

Tariefkaart Isabel Business Suite 5.0

Ref. Isa/Tar0111-N

Isabel Business Suite 5.0 kan gebruikt worden door twee types gebruikers:

1. Gebruikers Isabel Business Suite 5.0
Isabel Business Suite 5.0 wordt aangeboden als een basispakket met functionaliteiten voor elektronisch bankieren (Isabel eBanking), elektronische facturatie (Isabel eInvoice) en elektronisch handel (Isabel WebSign), automatische vervanging van de Isabel-chipkaart elke drie jaar, met de support-diensten.
 - Bij dit basispakket kunnen andere modules in optie bijgenomen worden.
 - Verbruikskosten (connectietijd) zijn inbegrepen als u toegang hebt tot de Isabel-diensten via een internet provider.
 Abonnementprijs per gebruiker per maand: 19,14 EUR
2. Gebruikers Isabel WebSign
Abonnement voor gebruikers die enveloppen van een andere gebruiker willen ondertekenen en / of raadplegen. Ze kunnen surfen op het internet en transacties uitvoeren op websites die gebruik maken van de Isabel-technologie. Het Isabel-certificaat, de automatische vervanging van de Isabel-chipkaart elke drie jaar en de support-diensten zijn inbegrepen in de prijs. Verzenden of ontvangen van enveloppen is niet mogelijk.
 - Bij dit basispakket kunnen geen modules in optie bijgenomen worden.
 - Verbruikskosten (connectietijd) zijn inbegrepen als u toegang hebt tot de Isabel-diensten via een internet provider.
 Abonnementprijs per gebruiker per maand: 11,66 EUR

Hiernaast vindt u de gedetailleerde beschrijving van het basispakket en van alle opties¹. Alle tarieven in de tariefkaart zijn exclusief BTW.

Overeenkomstig art. 7 van de Alg. Voorwaarden inzake Isabel Producten (versie 2.0) heeft Isabel het recht om 2 keer per jaar (in januari en in juli) een indexatie van de tarieven toe te passen gebaseerd op de maandelijks gepubliceerde Agoria-index. De actuele Agoria-index is de Agoria-index gepubliceerd twee maanden voorafgaand aan de datum van indexatie. De Basis Agoria-index is de Agoria-index van de maand voorafgaand aan de publicatie van de geldende Tariefkaart (zoals vermeld op de Tariefkaart).

¹ Prijzen geldig vanaf 01-01-2011.

1. Gebruikers Isabel Business Suite 5.0

1.1. Basispakket Isabel Business Suite 5.0

	Tarief per gebruiker per maand
<ul style="list-style-type: none"> • Betalingen binnenland en buitenland (betalingen ingeven, tekenen, verzenden en importeren) • Rekeninginfo (rekeninginformatie opvragen, raadplegen, verwerken en uitgebreide mogelijkheden voor rekeningbeheer) • Het digitaal Isabel-certificaat is inbegrepen in de abonnementsprijs. • Centraal adresboek (opzoeken en downloaden van certificaten) • On line informatiebanken (toegang tot informatiebanken)² • Isabel eInvoice: bekijken, printen en archiveren van elektronische facturen. • Isabel Websign: transacties uitvoeren met de digitale handtekening op websites die gebruik maken van de Isabel-technologie. <p>De electronic bankingmodules in Isabel Business Suite 5.0 kunnen standaard gebruikt worden in euro, met rekeningen bij één bank en met één gebruiker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Support-diensten³ • Automatische vervanging elke 3 jaar van de Isabel-chipkaart⁴ 	19,14 EUR

1.2. Supplement voor connectie met Isabel

	Tarief per gebruiker per maand
Isabel is bereikbaar via een rechtstreekse connectie met het Isabel-netwerk ofwel via het internet. Isabel factureert de toegang tot ISABEL en de rechtstreekse connectietijd.	
RECHTSTREEKSE CONNECTIE: De rechtstreekse connectietijd wordt in schijven gefactureerd: <ul style="list-style-type: none"> • Geen connectie • minder dan of gelijk aan 30 minuten per gebruiker per maand • meer dan 30 of gelijk aan 90 minuten verbruikte connectietijd • meer dan 90 minuten verbruikte connectietijd per gebruiker per maand • Voor dit type connectie (per modem en POP bv. of via een ander kanaal) past Isabel een connectieforfait toe. ⁵ 	0,00 EUR 5,90 EUR 11,79 EUR 23,58 EUR 15,17 EUR

² Raadpleging van informatiebanken is desgevallend betalend, aan de voorwaarden van de betreffende informatieleverancier.

