modification des services ; c'est-à-dire le 1er avril 2010, et par la suite, après toute nouvelle livraison de carte.

⁴ Si vous perdez votre Secure Signing Card, si elle est endommagée, volée ou "brûlée" (cinq essais successifs infructueux suite à l'introduction d'un mauvais mot de passe), vous devrez racheter une nouvelle carte. Le remplacement automatique des cartes tous les trois ans n'est pas d'application sur ce type de commande.

2. Isabel 6 – Bankit

2.1. Frais récurrents

	Tarif par utilisateur et par mois
<p>1. Standard module : créer et importer des virements nationaux, européens (SEPA) et internationaux, consulter des extraits de comptes, nombre illimité de comptes dans une banque.</p> <p><u>Options</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Par banque supplémentaire (à partir de la 2ème banque). 8,55 € MultiSign (Partager bénéficiaires, voir signataires, inviter par mail). 10,69 € Exportation d'infocomptes vers votre logiciel comptable. 8,55 € Isabel Go. Le bouton Isabel dans votre application comptable. 10,69 € Création et importation de domiciliations. 10,69 € Importation de chèques et d'autres fichiers bancaires. 2,14 € Isabel Offline Reporting (synchroniser et tirer des rapports) 2,00 € 	12,83 €
<p>2. Signing module : consulter et signer des transactions dans le cadre d'un abonnement avec au moins un Isabel 6 Bankit Standard module activé avec option MultiSign.</p> <p><u>Option</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Par banque supplémentaire (à partir de la 2ème banque). 8,55 € 	12,83 €

3. Intégration d'Isabel dans diverses plates-formes techniques

Afin de permettre l'association d'Isabel 6 à d'autres plates-formes techniques, des tiers développent des systèmes d'intégration spécifiques. Outre le prix de l'abonnement facturé par Isabel S.A., ces tiers facturent un montant distinct pour l'installation et l'emploi de ces systèmes d'intégration. Ceci est toujours couvert par un contrat distinct, conclu entre le client et les tiers concernés.

4. Service d'assistance (Help Desk)

Le service d'assistance d'Isabel 6 est accessible tous les jours ouvrables, de 8h00 à 18h00 au numéro 02 404 03 36⁵. Ce service est compris dans la formule de base, à concurrence de maximum six (6) appels par an pour 2,09 EUR par mois et par utilisateur.^{6,7}

⁵ Le Service d'assistance néerlandophone est accessible au numéro 02 404 03 35 et l'anglophone au 02 404 03 37.

⁶ Tarif hors frais payables à des tiers pour la liaison téléphonique.

⁷ Tout appel supplémentaire est facturé 10,48 EUR, hors frais payables à des tiers pour la liaison téléphonique.



5. **Frais d'intervention**

Les tarifs suivants sont applicables **en cas d'intervention sur site par Isabel en Belgique** les jours ouvrables (de 9h00 à 17h30).

Intervention sur PC chez le client • Prix par demi-heure entamée ⁸ • Frais de déplacement en Belgique (forfait) Le matériel hardware complémentaire éventuellement requis n'est pas compris dans le prix.	47,17 € 56,60 €
Echec de l'intervention et annulation tardive En cas d'échec de l'intervention à imputer au client ⁹ ou en cas d'annulation par le client au cours des 2 derniers jours ouvrables entiers qui précèdent la date d'intervention convenue, une partie des frais d'intervention est toujours facturée. • Tarif minimum (y compris frais de déplacement et 1ère demi-heure, le cas échéant) • Prix par demi-heure entamée à partir de la 2ème demi-heure	112,02 € 47,17 €

6. **Tarifs applicables à la réception d'une facture papier**

Les factures d'Isabel S.A. sont envoyées par voie électronique via Zoomit. Les détails de la facture peuvent être consultés sur le site web d'Isabel prévu à cet effet. Isabel se réserve le droit de communiquer ses factures via les moyens de communication habituels. Si le client demande explicitement à Isabel S.A. de ne pas recevoir de facture électronique, des factures papier lui seront adressées. Dans ce cas un supplément de 3,35 EUR sera appliqué par facture papier/mois pour couvrir les frais administratifs.

⁸ Les tarifs peuvent être sujets à des modifications et/ou indexations, en application des Conditions Générales relatives aux Produits Isabel et les conventions collectives de travail.

⁹ Le Client prévoit toutes les facilités nécessaires afin que le travail puisse être exécuté comme il se doit, en ce compris mais non limité: (1) l'accès à l'endroit où les logiciels et tout appareillage qui y est relié se trouvent, (2) à toute la documentation nécessaire pour établir un diagnostic, (3) toute l'assistance et la collaboration requises d'un membre du personnel du Client qui utilise personnellement les produits et qui est au courant des besoins de l'entreprise.