

## 1. ALGEMEEN

Het gebruik van de producten en diensten van het pakket gecommmercialiseerd onder de benaming "Isabel Business Suite" ("Isabel Business Suite") wordt beheerst door onderstaande Bijzondere Voorwaarden inzake Isabel Business Suite. Krachtens artikel 1 van de Algemene Voorwaarden hebben deze Bijzondere Voorwaarden de precisering van de rechten en verplichtingen van partijen met betrekking tot het gebruik van specifieke diensten en producten tot doel. Tenzij anders bepaald, zullen de Algemene Voorwaarden (inclusief de definities) toepassing vinden op onderhavige Bijzondere Voorwaarden. De geldende tarieven staan op de Tariefkaart.

## 2. VOORWERP EN DUUR

In het kader van een abonnement op Isabel Business Suite kan de Klant met het oog op professioneel gebruik, conform de voorwaarden van de Overeenkomst en tegen het geldende tarief, gebruik maken van de volgende producten en diensten van Isabel:

- Isabel eBanking;
- Isabel eInvoice;
- Isabel WebSign;
- Aanverwante diensten en producten van Isabel.

De gebruiksvoorwaarden van deze producten en diensten worden hierna verder uiteengezet. De Klant duidt aan op welke producten en diensten de Klant zich wenst te abonneren.

Isabel Business Suite stelt de Gebruiker in staat, met behulp van de gegevens waarmee een handtekening kan worden gecreëerd en gewaarborgd door een certificaat, een elektronische handtekening te plaatsen onder berichten. De elektronische handtekening kan enkel worden gebruikt binnen het kader van het communicatiesysteem en de programma's van Isabel.

De Klant abonneert zich op Isabel Business Suite voor onbepaalde duur, met een minimumduur van één (1) jaar, met ingang van uiterlijk de achtste kalenderdag na de datum van verzending door Isabel van de Installatiedoos of de installatie (en de daarmee gepaard gaande toegang tot het Isabel-netwerk door de Gebruiker) door de Klant, naargelang het geval dat zich het eerst heeft voorgedaan ('Effectieve Aanvangsdatum').

Tijdens voormelde minimumduur kan de Klant de Overeenkomst niet opzeggen, tenzij dwingende wetgeving

hem toestaat vroeger op te zeggen. Onverminderd het voorgaande heeft Isabel het recht de Overeenkomst tijdens de minimumduur onmiddellijk en van rechtswege op te zeggen in het kader van het registratie- of certificatieproces.

Om een goede werking van Isabel Producten en een correcte toepassing van de Overeenkomst te garanderen, dient de Klant erop toe te zien dat de elektronische brievenbus regelmatig wordt geraadpleegd, indien over een elektronische brievenbus wordt beschikt. Isabel behoudt zich het recht voor alle berichten van meer dan drie (3) maanden oud uit deze elektronische brievenbus te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving.

## 3. ISABEL eBANKING

### 3.1. ALGEMEEN

De dienst eBanking van Isabel kadert in een dienstverlening inzake financiële verrichtingen waarbij de verantwoordelijkheid van Isabel is beperkt tot het verschaffen van de Toegangsmiddelen en de terbeschikkingstelling van de infrastructuur en aanverwante diensten via dewelke elektronische financiële transacties op rekeningen bij verschillende banken, (hierna aangeduid als "Deelnemende Bank(en)"), worden getransporteerd ("mere conduit" – doorgeefluik).

De regels betreffende de dienstverlening van Isabel omtrent de terbeschikkingstelling van de Toegangsmiddelen, de infrastructuur en de aanverwante dienstverlening zijn vastgelegd in onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

De verplichtingen van de relevante Deelnemende Bank zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel Business Suite bij de Deelnemende Banken en de algemene bankvoorwaarden van de Deelnemende Banken (hierna gezamenlijk aangeduid als "Bankvoorwaarden"). In onderhavige Bijzondere Voorwaarden wordt, waar dit nuttig is, verwezen naar bepaalde verplichtingen van de Deelnemende Banken zoals vastgelegd in de Bankvoorwaarden.

