

Isabel vereenvoudigt verzending van documenten bij **Partena**

eINVOICE

Elektronische facturatie versnelt en beveiligt administratieve verwerking

PARTENA is actief in meerdere domeinen van de sociale dienstverlening. Meer dan 50 000 bedrijven en 1,6 miljoen particulieren zijn er klant. Recent besloot het sociaal secretariaat om haar facturen elektronisch te versturen. Directeur-gedelegeerd bestuurder Alexandre Cleven licht die keuze toe.

Wat zijn de voornaamste activiteiten van PARTENA?

Alexandre Cleven: "PARTENA is een gevestigde waarde en bestaat uit meerdere autonome vzw's actief in de sociale dienstverlening: mutualiteiten, sociale verzekeringen voor zelfstandigen en kinderbijslag, het ondernemingsloket en het sociaal secretariaat. Die laatste activiteit vormt onze belangrijkste afdeling. Het departement stelt 675 personen te werk en beheert een portefeuille van 30 000 werkgevers, die in totaal 262 000 werknemers vertegenwoordigen. Jaarlijks drukken we meer dan 20 miljoen pagina's, voornamelijk facturen en loondocumenten voor werkgevers en werknemers. Een dergelijk volume brengt aanzienlijke kosten met zich mee. Denk maar aan het drukken, de opslag en de verzending. Vandaar onze zoektocht naar softwareoplossingen zoals die van Isabel."

Waarom hebt u gekozen voor de elektronische facturatie van Isabel?

"Isabel-oplossingen zijn niet alleen complementair aan onze producten, ze zijn ook financieel voordelig."

Alexandre Cleven: "PARTENA ging als één van de eerste bedrijven in zee met Isabel. De Isabel-oplossingen blijken van begin af aan complementair te zijn met onze producten. Bovendien zijn ze ook steeds financieel voordelig. We hebben dan ook geleidelijk andere Isabel-toepassingen in gebruik genomen, bijvoorbeeld op het gebied van eGovernment."

"Onze keuze voor Isabel elnvoice verklaart zich door de eenvoud, de snelheid en de veiligheid van de oplossing. Eenvoud omdat het product zeer gekend is en ook wijdverspreid. Meer dan 41 000 bedrijven maken er gebruik van. Daarvan zijn er 5 000 klant bij PARTENA. Het versturen van elektronische facturen vergt bovendien geen investering, noch voor ons, noch voor onze klanten. Daarnaast hechten we ook veel belang aan snelheid en veiligheid, twee andere pluspunten van de Isabel-software. Het facturatiebeheer vraagt dikwijls een 'dringende' verwerking met de nodige garantie op vertrouwelijkheid."

Julie slogan is 'Vastberaden om meer te doen'.

Welke acties gaan jullie lanceren?

Alexandre Cleven: "Het is meer dan een slogan. Het is een denkwijze die ons aanzet om oplossingen op maat te ontwikkelen die rechtstreeks inspelen op de behoeften van onze klanten. De keuze voor Isabel maakt daar deel van uit. Zo past elektronische facturatie perfect in ons eDoc-plan. Elke klant zal al naargelang de eigen behoeften alle loondocumenten elektronisch kunnen ontvangen. Ten slotte loopt er tijdens het initiatief een communicatiecampagne die we samen met Isabel ontwikkelen."

"Het facturatiebeheer vereist snelheid en veiligheid; twee specialiteiten van Isabel." (Alexandre Cleven, directeur-gedelegeerd bestuurder van het sociaal secretariaat PARTENA)

