

Isabel steekt bedrijven en overheid een elektronisch handje toe

CIPAL en Provincie Antwerpen: pioniers in eGovernment

Al in 1996 groeide bij de Provincie Antwerpen het idee om belastingen elektronisch te innen. De provincie verrichtte samen met het Centrum voor Informatica van de Provincies Antwerpen en Limburg (CIPAL) puur pionierswerk. Ze bouwden een beveiligd systeem uit dat Antwerpse bedrijven toelaat hun provinciebelasting elektronisch aan te geven. Isabel nam met succes de elektronische handtekening voor haar rekening, en garandeert zo de veiligheid en privacy van de aangifte. Frank Geudens, bestendig afgevaardigde voor financiën, begroting, economie, middenstand en culturele instellingen van de Provincie Antwerpen geeft tekst en uitleg bij het project.

Wat moeten we concreet onder dit eGovernment-project verstaan?

Frank Geudens: "De Provincie Antwerpen is al jarenlang een pionier op het vlak van internettoepassingen voor bedrijven en particulieren. In 1996 zochten we een manier om de provinciale belastingen voor bedrijven elektronisch te innen. De procedure was arbeidsintensief en duur. Meer dan 100.000 bedrijven kregen toen een brief, waarop ze de actuele bedrijfsoppervlakte konden aangeven. Na ondertekening stuurden zij de brief terug, ontvingen later een aanslagbiljet en betaalden de belasting per overschrijving. Elektronische verrichtingen maken de procedure heel wat eenvoudiger en besparen tijd en geld."

Hoe reageerde de wetgever op jullie initiatief?

Frank Geudens: "Op dat ogenblik liet de wetgeving digitalisering nog niet toe. Alleen authentieke aktes met originele handtekeningen waren juridisch in orde, wat concreet betekende dat alles effectief per brief en met manuele handtekeningen moest afgehandeld worden. De stad Antwerpen, een oorspronkelijke partner in het project, haakte hierdoor af."



MARKET



Samen met CIPAL zijn wij de mogelijkheden en nieuwe evoluties blijven onderzoeken. Intussen laat de wet de elektronische aangifte toe, al moeten de bedrijven nog altijd per brief worden aangeschreven. Er worden ook strenge voorwaarden aan verbonden. Zo moeten de herkenbaarheid en de privacy gegarandeerd worden."

Hoe konden jullie dit verwezenlijken?

Frank Geudens: "Elke belastingplichtige moet de aangifte ondertekenen met een beveiligde en controleerbare elektronische handtekening. CIPAL heeft de technische haalbaarheid hiervan grondig onderzocht. Ze schreven een aantal scenario's uit rond functionele beveiligingsvereisten en legden die voor aan de aanbieders van elektronische handtekeningen. De technologie van Isabel, gekoppeld aan het netwerk van de banken waarmee ze samenwerken, bleek het enige systeem te zijn dat de elektronische handtekening voldoende beveiligt en controleert. Bovendien bleken vele bedrijven de Isabel-software al te gebruiken om betalingen uit te voeren. Dat maakte van Isabel dan ook de meest logische keuze."

Isabel helpt dus zowel de bedrijfswereld als de overheid?

Frank Geudens: "Inderdaad. Bij de elektronische aangifte zullen bedrijven hun Isabel-certificaat met bijbehorend paswoord kunnen gebruiken. Het systeem gaat onmiddellijk na of de kaart nog geldig is en voert nog een tweede controle uit wanneer de aangifte definitief wordt doorgestuurd. Zo zijn zowel de belastingplichtige als de ontvanger er zeker van dat alles veilig en gecontroleerd verloopt. De aangifte wordt opgeslagen in een logboek, zodat CIPAL gemakkelijk kan ingrijpen bij eventuele problemen of betwistingen."

Hoe ver staat u nog van de eigenlijke implementatie?

Frank Geudens: "In 2002 deden we een test bij een aantal bedrijven, de laatste stap voor de definitieve implementatie van het systeem. De test bracht nog een aantal kinderziektes aan het licht op het vlak van de gebruiksvriendelijkheid. CIPAL bracht daarom een aantal verbeteringen aan in de zoekmogelijkheden. Isabel stelde allerminst teleur. Het systeem bleek aan

alle beveiligings- en privacyvereisten te voldoen. Dankzij de goede testresultaten zullen bedrijven al vanaf dit jaar hun aangifte elektronisch kunnen doorsturen. We verwachten dat aanvankelijk 10.000 tot 20.000 bedrijven van deze mogelijkheid gebruik zullen maken. Het gaat uiteindelijk om een nieuw initiatief, en nog niet alle bedrijven beschikken over internet of een Isabel-certificaat. Het is ons doel om dit aantal jaar na jaar te doen toenemen."

"De huidige wetgeving staat de volledige digitalisering van belastingaangiftes nog steeds in de weg."

Welke interessante toepassingen verwacht u in de toekomst?

Frank Geudens: "We hopen het volledige traject te digitaliseren, van de verzending van de brieven tot het innen van de belasting. Daarnaast willen we het systeem ook uitbreiden naar de personenbelasting. We zijn ervan overtuigd dat Isabel ook in dit project haar steentje zal kunnen bijdragen. Eerst zal echter nog heel wat water naar de zee moeten vloeien voor het wettelijke kader in orde is. Ten slotte leggen we ook contacten met andere overheden, zodat ook zij de vruchten van ons pionierswerk plukken en met minder uitgaven belastingen kunnen innen. Daar wordt uiteindelijk iedere belastingbetaler beter van."



▲ "Isabel is op dit ogenblik de enige leverancier die de elektronische handtekening voldoende beveiligt en controleert voor een digitale aangifte van de provinciebelasting." Frank Geudens, Provincie Antwerpen.



De Provincie Antwerpen steunt elektronische media

De Provincie Antwerpen promoot al jaren het gebruik van elektronische toepassingen. Zo lanceerde de Provincie onlangs www.prokmo.net. Prokmo biedt de ondernemer een schat aan informatie voor het opstarten en uitbouwen van een eigen zaak. Een aantal jaar geleden werd ook www.pienternet.be opgezet, een website voor jongeren en leerkrachten uit het secundair onderwijs.