³ Zie hoofdstuk 5 'Helpdesk'.

⁴ Elke 3 jaar, te rekenen vanaf de wijziging van de diensten; namelijk op 1 april 2010. En vervolgens na elke levering van een nieuwe kaart.

CONNECTIE VIA HET INTERNET: De klanten die een contract hebben met een Internet Service Provider is Isabel ook bereikbaar via het internet. <ul style="list-style-type: none"> De toegang tot Isabel via het internet en de connectietijd zijn inbegrepen in het basispakket⁶. 	0,00 EUR
--	----------

1.3. Opties⁷

Tarief per gebruiker per maand	
Comfort Services	
• AutoConnect (automatisch zenden en ophalen van berichten)	10,69 EUR
• MultiSign (transacties ondertekenen met verschillende volmachthouders, eventueel van op verschillende pc's)	10,69 EUR

Tarief per gebruiker per maand	
Optionele modules eBanking	
• Export bankbestanden (rekeninginfobestanden uitwisselen met uw boekhoudpakket)	8,55 EUR
• Domiciliëringen (domiciliëringsoopdrachten ingeven, tekenen verzenden en importeren)	10,69 EUR
• Import van diverse betalingen (cheques en niet-bancaire bestanden)	2,14 EUR
Gebruik van meerdere banken in Isabel Business Suite 5.0	
Tarief per bijkomende bank	8,55 EUR

Tarief per gebruiker per maand	
Optionele modules Isabel eInvoice (elektronisch facturatie)	
▪ Manueel ingeven van elektronische facturen	2,36 EUR
▪ Facturen importeren vanuit een boekhoudpakket ⁸	8,27 EUR
▪ Facturen exporteren naar een boekhoudpakket ⁹	8,27 EUR
▪ Verzenden van facturen naar een derde partij: bedrag per verzonden factuur	Op aanvraag
▪ Ontvangen van facturen van een derde partij bij gebruik van de exportmodule (enkel in het geval u de module export aanklikte) ¹⁰ : bedrag per ontvangen factuur.	Op aanvraag

⁵ Tarief zonder de kosten die aan derde partijen moeten betaald worden voor de communicatie per telefoon.

⁶ Tarief exclusief de kosten die aan derde partijen moeten betaald worden voor de toegang tot het internet
⁷ De opties worden aangerekend op het einde van de maand waarin de gebruiker er op ingetekend heeft. Het maandtarief wordt steeds volledig aangerekend, ongeacht het aantal dagen dat de gebruiker over de betreffende opties beschikt heeft.

⁸ U betaalt voor het importeren van facturen een vast bedrag voor het gebruik van de module en een vast bedrag per verzonden factuur.

⁹ U betaalt voor het exporteren van facturen een vast bedrag voor het gebruik van de module en een vast bedrag per ontvangen factuur.

¹⁰ In dit laatste geval wordt het tarief aangerekend voor elke ontvangen factuur.

▪ Buiten het Isabel-netwerk zijn interconnectiekosten van toepassing.	Op aanvraag
---	-------------

2. Gebruikers Isabel WebSign

2.1. Gebruikers Isabel WebSign

Tarief per gebruiker per maand	
Isabel WebSign is bestemd voor gebruikers die enkel enveloppen willen ondertekenen, aanmaken en/of raadplegen. Daarvoor beschikken ze over een eigen Secure Signing Card en Isabel-certificaat. Deze gebruikers kunnen geen enveloppen versturen of ontvangen. Transacties uitvoeren op websites die gebruik maken van de Isabel-technologie is wel mogelijk. Het Isabel-certificaat, de automatische vervanging elke 3 jaar van de Isabel-chipkaart ¹¹ en de support-diensten ¹² zijn inbegrepen.	11,66 EUR

