



KEY INTERVIEW

"Eenvoud maakt macht"

Vincent Van Quickenborne over administratieve vereenvoudiging

De administratie van burgers en ondernemingen voor de Belgische overheid kan eenvoudiger. De regering creëerde daarom de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging (DAV), die vandaag onder de politieke verantwoordelijkheid valt van Vincent Van Quickenborne. Hij legt uit welke projecten er al gerealiseerd zijn en wat we in de nabije toekomst nog mogen verwachten.

U bent verantwoordelijk voor administratieve vereenvoudiging. Wat is uw opdracht?

Vincent Van Quickenborne: "Ik moet maatregelen uittekenen die de administratieve verplichtingen voor burgers en ondernemingen verminderen. De communicatie met de overheid moet eenvoudiger kunnen, en goedkoper. Eerst moeten we daartoe alle probleempunten traceren. Vervolgens moet de DAV nagaan welke Federale Overheidsdiensten, sociale partners en vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven moeten samenwerken om een probleempunt aan te pakken. De DAV coördineert dat overleg. De maatregelen die daaruit resulteren, worden voorgesteld aan de Eerste Minister, die ook voorzitter is van de ministeriële task force voor administratieve vereenvoudiging."

In welke voordelen moet de administratieve vereenvoudiging zich concreet vertalen?

Vincent Van Quickenborne: "Uiteindelijk moeten de maatregelen voor de bedrijven leiden tot tijdwinst, minder papierkosten en een hogere productiviteit. Voor de burger zullen ze eveneens tijdwinst opleveren, maar ook minder verplaatsingskosten en meer rechtszekerheid. Bovendien zal ook elke Federale Overheidsdienst voordeel doen, bijvoorbeeld door een snellere afhandeling van de dossiers, minder klachten omwille van minder vergissingen, en een enorme tijdwinst bij het verwerken en terugvinden van documenten. Om dat allemaal te concretiseren heb ik twaalf werken gedefinieerd, maatregelen die de DAV wil nemen om het administratieve leven van de burger, de bedrijven en de overheid te vereenvoudigen." (zie kaderstukje rechts)

"Om het aantal formulieren drastisch terug te dringen, is er echter veel meer nodig dan een paar besluiten. We moeten regelgevingen en bestaande administratieve procedures aan een zeer kritische blik onderwerpen en waar mogelijk efficiënter maken. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van informatie- en communicatietechnologie (ICT), zoals dat nu al het geval is bij Isabel voor elektronische facturatie en BTW-aangiftes. De papierberg is dankzij de verschillende eGovernment-toepassingen, een verantwoordelijkheid van mijn collega Peter Vanvelthoven, en de geavanceerde technologie van bedrijven zoals Isabel al aanzienlijk kleiner geworden."

Welke realisaties maken het de bedrijven nu al gemakkelijker?

Vincent Van Quickenborne: "Een sterke verwezenlijking is de Kruispuntbank Ondernemingen. Na een moeilijke opstartfase, is dit rijksregister voor bedrijven sinds 15 januari weer operationeel en het vervult nu zijn rol zonder noemenswaardige problemen. Alle mogelijke gegevens van bedrijven, zoals ondernemingsnummer, adres, contactgegevens en statuten, worden in de Kruispuntbank beschikbaar gesteld voor de overheidsdiensten. Daardoor zal een Federale Overheidsdienst minder vaak bij de bedrijven moeten aankloppen om algemene gegevens op te vragen. Zij zullen die gegevens nu direct kunnen opzoeken in de Kruispuntbank. Vanaf 1 januari 2005 zal een bedrijf mogen weigeren informatie te verstrekken die ook in de Kruispuntbank Ondernemingen te vinden is."

Extract uit de twaalf werken

Vincent Van Quickenborne stelde een lijst van twaalf werken samen om zijn plannen in kaart te brengen. De volgende maatregelen moeten de administratie voor bedrijven eenvoudiger maken:

- **Uniek ondernemingsnummer:** bedrijven zullen vanaf 1 januari 2005 nog slechts één nummer hebben, in plaats van tientallen.
- **Uniek startersformulier.**
- **Unieke gegevensinzameling voor ondernemingen:** bedrijven zullen vanaf 1 januari 2005 mogen weigeren gegevens te bezorgen aan een Federale Overheidsdienst, wanneer die al in de Kruispuntbank Ondernemingen terug te vinden zijn.
- **Vermindering archiveringsverplichtingen en elektronische archivering.**
- **Uitbreiding Tax-on-Web tot deel 2 van de personenbelasting.** De administratie zal de aangifte vooraf zoveel mogelijk zelf invullen.
- **Afschaffing van attesten bij overheidsopdrachten:** vanaf 1 juli 2004 mag de overheid deze attesten of getuigschriften niet meer opvragen als zij al elektronisch beschikbaar zijn.

