

eINVOICE

IMES gewonnen voor Isabel eInvoice

Supply Chain Management van e tot z

IMES is meer dan zomaar een toeleveringsbedrijf van Maintenance, Repair en Operations-goederen (MRO-goederen). Het bedrijf vereenvoudigt ook het verwervingsproces bij hun klanten, onder meer door een snelle levering, zodat de klant zelf minder voorraad moet bijhouden. IMES trekt al langer dan vandaag de e-kaart: een strategie waarin elektronische facturatie een prominente plaats inneemt. Tekst en uitleg van Tom Van de Walle, ICT-manager bij IMES.



▲ Tom Van de Walle, ICT-manager IMES: "Een elektronische factuur zorgt voor een efficiënte analyse van bestel- en betaalgegevens."

Wat zijn de activiteiten van IMES?

Tom Van de Walle: "IMES levert Maintenance, Repair en Operations-goederen aan industriële bedrijven. We hebben ruim 11 000 klanten, gaande van middelgrote kmo's tot gerenommeerde bedrijven als Atlas Copco, Recticel, Philips en Ford Genk. Wat ze ook nodig hebben, we kunnen het leveren, of het nu gaat om een boorkop of een paar rubberen laarzen. We hebben de grootste voorraad van MRO-goederen in de Benelux. Ruim tachtigduizend industriële componenten zoals technische onderhoudsproducten, wisselstukken, handgereedschappen en producten voor hygiëne en milieu zijn permanent in stock. We garanderen een levering binnen de vierentwintig uur, in dringende gevallen zelfs binnen de drie uur. De just-in-time-levering van MRO-behodigheden is maar één aspect van onze dienstverlening: we kiezen steevast voor een langetermijnrelatie met de klanten en helpen bij de optimalisering van hun werkproces. Zo analyseren we de workflow, en tonen we onze klanten hoe ze zo kostenefficiënt mogelijk hun MRO-goederen kunnen aankopen en beheren."

Hoe staan jullie tegenover elektronische transacties en andere digitale diensten?

Tom Van de Walle: "IMES was een voorloper op het gebied van elektronische dienstverlening. We waren een van de eerste Belgische bedrijven om een catalogus aan te bieden op cd-rom en op onze website. Klanten kunnen zo veel sneller bestellingen plaatsen en die integreren in hun werkproces. Ook elektronische facturatie past perfect in onze visie. Bedrijven verliezen niet langer tijd met het distribueren of inboeken van de factuur, en de detailinformatie is snel en



eenvoudig te analyseren. Een elektronische factuur is meer dan zomaar een digitale versie van een papieren document, het is een manier om bestel- en betaalgegevens efficiënt te verwerken en op te slaan.”

Hebben jullie lang moeten zoeken naar de juiste manier om elektronisch te factureren?

Tom Van de Walle: “Van bij het begin was Isabel een logische partnerkeuze. IMES gebruikte Isabel al voor bancaire verrichtingen. Daarnaast is er ook het grote gebruiksgemak van Isabel. Hun software is heel eenvoudig zelfstandig te beheren. Iedereen met een beetje administratieve voeling en een basiskennis van IT kan met de Isabel Business Suite aan de slag. Er zijn weinig investeringen nodig om de toepassing te gebruiken, en dure trainingen voor financiële medewerkers zijn ook niet nodig. De implementatie verliep bovendien vlekkeloos. De einvoice-software was al aanwezig in Isabel Business Suite, we hoefden enkel maar de module te activeren. Bovendien krijgen we van Isabel steeds een ontvangstbevestiging, waardoor we zeker weten dat de factuur goed is afgeleverd. Een extra troef is de compatibiliteit tussen Isabel en Certipost. Sommige van onze klanten zijn Certipost-gebruikers. We sturen de facturen via Isabel door naar Certipost en die verdeelt ze dan verder naar haar klanten.”

Zijn jullie klanten al klaar voor elektronische facturatie?

Tom Van de Walle: “Velen wel, maar zeker nog niet allemaal. Sommige bedrijven zijn nog niet klaar voor het overkoepelende concept. Soms ontvangen ze hun facturen elektronisch, maar printen ze de factuur vervolgens uit om ze toch

nog in een map te bewaren. Bedrijven moeten alle voordelen van elektronische facturen vatten en de werkwijze inplannen in hun volledige IT-proces. Gelukkig wordt de technologie steeds goedkoper, ook voor kleinere bedrijven.”

Bedrijven verliezen niet langer tijd met het distribueren of inboeken van een factuur.

Hoe sensibiliseren jullie bedrijven om te kiezen voor elektronische facturen?

Tom Van de Walle: “We voeren audits uit op de werkvloer van onze klanten om hun aankoop- en voorraadproces te optimaliseren. Daarbij wekken we ook steeds hun e-interesse op. We wijzen hen op de voordelen, zoals aanzienlijke besparingen die digitale en elektronische processen met zich meebrengen. Deze dienstverlening is een deel van de technische expertise die wij aanbieden.”

Heeft IMES zelf plannen om leveranciersfacturen elektronisch te ontvangen?

Tom Van de Walle: “Voorlopig concentreerden we ons vooral op de service naar onze klanten. Hen overtuigen van de voordelen van een e-platform was belangrijker dan alles snel bij ons te integreren. Maar daarnaast werken we verder aan een volledig gesloten elektronische cirkel van leveranciers naar klanten. Onze leveranciersfacturen elektronisch ontvangen zal zeker in dit concept passen.”