2.2. Supplement voor connectie met Isabel

Tarief per gebruiker per maand	
Isabel is bereikbaar via een rechtstreekse connectie met het Isabel-netwerk ofwel via het internet. Isabel factureert de toegang tot ISABEL en de rechtstreekse connectietijd.	
RECHTSTREEKSE CONNECTIE: De rechtstreekse connectietijd wordt in schijven gefactureerd: <ul style="list-style-type: none"> Geen connectie minder dan of gelijk aan 30 minuten per gebruiker per maand meer dan 30 of gelijk aan 90 minuten verbruikte connectietijd meer dan 90 minuten verbruikte connectietijd per gebruiker per maand Voor dit type connectie (per modem en POP bv. of via een ander kanaal) past Isabel een connectieforfait toe.¹³ 	0,00 EUR 5,90 EUR 11,79 EUR 23,58 EUR 15,17 EUR
CONNECTIE VIA HET INTERNET: De klanten die een contract hebben met een Internet Service Provider is Isabel ook bereikbaar via het internet. <ul style="list-style-type: none"> De toegang tot Isabel via het internet en de connectietijd zijn inbegrepen in het basispakket¹⁴. 	0,00 EUR

¹¹ Elke 3 jaar, te rekenen vanaf de wijziging van de diensten; namelijk op 1 april 2010. En vervolgens na elke levering van een nieuwe kaart.

¹² Zie punt 5 over de helpdesk.

¹³ Tarief zonder de kosten die aan derde partijen moeten betaald worden voor de communicatie per telefoon.

¹⁴ Tarief exclusief de kosten die aan derde partijen moeten betaald worden voor de toegang tot het internet

2.3 Opties

Tarief per gebruiker per maand	
Gebruik van meerdere banken in Isabel WebSign 5.0	
• Tarief voor de tweede bank	8,55 EUR
• Tarief voor de derde bank	4,28 EUR
• Tarief voor de vierde bank en volgende	0,00 EUR

3. Gebruikers van alleen Isabel eInvoice

Isabel eInvoice wordt aangeboden als een basispakket met functionaliteiten voor elektronische facturatie (Isabel eInvoice) en elektronische handel (Isabel WebSign), met de support-diensten, automatische vervanging elke 3 jaar van de Isabel-chipkaart en het digitale Isabel-certificaat, , maar zonder de mogelijkheden voor elektronisch bankieren (Isabel eBanking).

- Bij dit basispakket kunnen andere modules in optie bijgenomen worden.
- Verbruikskosten (connectietijd) zijn inbegrepen als u toegang hebt tot de Isabel-diensten via een internet provider.

Abonnementsprijs per gebruiker per maand: 19,14 EUR¹⁵.

3.1. Basispakket alleen Isabel eInvoice

Tarief per gebruiker per maand	
<ul style="list-style-type: none"> • Basispakket eInvoice • Isabel eInvoice: bekijken, printen en archiveren van elektronische facturen. • Het digitaal Isabel-certificaat is inbegrepen in de abonnementsprijs. • Centraal adresboek (opzoeken en downloaden van certificaten) • On line informatiebanken (toegang tot informatiebanken)¹⁶ • Isabel Websign: transacties uitvoeren met de digitale handtekening op websites die gebruik maken van de Isabel-technologie. • Support-diensten¹⁷ • Automatische vervanging elke 3 jaar van de Isabel-chipkaart¹⁸ 	19,14 EUR

¹⁵ Prijzen geldig vanaf 01-01-2011.

¹⁶ Raadpleging van informatiebanken is desgevallend betalend, aan de voorwaarden van de betreffende informatieleverancier.

¹⁷ Zie hoofdstuk 5 'Helpdesk'.

¹⁸ Elke 3 jaar, te rekenen vanaf de wijziging van de diensten; namelijk op 1 april 2010. En vervolgens na elke levering van een nieuwe kaart.

3.2. Supplement voor connectie met Isabel

Tarief per gebruiker per maand	
Isabel is bereikbaar via een rechtstreekse connectie met het Isabel-netwerk ofwel via het internet. Isabel factureert de toegang tot ISABEL en de rechtstreekse connectietijd.	
RECHTSTREEKSE CONNECTIE: De rechtstreekse connectietijd wordt in schijven gefactureerd: <ul style="list-style-type: none"> • Geen connectie • minder dan of gelijk aan 30 minuten per gebruiker per maand • meer dan 30 of gelijk aan 90 minuten verbruikte connectietijd • meer dan 90 minuten verbruikte connectietijd per gebruiker per maand • Voor dit type connectie (per modem en POP bv. of via een ander kanaal) past Isabel een connectieforfait toe. ¹⁹ 	0,00 EUR 5,90 EUR 11,79 EUR 23,58 EUR 15,17 EUR
CONNECTIE VIA HET INTERNET: De klanten die een contract hebben met een Internet Service Provider is Isabel ook bereikbaar via het internet. <ul style="list-style-type: none"> • De toegang tot Isabel via het internet en de connectietijd zijn inbegrepen in het basispakket²⁰. 	0,00 EUR

3.3. Opties²¹

Tarief per gebruiker per maand	
Comfort Services	
• AutoConnect (automatisch zenden en ophalen van berichten)	10,69 EUR

¹⁹ Tarief zonder de kosten die aan derde partijen moeten betaald worden voor de communicatie per telefoon.