"Het succesvol uitwerken van toepassingen die de administratieve vereenvoudiging mogelijk maken, vraagt een nauwe samenwerking tussen de overheid en bedrijven zoals Isabel." (Vincent Van Quickenborne, Staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging)
(van links naar rechts : Vincent Van Quickenborne, Jan Geets - Marketing & Sales Director Isabel, Philippe R. Dubois - Gedelegeerd bestuurder Isabel)



"Daarnaast zijn de ondernemingsloketten nu bijna een jaar actief. Sinds 1 juli 2003 kan een bedrijf daar terecht voor het aanvragen van een ondernemingsnummer. Daardoor krijgt een starter dat nummer nu al binnen 24 uur, terwijl dat vroeger een aantal weken of zelfs maanden in beslag nam. Nog voor de zomer van 2004 zullen de ondernemingsloketten ook het BTW-nummer kunnen activeren, waardoor de ondernemer niet meer bij het plaatselijke BTW-kantoor terecht moet."



▲
 "We gaan binnenkort voorstellen om het concept van de website *kafka.be* in te voeren op Europees niveau, zodat burgers en bedrijven uit elke lidstaat hun grieven rond administratieve overlast kunnen meedelen." (Vincent Van Quickenborne, Staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging)

Hoe makkelijk wordt het voor een jong bedrijf om een activiteit te starten?

Vincent Van Quickenborne: "Het is ons doel om de administratieve start van een bedrijf volledig elektronisch mogelijk te maken, zoals dat nu al kan in de Verenigde Staten. In België moeten we echter eerst alle vergunningen die een bedrijf nodig heeft in elektronische vorm gieten. Dat vraagt een enorme investering in technologie, wat niet voor de hand ligt gezien de relatief korte regeerperiodes in ons land. Veel politici investeren liever in zaken die een snel en duidelijk zichtbaar resultaat geven. In ieder geval is het zo dat we eerst grondig de procedures moeten hervormen, om ze dan pas te informatiseren, en niet omgekeerd."

"Een notaris zal vanaf september 2004 bij de oprichting van een vennootschap alle nodige formaliteiten elektronisch kunnen uitvoeren. Dat wordt mogelijk dankzij de verbinding tussen de netwerken van de Federatie van Notarissen en de Kruispuntbank Ondernemingen. Tot nu toe moesten de oprichters van de vennootschap eerst naar de notaris, dan naar de griffie, die de vennootschap daar inschreef op de Kruispuntbank Ondernemingen."

Welke impact heeft de administratieve vereenvoudiging op de interne organisatie van de Federale Overheidsdiensten?

Vincent Van Quickenborne: "We hebben eerst en vooral een aantal maatregelen genomen die toekomstige problemen kunnen voorkomen. De Kafka-test, een soort administratieve lastentoets, is daarvan een voorbeeld. Iedere minister moet in elke nota aan de Ministerraad beschrijven in welke mate zijn voorstel administratieve lasten genereert voor burgers, ondernemingen of overheidsdiensten. Ook de nodige maatregelen om bijkomende lasten te vermijden, moet de minister in deze 'test' vermelden."

"Verder hebben we twee initiatieven opgezet die het voor de DAV mogelijk maken om een globaal beeld van de huidige situatie te krijgen. Beide nodigen de bezoeker uit om suggesties te doen die bijdragen tot administratieve vereenvoudiging, of om een bestaande situatie aan te klagen. Vooral de website *kafka.be* kent veel succes met meer dan 200.000 bezoekers en ongeveer 3.700 meldingen op een paar maanden tijd. Daarnaast is er in elke Federale Overheidsdienst een vereenvoudigingsambtenaar die op zoek gaat naar procedures of regelgevingen die complexer zijn dan nodig. Deze ambtenaar zet vereenvoudigingsprojecten in gang, coördineert ze en houdt de DAV op de hoogte van de ondernomen stappen."

Wat heeft u voor bedrijven en zelfstandigen in de nabije toekomst nog in petto?