### 3.2. OMSCHRIJVING VAN DE DIENST eBANKING

Isabel eBanking biedt de mogelijkheid, middels het certificaat uitgereikt door Isabel, betalingen in een elektronisch bericht waaraan een geavanceerde elektronische handtekening is gekoppeld op een gecodeerde en gestructureerde wijze en volgens een voorafbepaalde indeling te versturen naar

een begunstigde in België of het buitenland, in euro of in vreemde valuta. Deze financiële transacties worden uitgevoerd door een bank waarvan de hoofdvestiging of de bijhuizen in België gevestigd zijn en erkend zijn door de Commissie voor Bank- en Financienwezen. De toepasselijke maximumbedragen voor transacties zijn opgenomen in de Bankvoorwaarden. Verder kan informatie worden verkregen over de bankrekeningen die de Klant heeft bij Deelnemende Banken. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Isabel geenszins aansprakelijk is voor de inhoud van de door-gestuurde bestanden in bijvoorbeeld BVB-formaat (CIRI, CODA). Isabel eBanking verleent eveneens toegang tot een aantal bijzondere diensten die door Deelnemende Banken ontwikkeld werden.

### 3.3. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR KLANTEN NATUURLIJKE PERSONEN

De artikelen 3,3 tot en met 3,5 van de Bijzondere Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Klanten-natuurlijke personen die Isabel eBanking voor eigen professionele doeleinden gebruiken. De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met bedoelde artikelen 3,3 tot en met 3,5.

### 3.4. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN ISABEL

Isabel verzendt maandelijks een factuur naar de Klant voor de geleverde diensten met betrekking tot Isabel eBanking. De voorzorgsmaatregelen die de Klant dient te nemen teneinde elk onrechtmatig gebruik van de Toegangsmiddelen te vermijden en teneinde tegemoet te komen aan de risico's verbonden met het gebruik van de Toegangsmiddelen zijn opgenomen in deze Overeenkomst en worden, indien toepasselijk, periodiek aan de Klant meegedeeld.

Overeenkomstig de Bankvoorwaarden, ontvangt de Klant van de relevante Deelnemende Banken periodieke informatie over de transacties die deze heeft verricht.

Isabel draagt de risico's verbonden aan de verzending van de Toegangsmiddelen. Isabel onthoudt zich ervan met betrekking tot de dienst Isabel eBanking ongevraagd toegangsmiddelen toe te sturen, tenzij ter vervanging van de Toegangsmiddelen van de Klant of van enig onderdeel daarvan.

Isabel waarborgt het geheime karakter van het persoonlijk identificatienummer of iedere andere identificatiecode van de Klant.

Isabel dient elk nieuw gebruik van de Toegangsmiddelen met het oog op het onrechtmatig verrichten van transacties te beletten van zodra de Klant haar in kennis heeft gesteld van verlies of diefstal of enige andere onregelmatigheid

overeenkomstig artikel 3,5 van de Bijzondere Voorwaarden. Overeenkomstig de Bankvoorwaarden worden de transacties die worden verricht via Isabel eBanking gedurende een periode van minstens vijf jaar vanaf de uitvoering van de transacties bijgehouden door de relevante Deelnemende Banken.

Onder voorbehoud van wat is voorzien in artikel 3,5 van de Bijzondere Voorwaarden, is Isabel aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van transacties als gevolg van een gebrek in de Toegangsmiddelen, met dien verstande dat Isabel slechts fungeert als een doorgeefluik ("mere conduit"). De verantwoordelijkheid omtrent de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van transacties wordt geregeld in de Bankvoorwaarden.

Onder voorbehoud van wat is voorzien in artikel 3,5 van de Bijzondere Voorwaarden, en met dien verstande dat Isabel slechts fungeert als een doorgeefluik ("mere conduit"), is Isabel eveneens aansprakelijk voor het gebruik van de Toegangsmiddelen zonder toestemming van de Gebruiker. Voor elke fout of onregelmatigheid in het bijhouden van de rekening van de Klant, wordt verwezen naar de Bankvoorwaarden.

