



Isabel Web Support : eerste hulp bij al uw vragen

Het antwoord binnen klikbereik

U zoekt technische, administratieve of algemene informatie over Isabel? Slechts één adres: Isabel Web Support. Deze on-linezoekmachine vindt gemakkelijk het antwoord op al uw vragen.





Hoe uw vraag formuleren?

- Zoeken via Web Support is zeer eenvoudig: het volstaat uw vraag te formuleren zoals u ze zou stellen aan een van onze helpdeskagente(n).
- Hoe preciezer uw vraag, hoe beter de zoekresultaten.
- Isabel Web Support interpreteert elke vraag en plaatst ze in de juiste context. De zoekmachine raadpleegt de documenten in de taal van uw vraag (Nederlands, Frans of Engels). Alleen de spelling wordt niet gecontroleerd.

Onderstaand voorbeeld toont aan dat het niet nodig is om kernwoorden te selecteren, om te spelen met boolevariabelen (and, or, -, " ", etc.) of om een woord te herwerken (enkelvoud, mannelijk, niet-vervoegd werkwoord, ...). Isabel Web Support is een intelligente toepassing: het schakelt vervoegingselementen en meervoudsvormen uit.

Isabel Web Support zoekt standaard eerst naar informatie in alle beschikbare documenten in de database. Dit komt overeen met de optie **All**.

Na het starten van een zoekopdracht verschijnt er een lijst met antwoorden onderaan de pagina. Een voorbeeld van de resultatenlijst van onze zoekopdracht:

Het scherm toont telkens een **beknopte beschrijving van de inhoud** van het antwoord. Zo bepaalt u snel of het voorgestelde antwoord aan uw vraag beantwoordt.

U kunt hier de **precisiegraad** aflezen van het antwoord op uw vraag. Hoe hoger het percentage, hoe beter het resultaat beantwoordt aan uw zoekopdracht.

The screenshot shows the Isabel Search interface. At the top, there are navigation icons for 'All', a search icon, a document icon, a globe icon, and the Isabel logo. The search bar contains the text: "Ik kan geen connectie meer maken na installatie van Windows XP Service Pack 2. Wat moet ik doen?". Below the search bar is a 'Zoeken' button. Below the search bar, there is a 'Geavanceerd zoeken' link. The search results are listed below, each with a small Isabel logo icon, a title, a description, and a quality percentage. The first result is highlighted with a mouse cursor.

All Isabel Search

Ik kan geen connectie meer maken na installatie van Windows XP Service Pack 2. Wat moet ik doen?

Zoeken

Geavanceerd zoeken

41603 - Na de installatie van Microsoft Windows XP Service Pack 2 kan ik geen connectie meer maken via LAN of via mijn internetprovider met de Isabel-software. Wat is er aan de hand?
Description: Na de **installatie** van Microsoft **Windows XP Service Pack 2** kan ik geen **connectie** meer maken via LAN of via mijn internetprovider met de Isabel-software. Als u de nieuwe Microsoft **Windows XP Service Pack 2** hebt geïnstalleerd op uw pc, dan kunt u connectieproblemen ondervinden met de Isabel-software.
Kwaliteit: 71.16% - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#)

Isabel Business Suite - Technische vragen & beveiligingsaspecten
Description: Na de **installatie** van Microsoft **Windows XP Service Pack 2** kan ik geen **connectie** meer maken via LAN of via mijn internetprovider met de Isabel-software. Na de **installatie** van **Windows XP Service Pack 2** werkt mijn kaartlezer Cardman II Compact niet meer.
Kwaliteit: 70.10% - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#)

Isabel - FAQ
Description: Nuttig om weten Na de **installatie** van Microsoft **Windows XP Service Pack 2** kan ik geen **connectie** meer maken via LAN of via mijn internetprovider met de Isabel-software. Dit is een programma dat na **installatie** uw connectieprobleem met de Isabel-software verhelpt.
Kwaliteit: 69.85% - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#)

Isabel Business Suite - FAQ
Description: Na de **installatie** van Microsoft **Windows XP Service Pack 2** kan ik geen **connectie** meer maken via LAN of via mijn internetprovider met de Isabel-software. Als u de nieuwe Microsoft **Windows XP Service Pack 2** hebt geïnstalleerd op uw pc, dan kunt u connectieproblemen ondervinden met de Isabel-software.
Kwaliteit: 69.85% - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#)

Isabel eInvoice - FAQ
Description: Na de **installatie** van Microsoft **Windows XP Service Pack 2** kan ik geen **connectie** meer maken via LAN of via mijn internetprovider met de Isabel-software. Als u de nieuwe Microsoft **Windows XP Service Pack 2** hebt geïnstalleerd op uw pc, dan kunt u connectieproblemen ondervinden met de Isabel-software.
Kwaliteit: 69.85% - [In cache](#) - [Gelijkwaardige pagina's](#)

Uw zoekopdracht verfijnen

U kunt de zoekresultaten verfijnen door op de iconen in het dialoogvenster te klikken. Web Support zoekt dan enkel naar corresponderende informatie in de door u gekozen categorie. U kunt kiezen uit:



- **Troubleshooting:** voor al uw technische vragen.



- **FAQ:** de meest gestelde vragen door Isabel-gebruikers.



- **Handleidingen en hulpbestanden:** bevat alle handleidingen en hulpbestanden zoals die on line staan op www.isabel.be.



- **Web:** webpagina's van de belangrijkste Belgische banken en van de Belgische Vereniging van Banken.

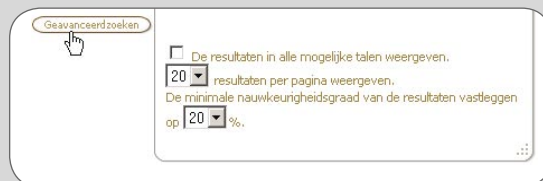


- **Websites van Isabel:** Mysabel en de andere sites van Isabel.



De opties van Isabel Web Support

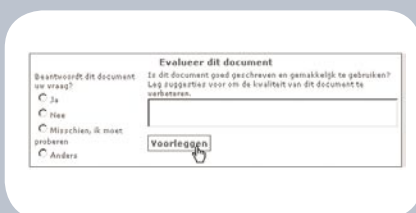
De gegevensbasis van Isabel Web Support bestaat uit een heel groot aantal documenten. Daarom kan het nuttig zijn de informatiebronnen van de zoekmachine zoveel mogelijk te beperken, bijvoorbeeld door de standaardparameters aan te passen. Dat kunt u door op de functie *Geavanceerd zoeken* te klikken onderaan het dialoogvenster. U kunt aangeven of u resultaten wenst in meerdere talen, het aantal resultaten dat wordt afgebeeld op elk scherm en de precisiegraad.



Per pagina worden er standaard twintig resultaten afgebeeld met een precisiegraad van twintig procent. Hoe hoger de precisiegraad, hoe meer het resultaat aanleunt bij de door u gestelde vraag.

Uw feedback is welkom

Isabel Web Support is een interactieve tool waarmee we onze dienstverlening steeds verder proberen te verbeteren. Aarzel dus niet ons feedback te sturen, zodat we Web Support blijvend kunnen uitbouwen volgens uw wensen en verwachtingen. Onderaan elk scherm vindt u een klein evaluatieformulier. Gebruik het om uw suggesties en opmerkingen naar ons te sturen. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met al uw feedback tijdens de verdere ontwikkeling van Web Support.



Hulp nodig? Afspraak op Isabel Web Support!

