


CLIENT

Elektronische bestelling,
elektronische transactie,
elektronische factuur...

▲ Peggy Daneels, projectmanager e-business: "Elektronisch factureren is een must voor elk modern bedrijf. Tijdens een infomiddag illustreerden we daarom de voordelen van Isabel eInvoice aan geïnteresseerde klanten."

...Vandeputte kiest resoluut voor een papierloze aanpak

2002 is het jaar waarin de Vandeputte Group, expert in Safety Management, de eerste elektronische factuur zal verzenden. Elektronisch factureren kadert volledig binnen de strategie van de Vandeputte Group om de Total Cost of Ownership (TCO) voor haar klanten te verlagen. Het bedrijf promoot ook elektronisch bestellen, verwerken en betalen. Daarbij is het niet zozeer een kwestie van mee te zijn met de tijd, maar vooral om zo efficiënt mogelijk te werken. Met de komst van eInvoice blijkt de cirkel helemaal rond. Daar plukken hun klanten de vruchten van: tijdens een infonamiddag wees Vandeputte hen op de voordelen van Isabel eInvoice.



De Vandeputte Group is gespecialiseerd in Safety Management. Een vlag die een grote lading dekt: van het leveren van veiligheidshelmen en werkkledij tot het coördineren en implementeren van veiligheidsacties, bewustmakingscampagnes en oplossingen op de werkvloer. Vandeputte ontwikkelde zelf Samurai, een eigen merk van persoonlijke beschermingsmiddelen voor zowat alle sectoren. Hun grootste doelgroep zijn bedrijven met minstens 100 arbeiders, maar ook kleinere ondernemingen kunnen on line een beroep doen op de veilige aanpak van de Vandeputte Group.

Voor de financiële transacties rekent Vandeputte op Isabel. Sinds kort is daar ook Isabel eInvoice bijgekomen. Vanwaar jullie interesse voor elektronisch factureren?

Peggy Daneels, projectmanager e-business: "Elektronische facturen sluiten perfect aan bij onze e-business-visie. Bovendien is de tijdwinst aanzienlijk. Een papieren factuur moet je afdrukken, vouwen, frankeren, verzenden,... Heel wat handelingen die nu allemaal vervallen dankzij een simpele druk op de knop. Onze klanten genieten trouwens van diezelfde tijdwinst. Er zijn zelfs nog meer voordelen: facturen kunnen niet meer verkeerd terecht komen, en er is een waterdichte controle op alle verstuurd en ontvangen facturen. Facturen inboeken is bovendien niet meer nodig, en ook de opvolging gebeurt automatisch. Enige voorwaarde is dat het ERP-pakket het moet aankunnen."

Vandeputte profileert zich sterk als een e-onderneming. Wat is daarmee jullie doelstelling?

Peggy Daneels: "Wij zetten deze geautomatiseerde werkwijze centraal om onze klanten een nog betere

service te kunnen bieden. Bijvoorbeeld via onze website. Onze catalogus van producten en diensten is 24 uur op 24 on line beschikbaar. Zo verliezen onze klanten geen tijd met het doorgeven van bestellingen en aanvragen van productinformatie. Daarbij krijgt de klant de mogelijkheid om enkel het productieassortiment te zien dat aan zijn wensen voldoet. Het is trouwens ontzettend praktisch om elektronisch te communiceren met onze klanten en leveranciers, en de geautomatiseerde ketting van bestellen, orders verwerken, leveren en factureren hangt superefficiënt aan elkaar. De technische mogelijkheden zijn er nu, dus waarom zouden we ze dan ook niet benutten?"

Dankzij Isabel eInvoice vervolledigen bedrijven de geautomatiseerde ketting van bestellen, verwerken en betalen.

Waarom kozen jullie Isabel als transportmiddel voor de elektronische facturen?

Peggy Daneels: "Isabel is bij ons kind aan huis voor de bancaire verrichtingen. Het is logisch dat we voor een vertrouwde partner kiezen om ook het facturatie-luik in goede banen te leiden. Bovendien konden we snel opstarten, en volstond de integratie van een nieuwe submodule op de bestaande Isabel-modules. Bij andere leveranciers moesten we van nul beginnen, en dat was veel te omslachtig."

CLIENT

Peggy Daneels,
projectmanager e-business:
"Met Isabel kozen we voor
een vertrouwde en professi-
onele partner om het
elektronische facturatielink
in goede banen te leiden."



Hoe verliep de implementatie van Isabel eInvoice?

Peggy Daneels: "Die gebeurde heel snel. Onze programmeur had een kleine week nodig om onze infrastructuur klaar te maken voor Isabel eInvoice. Ook het testen van de software gebeurde in die week. Dat het zo snel ging, kwam doordat wij al een tijd bezig zijn met e-business en omdat we Isabel al in huis hadden. Voor bedrijven die nog op de e-trein moeten springen, zal het wel iets langer duren. Maar Isabel volgt dit allemaal goed op en zorgt voor een professionele ondersteuning."

Sinds wanneer versturen jullie effectief elektronische facturen?

Peggy Daneels: "Zodra het wettelijk kader rond eInvoice vast lag, zochten we uit hoe we elektronische facturen konden integreren in ons bedrijf. De volledige implementatie is sedert de zomer rond, en sinds september kunnen wij effectief klanten die ervoor uitgerust zijn elektronisch factureren."

Merken jullie een verschil in de respons van grote en kleine ondernemingen?

Peggy Daneels: "Er zijn zeker organisatorische verschillen. Grote bedrijven met heel veel transacties zijn er vreemd genoeg niet altijd voor uitgerust. De boekhoudafdeling heeft het ook vaak moeilijk om de argumenten hard te maken bij het management. Elektronisch betalen en factureren wordt er niet als prioritair aanzien. Grotendeels komt dit omdat de hype rond e-business meestal een verkeerde focus had. De voordelen voor business-to-business transacties zijn zelden gepromoot, de interactie met particulieren des te meer. We merken dan ook dat onze klanten in de grootdistributie, typische consumeromgevingen, er wel bijna allemaal klaar voor zijn. Eén

van onze distributiekanten stipuleert in hun contract zelfs dat wij een boete moeten betalen per order dat zij niet elektronisch kunnen doorgeven."

Dus het lijkt erop dat de doorbraak van Isabel eInvoice slechts een kwestie van tijd is?

Peggy Daneels: "Ik hoop en denk het. Dat er nog werk aan de winkel is, komt omdat veel bedrijven eerst de transactionele zijde nog moeten automatiseren. Maar eigenlijk bestaat er als modern bedrijf geen excuus om niet te kiezen voor elektronisch bankieren en factureren."

Infonamiddag over Isabel eInvoice

Samen met Isabel en andere softwarepartners hield de Vandeputte Group een infonamiddag voor hun klanten op 15 oktober.

Peggy Daneels: Wij toonden aan onze klanten dat oplossingen efficiënt en gebruiksvriendelijk zijn. De aanwezigen maakten via praktijkvoorbeelden kennis met het volledige traject van het elektronisch betalingsverkeer, inclusief Isabel eInvoice. Onze klanten konden ook ervaringen uitwisselen. Die infonamiddag is nog maar de eerste stap. Voortaan wijzen onze verkoop- en supportteams de klanten voortdurend op de voordelen van de elektronische snelweg."