Ingeval van namaak van de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan is Isabel aansprakelijk voor het gebruik van het nagemaakte instrument.

In geen geval is Isabel aansprakelijk in geval van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Klant of elk gebruik door de Klant van de Toegangsmiddelen op een wijze die niet overeenstemt met de Overeenkomst en derhalve als niet correct dient te worden beschouwd.

Onder voorbehoud van wat is voorzien in artikel 3,5 van de Bijzondere Voorwaarden, en met dien verstande dat Isabel slechts fungeert als een doorgeefluik ("mere conduit"), dient in alle gevallen waar Isabel aansprakelijk is, Isabel aan de Klant binnen de kortst mogelijke termijn terug te betalen :

1. het bedrag van de niet uitgevoerde of van de gebrekkig uitgevoerde transactie, eventueel vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag, als gevolg van een gebrek in de Toegangsmiddelen;
2. het bedrag dat eventueel nodig is om de Klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens het gebruik van de Toegangsmiddelen waarvoor geen toestemming was gegeven, geschiedde, vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
3. het bedrag dat nodig is om de Klant weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde vóór het gebruik van de nagemaakte Toegangsmiddelen;
4. de eventueel verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de Klant gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade;

5. het financiële verlies dat voortvloeit uit de gebrekkige uitvoering van de transacties door de Klant, wanneer die gebrekkige uitvoering toe te schrijven is aan een ondeugdelijk functioneren van de apparaten of terminals of van elke andere uitrusting die door Isabel werd aanvaard, voor zover het ondeugdelijk functioneren niet werd veroorzaakt door de Klant, hetzij opzettelijk, hetzij in strijd met de verplichtingen en aansprakelijkheden van de Klant.

### 3.5. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

De Klant ziet erop toe dat de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan worden gebruikt in overeenstemming met de Overeenkomst, de handleiding en technische bijlagen van toepassing op de Isabel Producten. De Klant ziet er tevens op toe dat alle voorzorgsmaatregelen worden genomen om de veiligheid van de Toegangsmiddelen of van enig onderdeel daarvan, alsmede van andere middelen die het gebruik ervan toelaten, te verzekeren.

De Klant moet Isabel of de relevante Deelnemende Bank onverwijld op de hoogte brengen in geval van diefstal of verlies van de Toegangsmiddelen of van enig onderdeel daarvan of van andere middelen die het gebruik ervan toelaten.

Voorts dient de Klant overeenkomstig de Bankvoorwaarden de relevante Deelnemende Bank onverwijld in kennis te stellen van enige boeking op zijn overzicht of rekeninguittreksels van een transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven, of enige andere betwiste transactie, evenals van enige andere fout of onregelmatigheid vastgesteld op die overzichten of rekeninguittreksels.

De Klant mag een opdracht, die hij met behulp van de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan heeft gegeven, niet herroepen, behalve indien het bedrag niet gekend is op het ogenblik van het geven van de opdracht.

Elke betwisting door de Klant omtrent een transactie dient te gebeuren binnen de drie maanden nadat hij de informatie betreffende deze transactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel 3 van deze Bijzondere Voorwaarden of overeenkomstig de Bankvoorwaarden. In geval de relevante Deelnemende Bank de verplichtingen opgenomen in de Bankvoorwaarden en waarnaar in dit document wordt verwezen, niet nakomt, dient de Klant Isabel daar onverwijld van in kennis te stellen.

Tot aan deze kennisgeving is de Klant aansprakelijk voor de gevolgen verbonden aan het verlies of diefstal van de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan, doch beperkt tot een bedrag van 150 Euro, behoudens wanneer de Klant met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval geen maximum bedrag geldt.

Na de kennisgeving is de Klant niet meer aansprakelijk voor

de gevolgen verbonden aan het verlies of diefstal van de Toegangsmiddelen, of van enig onderdeel daarvan, behalve indien Isabel het bewijs levert dat de Klant frauduleus heeft gehandeld.