²⁰ Tarief exclusief de kosten die aan derde partijen moeten betaald worden voor de toegang tot het internet

²¹ De opties worden aangerekend op het einde van de maand waarin de gebruiker er op ingetekend heeft. Het maandtarief wordt steeds volledig aangerekend, ongeacht het aantal dagen dat de gebruiker over de betreffende opties beschikt heeft.

Tarief per gebruiker per maand

Optionele modules Isabel eInvoice (elektronisch facturatie)	
▪ Manueel ingeven van elektronische facturen	2,36 EUR
▪ Facturen importeren vanuit een boekhoudpakket ²²	8,27 EUR
▪ Facturen exporteren naar een boekhoudpakket ²³	8,27 EUR
▪ Verzenden van facturen naar een derde partij: bedrag per verzonden factuur	Op aanvraag
▪ Ontvangen van facturen van een derde partij bij gebruik van de exportmodule (enkel in het geval u de module export aanklikte) ²⁴	Op aanvraag
▪ Buiten het Isabel-netwerk zijn interconnectiekosten van toepassing.	Op aanvraag

4. Integratie van Isabel in diverse technische platformen

Isabel Business Suite 5.0 werd ontwikkeld voor PC. Om de combinatie met andere technische platformen mogelijk te maken worden door derden specifieke integratiesystemen ontwikkeld. Voor de installatie en het gebruik van dergelijke integratiesystemen kan, bovenop de abonnementsprijs die door Isabel NV aangerekend wordt, een supplementair bedrag aangerekend worden door deze derde partijen. Dit maakt steeds deel uit van een bijkomend contract met deze derde partijen.

5. Helpdesk

De Isabel-helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 8 tot 18 uur via het nummer 02-404 03 02²⁵. Voor de prijs van 2,09 EUR per gebruiker per maand, die in de basisprijs inbegrepen is, kan elke gebruiker zes (6) keer per jaar telefoneren naar dit nummer.²⁶

6. Installatie- en interventiekosten

De Isabel-software is op twee manieren verkrijgbaar:

- via een self-install-pakket. De gebruiker ontvangt een cd-rom en staat zelf in voor de installatie van Isabel;
- geïnstalleerd door een installateur ("Installation Partner") die vermeld staat op de lijst van onze website (www.isabel.be) of uit de lijst die Isabel NV aan de cliënt zal bezorgen na registratie van de abonnementsaanvraag. Een installatie door een

²² U betaalt voor het importeren van facturen een vast bedrag voor het gebruik van de module en een vast bedrag per verzonden factuur.

²³ U betaalt voor het exporteren van facturen een vast bedrag voor het gebruik van de module en een vast bedrag per ontvangen factuur

²⁴ In dit laatste geval wordt het tarief aangerekend voor elke ontvangen factuur.

²⁵ De Franstalige helpdesk is bereikbaar op 02 404 03 03, de Engelstalige op 02 404 03 04.

²⁶ Alle bijkomende oproepen zullen aan 10,48 EUR/oproep aangerekend worden (exclusief kosten die aan derde partijen moeten betaald worden voor de communicatie per telefoon).

"Installation Partner" uit de lijst van Isabel NV is onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende installateur.

De volgende tarieven gelden in alle gevallen.

Secure Signing Card De Secure Signing Card is uw persoonlijke chipkaart die het gebruik van het Isabel-certificaat mogelijk maakt. Toegang tot Isabel Business Suite is niet mogelijk zonder Secure Signing Card. Als de chipkaart (Secure Signing Card) gestolen is, beschadigd of "verbrand" (vijf opeenvolgende keren een fout paswoord), moet een nieuwe kaart aangekocht worden. ²⁷	
- Aankoop en levering Secure Signing Card (binnen en buiten België)	35,37 EUR
- Aankoop met dringende levering van een Secure Signing Card ²⁸ .	108,99 EUR
Aankoop kaartlezer Isabel Business Suite kan niet gebruikt worden als er geen kaartlezer is aangesloten.	70,74 EUR

De volgende tarieven gelden voor een on site interventie (geen installatie) door Isabel in België op werkdagen (van 9 uur tot 17.30 uur).