Vincent Van Quickenborne: "Eerst en vooral lanceren we binnenkort de tweede fase van Tax-on-Web, de elektronische belastingaangifte. Deze fase houdt in dat de zelfstandigen, vrije beroepers en mandatarissen van vennootschappen nu ook deel twee van de aangifte on line zullen kunnen invullen. Bovendien zal de administratie vooraf zelf zoveel mogelijk gegevens invoeren. Verder willen we betalingen aan de over-

heid, die nu nog al te vaak via zegels verlopen, vervangen door moderne betaaltechnieken. Een bekend voorbeeld is de aanvraag van een nummerplaat."

"Om deze maatregelen uit te werken, is niet alleen de samenwerking met de overheidsdiensten belangrijk, maar ook de synergie met bedrijven zoals Isabel. Zij beschikken immers over de nodige kennis en technologie voor onderzoek en ontwikkeling. Bovendien heeft de overheid nu eenmaal geen budget om bijvoorbeeld zelf een veilig systeem voor elektronische handtekeningen en betalingen uit te bouwen. Het succesvol uitwerken van toepassingen die de administratieve vereenvoudiging mogelijk maken, vraagt een nauwe samenwerking tussen de overheid en bedrijven zoals Isabel. Uiteraard telkens met respect voor de wetgeving ter zake."

Hoe ver staat België in vergelijking met de andere lidstaten van de Europese Unie?

Vincent Van Quickenborne: "Het zogenaamd Lentepan van de Europese Commissie is duidelijk: met de Kruispuntbank Ondernemingen, de website kafka.be en de vernieuwing van het Rijksregister, bevinden we ons bij de koplopers. Veel Europese lidstaten zien deze drie elementen als krachtige motoren die heel wat vereenvoudigingen mogelijk maken. De Kruispuntbank is het middel bij uitstek om de overbevraging van bedrijven te vermijden, terwijl het nieuwe Rijksregister ervoor zal zorgen dat burgers niet te pas en te onpas akten moeten opvragen bij hun gemeentebestuur."

"We zijn van plan om deze zomer aan het Nederlandse voorzitterschap van de Europese Unie voor te stellen om een website voor klachten inzake administratieve overlast op Europees niveau aan te maken. Op die manier zullen ook burgers en bedrijven uit andere landen hun bedenkingen bij bestaande administratieve verplichtingen kunnen uiten. Zodat heel Europa uiteindelijk meer plezier heeft, door minder papier."

Vincent Van Quickenborne: "Het logo symboliseert perfect het doel van het staatssecretariaat voor administratieve vereenvoudiging: de papierberg drastisch verminderen." ▶

Jong geleerd, maar nog lang niet gedaan

Vincent Van Quickenborne werd op zijn vijftiengste senator. Hij is licentiaat in de rechten, voormalig advocaat aan de balie van Kortrijk, en werd op dertigjarige leeftijd Staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging, toegevoegd aan de Eerste Minister. Daarnaast is hij momenteel gemeenteraadslid in Kortrijk en lid van het nationaal partijbestuur van de VLD. Hij publiceerde een aantal werken, waaronder 'De Kruispuntbank Ondernemingen, instrument voor administratieve vereenvoudiging' (2003). Zijn motto: "Eenvoud maakt macht".



Communiceren met de DAV

De website van de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging:

www.veroeenvoudiging.be

Meldpunt voor administratieve lasten:

www.kafka.be



Administratieve vereenvoudiging

Via deze site wil de Dienst voor de Administratieve Vereenvoudiging (DAV) u informeren over hoe administratieve vereenvoudiging aangepakt wordt op het federaal beleidsniveau.

U vindt hier informatie over wie de DAV is, [wat de dienst doet](#), wat er al door de Regering en de overheidsdiensten gerealiseerd is en hoe de verschillende lopende projecten opschieten.

De rubriek "[Links](#)" verwijst u door naar on line formulieren, naar de websites van de Belgische overheidsdiensten en naar internationale sites over vereenvoudiging, betere regelgeving en e-government.

Heeft u zelf een voorstel, dan kan u ons dat doorsturen. U leest in de rubriek "[Suggesties](#)" hoe dat kan.

Nieuw:

[Beleidsnota](#) (PDF/631KB) en [overeenkomst](#) (HTML-document) van Vincent Van Quickenborne, staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging.

[Jaarverslag DAV 2001 - 2002](#) (PDF/1.782KB)

[Samenwerkingsovereenkomst](#) (PDF/119KB) over administratieve vereenvoudiging, tussen de Federale overheid, de Gemeenschappen en Gewesten en [gemeenschappelijke afspraken](#) (PDF/52KB).

www.kafka.be