De Klant erkent en aanvaardt dat, wanneer de Klant Isabel niet onmiddellijk op de hoogte heeft gebracht van bovenbedoelde diefstal of verlies, of in geval de geheime code(s) in herkenbare vorm werd genoteerd op een voorwerp of document dat bij de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan wordt bewaard of met deze wordt meegedragen of wanneer de code werd genoteerd op enige andere voor de hand liggende plaats, dit als een geval van grove nalatigheid wordt beschouwd.

De Klant is in elk geval aansprakelijk in geval van fraude, opzet, grove nalatigheid of het niet correct gebruik van de Toegangsmiddelen of van enig onderdeel daarvan. In o.m. de volgende gevallen kan sprake zijn van grove nalatigheid:

- a. noteren van de geheime code (persoonlijk identificatienummer), in welke vorm ook, op een voorwerp of document dat samen met de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan wordt bewaard of meegedragen.
- b. een derde (inclusief de echtgenoot, een familielid en vrienden) de mogelijkheid geven om kennis te nemen van de geheime code en/of gebruik te maken van de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan.
- c. nalaten Isabel, de Deelnemende Bank of de aangeduide entiteit onverwijld in kennis te stellen van het verlies of de diefstal van de Toegangsmiddelen of van enig onderdeel daarvan.
- d. nalaten Isabel, de Deelnemende Bank of de aangeduide entiteit onverwijld in kennis te stellen van :
  - de boeking, op het overzicht of op de rekeninguittreksels, van elke transactie waarvoor geen toestemming werd gegeven;
  - elke fout of onregelmatigheid vastgesteld op de overzichten of de rekeninguittreksels.
- e. de Toegangsmiddelen of enig onderdeel daarvan achterlaten in een voertuig of op een voor het publiek toegankelijke plaats, behalve wanneer deze zich in een met een sleutel gesloten lade of kast bevindt. Als voor het publiek toegankelijke plaatsen worden beschouwd, plaatsen waartoe een groot aantal mensen effectief toegang hebben, zonder dat het noodzakelijkerwijze gaat om openbare plaatsen.
- f. geen klacht indienen bij de politiediensten, uiterlijk 24 h na de vaststelling van de feiten.
- g. gebruik maken van de Toegangsmiddelen op een manier die in strijd is met de Overeenkomst.
- h. de Toegangsmiddelen niet terugbezorgen wanneer de Deelnemende Bank of Isabel daarom heeft verzocht.
- i. Indien de Klant nalaat de Toegangsmiddelen tijdig terug te

bekomen van de Gebruiker(s), die – om welke reden dan ook – de Toegangsmiddelen niet meer mag gebruiken namens de Klant (bv. Ingeval van ontslag van een Gebruiker door de Klant);

#### 4. ISABEL E INVOICE

##### 4.1. AARD VAN DE DOORGESTUURDE DOCUMENTEN

Isabel eInvoice biedt de mogelijkheid, middels het certificaat uitgereikt door Isabel, om gegevens, gecodeerd en gestructureerd volgens de technische voorwaarden beschreven in de handleiding, te versturen in een elektronisch bericht. Deze gegevens kunnen afkomstig zijn van de import van bestanden uit de software van derden of van de module “Facturen ingeven”. Het basisproduct laat toe genoemde berichten te lezen indien de inhoud en de structuur beantwoorden aan de technische voorschriften van Isabel; zij kunnen bovendien worden opgeslagen op de harde schijf van de Klant, op diens verantwoordelijkheid. Met behulp van geschikte programma's kan de Klant deze gegevens exporteren naar een tekstbestand van waaruit programma's van derden de gegevens van dit tekstbestand kunnen importeren.