Interventie bij de cliënt op pc	
• Prijs per begonnen half uur ²⁹	47,17 EUR
• Verplaatsingskosten in België (forfaitair)	56,60 EUR
Eventueel bijkomende hardware is niet in de prijs inbegrepen.	
Mislukte interventie en late annulering Bij een mislukte interventie door toedoen van de cliënt of bij laattijdige annulering ³⁰ door de cliënt tijdens de laatste 2 volle werkdagen voor de afgesproken interventiedatum wordt steeds een gedeelte van de interventiekosten aangerekend.	
• Minimumtarief (inclusief verplaatsingskosten en 1ste half uur, in voorkomend geval)	112,02 EUR
• Prijs per begonnen half uur, vanaf het 2de half uur	47,17 EUR

7. Tarieven voor de gebruikers van oudere Isabel-versies (lager dan Isabel Business Suite 5.0)

Isabel zal vanaf 31/12/2012 de oudere softwareversies van Isabel niet meer ondersteunen. Het blijft mogelijk om met Isabel 4.1 of 4.0 te blijven werken, maar er wordt een supplementaire forfaitaire onderhoudskost van 22,49 EUR per maand aangerekend voor dit gebruik. Deze kosten kunnen gemakkelijk vermeden worden door, via de connectie met het

²⁷ De automatische vervanging van de kaart elke 3 jaar is niet van toepassing bij dit type bestelling.

²⁸ Enkel indien uw bank deze werkwijze ondersteunt. Neem contact op met uw bank voor meer info. Enkel levering in België en enkel tijdens de kantooruren.

²⁹ De tarieven kunnen onderhevig zijn aan prijswijzigingen, rekening houdend met cao's en indexaanpassingen.

³⁰ Deze annulering moet schriftelijk door de cliënt bevestigd worden.



Isabel-netwerk, in te tekenen op de modules van Isabel Business Suite 5.0. De gratis upgrade-cd kan aangevraagd worden via de website MyIsabel. Zolang er niet is ingetekend op de Isabel Business Suite 5.0-modules; wordt de abonnementsprijs voor het basispakket (per gebruiker per maand) derhalve vermeerderd met voormelde onderhoudskost (per gebruiker per maand). De onderhoudskost voor de lopende maand moet altijd betaald worden.

8. Tarieven voor de gebruikers van oudere chipkaarten (lager dan de 1024-bitskaart 'Secure Signing Card')

De ondersteuning van Isabel-chipkaarten met oude technologie (512-bits, herkenbaar aan de grijsblauwe kaart met marmeren achtergrond) vereist bijkomende kosten die niet inbegrepen zijn in het basispakket. Isabel zal vanaf 30/06/2009 deze oude chipkaarten revokeren vanaf 30/06/2009.

De gebruiker die deze 512-bits chipkaart beslist te gebruiken zal een supplementaire forfaitaire support kost van 15,17 EUR per maand betalen³¹.

Deze kosten kunnen gemakkelijk vermeden worden door een Secure Signing Card (de 1024-bits chipkaart) te bestellen via de website www.isabel.be.

9. Tarieven voor het ontvangen van een papieren factuur

De facturen van Isabel NV worden elektronisch verzonden via Isabel eInvoice. De factuurdetails kunnen worden geraadpleegd via de daartoe bestemde website van Isabel. Isabel behoudt steeds het recht om haar facturen mee te delen via de gebruikelijke communicatiemiddelen.

Indien de klant expliciet aan Isabel NV vraagt om geen elektronische factuur te ontvangen zal een papieren factuur verzonden worden. Hiervoor wordt een supplementair tarief aangerekend van 3,35 EUR per papieren factuur/maand.

³¹ Zolang de activering van de Secure Signing Card niet werd uitgevoerd, wordt de abonnementsprijs voor het basispakket (per gebruiker per maand) vermeerderd met voormelde support kost (per gebruiker per maand). De support kost voor de lopende maand moet altijd betaald worden.