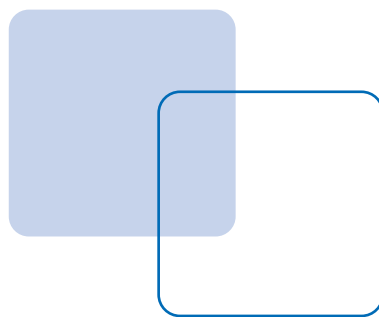


## KLANT



# Randstad Good to know Isabel eInvoice

## Facturen uitzenden efficiënter met Isabel eInvoice

Met de 'Good To Know You'-campagne illustreert het uitzendbedrijf Randstad dat het zijn klanten door en door kent. Ook Isabel eInvoice is er geen vreemde aan huis. Sinds juni dit jaar stuurt Randstad zijn facturen via elektronische weg naar de klanten. Met Isabel eInvoice kunnen ondernemingen hun Randstad-factuur via de pc ontvangen en automatisch verwerken in hun boekhoudsoftware. Marc Van Harneveldt, ICT-manager bij Randstad, geeft tekst en uitleg bij de overstap naar Isabel eInvoice.

### Voor bancaire verrichtingen doet Randstad een beroep op Isabel. Sinds kort is daar ook Isabel eInvoice bijgekomen. Vanwaar jullie interesse voor elektronisch factureren?

Marc Van Harneveldt: "Vanuit ons hoofdkantoor in Brussel verzenden we op weekbasis ongeveer 8.000 facturen naar klanten over heel België. Wij streven ernaar de administratieve rompslomp tot een minimum te beperken, en de klant wil dat blijkbaar ook. De vraag naar het elektronisch ontvangen van facturen klonk bij een groot aantal klanten de laatste tijd steeds luider. Niet verwonderlijk, want digitale facturatie verlost de gebruiker van het arbeidsintensieve invoeren van inkomende facturen. Ook de verzender vaart wel bij Isabel eInvoice: frankeerkosten voor de verzending blijven achterwege. Elektronisch factureren levert naast tijdwinst dus ook een aanzienlijke kostenbesparing op."

### Hoe vanzelfsprekend was de keuze voor Isabel voor het doorsturen van elektronische facturen?

Marc Van Harneveldt: "Voor onze financiële transacties rekenen we sinds jaar en dag op Isabel. Het is logisch dat we ook voor de automatisering van de facturatie voor een vertrouwde partner kiezen. Bovendien maken zo'n 90% van onze klanten al gebruik van Isabel. Boekhouders en administratief personeel zijn het doorgaans gewoon om hun financiële transacties te verrichten via de interbancaire software van Isabel. De instapdrempel om Isabel eInvoice te gebruiken is dan ook zeer laag. Ze hoeven niet weer een zoveelste

## Metalen Verhoestraete over Isabel eInvoice: "Enorm tijdsbesparend en lay-out facturen heel goed."

De NV Metalen Verhoestraete uit Roeselare, een groothandel gespecialiseerd in metaalbewerking, doet geregeld een beroep op de diensten van Randstad. Arbeiders en bedienden samen stelt het firma 82 mensen tewerk. Fernand Vandewalle staat er aan het hoofd van de boekhoudafdeling. Zijn ervaringen met het ontvangen van Randstad-facturen via Isabel eInvoice zijn uitermate positief.



Fernand Vandewalle: "Met Isabel eInvoice spaar ik een hoop werk uit. Van zodra een factuur binnenkomt, kan ik ze meteen op mijn computerscherm bekijken. Geen stapels enveloppen meer die moeten worden opengescheurd. Door hun verzorgde lay-out zijn de elektronische facturen heel overzichtelijk en duidelijk. Wat ook opvalt is dat ze erg verklarend zijn: van elke factuur kan ik onmiddellijk alle details opvragen. Bovendien kan ik via Isabel eInvoice mijn facturen met één druk op de knop archiveren, sorteren of opzoeken. In een volgende stap willen wij de facturen ook naar ons boekhoudpakket exporteren en automatisch verwerken. Dit zal opnieuw tijdwinst opleveren en de kans op fouten aanzienlijk verminderen."



- ▲ *Marc Van Harneveldt, ICT-manager: "Bedrijven zijn het doorgaans gewend om hun financiële transacties te verrichten via Isabel. De instapdrempel om Isabel elnvoice te gebruiken is dan ook heel laag."*

nieuwe applicatie onder de knie te krijgen. Investerings in bijkomende soft- of hardware zijn niet nodig. Mits enkele minieme technische aanpassingen kan de klant snel overschakelen op digitale facturen."

## Isabel elnvoice is volledig geïntegreerd in het back-officesysteem van Randstad.

### Hoe verliep voor jullie de overgang naar elektronische facturatie?

Marc Van Harneveldt: "Sinds juni dit jaar kunnen wij onze facturen daadwerkelijk elektronisch versturen. Isabel elnvoice is volledig geïntegreerd in het back-officesysteem van Randstad. Onze medewerkers kunnen de tool dus gebruiken binnen de hen bekende bedrijfsprocessen. Kinderziekten waren er niet, want de facturen worden verstuurd via de interbancaire oplossing van Isabel. Bovendien zijn de meeste klan-

## Randstad: voor elk wat wils

Randstad is een toonaangevende HR-dienstverlener op de Belgische markt: uitzendarbeid, rekrutering en selectie, outplacement, opleidingen, inhouse kantoren, human resources projecten,... Randstad is de vijfde grootste werkgever in België. Het bedrijf zet dagelijks 18.600 mensen aan het werk, telt 17.000 klanten, 925 permanente medewerkers en 120 kantoren verspreid over het hele land. In 2002 bedroeg de omzet 512,5 miljoen euro. Randstad zoekt arbeidskrachten voor klanten uit de meest uiteenlopende sectoren: van autoconstructeurs over bakkerijen en ziekenhuizen tot roomijsproducenten.

ten al vertrouwd met de werking van Isabel. Randstad is met het elektronische facturatiesysteem trouwens niet aan zijn proefstuk toe. Op het vlak van eBusiness hebben wij altijd het voortouw genomen in de uitzendsector. Isabel elnvoice vormt een mooie uitbreiding op ons gamma eSolutions."

### Isabel elnvoice heeft dus potentieel zat. Zijn er factoren die de doorbraak kunnen tegenhouden?

Marc Van Harneveldt: "Dat de doorbraak van elektronische facturatie er zal komen, staat buiten kijf. Ik zie slechts één mogelijke drempel die eventueel voor wat vertraging zou kunnen zorgen: het scepticisme van sommige beslissingsnemers tegenover eBusiness en eTools. Gelukkig raken, vooral door mond-tot-mondreclame, meer en meer bedrijven overtuigd van het gemak en het nut van Isabel elnvoice. Elektronische facturatie is interessant voor alle bedrijven die veel facturen te verwerken hebben. Aangezien de meeste van hen Isabel-gebruikers zijn, denk ik dat de doorbraak van Isabel elnvoice slechts een kwestie van tijd is. Voorlopig verwerkt Randstad enkel zijn uitgaande facturen via de digitale snelweg, maar ook voor de afhandeling van inkomende facturen via Isabel zijn wij vragende partij."