##### 4.2. GEBRUIK IN OVEREENSTEMMING MET DE FISCALE WETGEVING

De Klanten verbinden zich ertoe de functionaliteiten van de software Isabel eInvoice strikt conform te gebruiken, uiteraard met inachtneming van de verplichtingen die worden opgelegd door de wet, de besluiten, verordeningen, omzendbrieven, normen en beslissingen van de fiscale overheden, ongeacht of het de Europese, federale, regionale, communautaire of lokale overheden betreft. Zij alleen zijn verantwoordelijk voor het exporteren van deze gegevens naar hun boekhoudprogramma of voor het reproduceren van deze gegevens door ze in hun boekhouding te coderen. De software van Isabel bevat geen systeem om de verstuurd documenten te klasseren (zoals we aantreffen in een factuurboek) of verplicht ook niet de doorgestuurde documenten af te drukken; de Klant is dus als enige verantwoordelijk voor het activeren van de nuttige functies; vervolgens dient hij te handelen zoals de wet het voorschrijft. In alle gevallen waarin Isabel eInvoice enkel kan worden gebruikt met de uitdrukkelijke goedkeuring van de Administratie of welke overheid ook, moet de Klant deze goedkeuring verkrijgen alvorens hij het systeem Isabel eInvoice zal aanwenden voor het gebruik dat aan goedkeuring onderworpen is.

##### 4.3. GOEDKEURINGEN

Indien de Klant het Isabel-systeem gebruikt om documenten

zoals facturen, debetnota's, creditnota's of vaststellingen van schulden of schuldvorderingen langs elektronische weg te versturen en/of te ontvangen, in welke vorm ook, moet hij daarvoor zelf de nuttige of vereiste administratieve goedkeuringen verkrijgen, evenals het akkoord van zijn eigen klanten, leveranciers, dienstverleners en/of eventuele betrokken derden. Isabel veronderstelt dat de Klant indien nodig de personen naar wie hij deze elektronische documenten beoogt te versturen heeft ingelicht over de mogelijke implicaties van het gebruik van het systeem van Isabel. Isabel heeft geen rechtstreekse relatie of verantwoordelijkheid ten aanzien van de personen naar wie deze documenten verstuurd worden.

In verband met het archiveren/opslaan van bedoelde documenten zoals elektronische facturen die werden ontvangen en verstuurd, dient de Klant eveneens zelf de wettelijke voorwaarden na te gaan en dient hij zelf de nodige goedkeuringen te verkrijgen.

Zo dient de Klant ook zorgvuldig kennis te nemen van de door Isabel geleverde informatie in verband met de functionaliteiten van de Isabel-software met betrekking tot elektronische berichten die gegevens bevatten die werden gecodeerd en waarvan de vorm vergelijkbaar is met een papieren factuur.

##### 4.4. FACTORING – AFSTAND VAN SCHULDVORDERING – ENDOSSEMENT – ENZ.

Onderhavige overeenkomst houdt geen verband met enige andere overeenkomst aangaande factoring, afstand van schuldvordering, endossement van een factuur of een overeenkomst van welke aard ook die bedoeld is om een burgerlijk of commercieel recht toe te kennen of waarbij dit wordt toegekend aan de factuur van een handelaar en waarbij de gevolgen van het gebruik van het programma eInvoice of van een afdruk gemaakt met deze software kunnen geregeld worden tussen de betrokken partijen. Isabel weigert iedere aansprakelijkheid voor zulke overeenkomsten met derden.

Rechten op facturen die door Klanten worden overgedragen aan derden worden geregeld door de wetten, verordeningen, of andere normen, evenals door eventuele afspraken tussen de betrokken partijen, die geheel of gedeeltelijk van toepassing kunnen zijn op elektronische documenten zoals deze die door Isabel worden doorgestuurd.

##### 4.5. BEWIJSLEVERING DOOR HET PROGRAMMA ISABEL E INVOICE

Documenten die door het programma Isabel eInvoice worden doorgestuurd gelden als bewijs binnen de grenzen van

het gemeen recht, de wettelijke bepalingen of overeenkomsten tussen contracterende partijen en afspraken ten aanzien van derden. Isabel gaat in dat verband geen enkele verplichting aan. De Klant moet zelf de hoedanigheid nagaan van degene voor wie de gegevens bestemd zijn en hij moet zelf bepalen welke regels eventueel van toepassing zijn op deze communicatie. De aansprakelijkheid van Isabel blijft beperkt tot het leveren van handtekening- en certificatie diensten, zoals bepaald in haar Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

#### 4.6. GECODEERDE GEGEVENS

Gegevens die niet gecodeerd of gestructureerd zijn volgens de technische voorschriften van het programma eInvoice kunnen niet verwerkt of weergegeven worden. De partijen komen meer bepaald overeen dat het bericht "Verkeerde Syntax – bestand onbruikbaar" of een gelijkaardig bericht de Klant ervoor waarschuwt dat er geen verwerking zal plaatsvinden. De Klant is dus zelf verantwoordelijk voor het coderen, invoeren en uitvoeren van zijn gegevens volgens een structuur die strikt overeenkomt met de technische voorschriften van het programma eInvoice; bijgevolg kan hij Isabel niet aansprakelijk stellen voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet verwerken of een slechte verwerking van de gegevens.

Gegevens die in andere velden gecodeerd zijn, worden niet verwerkt door Isabel. De software van Isabel maakt het niet mogelijk om na te gaan of deze gegevens al dan niet bestaan, noch om deze gegevens te verwerken of visueel weer te geven.

Isabel verifieert de inhoud van de berichten niet en controleert de gecodeerde velden geenszins, zelfs niet op aannemelijkheid of op mathematische juistheid van de gecodeerde velden zoals onder meer het bedrag, de BTW-waarde, het positief of negatief karakter van het bedrag, het bankrekeningnummer, enz. De partijen stellen Isabel dan ook vrij van enige aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit de inhoud van de verstuurde berichten.

### 5. ISABEL WEBSIGN

#### 5.1. ISABEL WEBSIGN

##### 5.1.1. DOEL VAN DE DIENST EN AANSPRAKELIJKHEDEN

Isabel WebSign biedt de mogelijkheid aan een Klant die niet op het netwerk van Isabel is aangesloten om zich te laten identificeren door een andere Klant (hierna 'Medecontractant' genoemd) waarmee hij in contact treedt via het internet en dit aan de hand van zijn elektronische handtekening gebaseerd op een certificaat uitgereikt door Isabel. De Medecontractant kan de geldigheid verifiëren van het certificaat door aan te sluiten op het netwerk van Isabel (hierna 'Authenticatieverzoek' genoemd). Binnen deze basisoptie kan de Medecontractant

aan de Klant voorstellen om eenvoudige materiële of juridische daden te stellen en vragen deze te confirmeren met de elektronische handtekening van de Klant.

Met uitzondering van het Authenticatieverzoek gebeuren de verschillende operaties, meer bepaald de communicatie tussen Medecontractant en de Klant, in geen geval via de servers of de infrastructuur van Isabel. Deze communicatie, materiële of juridische daden en Authenticatieverzoek gebeuren onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de betrokken partijen. Er wordt geen bericht van ontvangst gegenereerd. Isabel stelt de Klanten geen archiveringssysteem ter beschikking voor de transacties die met behulp van het programma Isabel Websign werden verricht. De elektronische berichten die met een elektronische handtekening worden doorgestuurd, hebben enkel een waarde zoals in detail beschreven in de algemene voorwaarden en de cps.

#### 5.1.2. RESPECTIEVELIJKE VERPLICHTINGEN VAN ISABEL, DE KLANT EN DE MEDECONTRACTANT

De Klant en zijn Medecontractant zijn als enige verantwoordelijk voor de naleving van de vormelijke of inhoudelijke voorwaarden, opgelegd door de toepasselijke wet, zowel in de periode voor als tijdens het contract, met betrekking tot de documenten die via het Isabel-systeem worden doorgestuurd. Isabel garandeert geenszins dat de wet die van toepassing is op de verrichtingen die met haar programma's gebeuren een juridisch gevolg verleent aan de elektronische berichten of de documenten die worden aangemaakt met de software van Isabel en/of het certificaat. De aansprakelijkheid van Isabel is beperkt tot het leveren van handtekening- en certificatie diensten.

#### 5.1.3. GEVOLGEN VAN HET NIET UITOEFENEN VAN ENIGE CONTROLE

Isabel is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen voor de Klant die voortvloeien uit een annulering, een niet-uitvoering of gedeeltelijke uitvoering, en meer algemeen voor welke gevolgen ook die voortvloeien uit de houding van de Medecontractant van de Klant die de technische en contractuele procedures die hem aan Isabel binden niet naleeft.

#### 5.1.4. NALEIVING VAN DE PROCEDURES

Wanneer hij de functionaliteit Isabel Websign gebruikt, dient de Klant de procedures na te leven beschreven in de handleiding. Indien hij beslist het certificaat van een correspondent niet iedere keer opnieuw te controleren, de berichten die hij verstuurt niet te bewaren of niet te versleutelen, doet hij dat met kennis van zaken en volledig op eigen verantwoordelijkheid. Isabel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verschillen of wijzigingen in de opmaak of weergave tussen de webpagina's van

een verkoper en de informatie die op het scherm van de gebruiker wordt weergegeven door gebruik te maken van haar navigatiesoftware; deze verschillen zijn immers toe te schrijven aan elementen waarop Isabel geen enkele vat heeft.

#### 5.2. GECODEERDE GEGEVENS

De Klant mag het product WebSign niet gebruiken om in bijvoorbeeld BVB-formaat (CIRI, CODA) gecodeerde bestanden naar wie dan ook te versturen. Hij dient daartoe het basisproduct eBanking aan te wenden. Vermits Isabel de inhoud van de verstuurd berichten en aldus het formaat van de bestanden niet kan controleren, wordt overeengekomen dat de schending van deze clausule de ontbinding van de Overeenkomst van rechtswege met zich meebrengt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

## 6. AANVERWANTE DIENSTEN EN PRODUCTEN VAN ISABEL

### 6.1. ISABEL MAIL

Het product Isabel Mail biedt een Klant van Isabel in eerste instantie de mogelijkheid op een veilige manier berichten te versturen naar een andere Klant van Isabel die aangehechte bestanden kunnen bevatten, en wel in een elektronisch bericht waaraan al dan niet een elektronische handtekening wordt gekoppeld, gewaarborgd door een certificaat van Isabel. Deze dienst stelt de Klant ook in staat de adressen van Klanten en/of geregistreerde gebruikers van de diensten van Isabel op te

zoeken of op te laden in het daarvoor bestemde gedeelte van de server van Isabel.

Isabel stuurt de elektronische berichten op correcte wijze door naar de elektronische brievenbus van de geadresseerden. De Klant mag Isabel Mail niet gebruiken om in bijvoorbeeld BVB-formaat (CIRI, CODA) gecodeerde bestanden naar wie dan ook te versturen zonder daarbij het product eBanking aan te wenden. Vermits Isabel de inhoud van de verstuurd berichten en aldus het formaat van de bestanden niet kan controleren, wordt overeengekomen dat de schending van deze clausule de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst met zich kan meebrengen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

### 6.2. BEVEILIGINGSMIDDELEN

Isabel biedt beveiligingsmiddelen aan die de geadresseerde in staat stellen de geldigheid van elk binnenkomend bericht na te gaan, zowel wat de integriteit van de inhoud betreft als de authenticiteit van oorsprong van het bericht, op voorwaarde dat degene die het bericht heeft verstuurd de geijkte procedures voor de elektronische handtekening heeft gevolgd. Verder, en voor zover de verzender van het bericht gebruik maakt van deze optie, biedt Isabel Business Suite de mogelijkheid om berichten te versleutelen teneinde het vertrouwelijk karakter ervan te bewaren. Isabel kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de manier waarop de verzenders en geadresseerden gebruik maken van de beveiligingsmiddelen waarover zij beschikken.