

e INVOICE

Glasheldere factuurverwerking bij Carglass



Isabel vlotte schakel in elektronisch traject

Zelfs voor ervaren gebruikers van elektronische administratie is Isabel meer dan welkom. Ook bij Carglass, waar het overgrote deel van het factuurverkeer al geruime tijd via elektronische bestanden verloopt. De toegevoegde waarde van papierloze facturatie was pas volledig toen Carglass met Isabel eInvoice begon te werken. IT Director Stefaan Hermans laat ons kennismaken met een efficiënte financiële IT-omgeving.

Wat zijn de activiteiten van Carglass?

Stefaan Hermans: «Carglass is een servicebedrijf gespecialiseerd in het herstellen en vervangen van autoruiten. We voeren de herstellingen uit in één van onze vele vestigingen of bij de automobilist, thuis of op kantoor. En dit zeven dagen op zeven, vierentwintig uur op vierentwintig. Voor klanten die tegen glasbreuk zijn verzekerd, regelen we de administratie rechtstreeks met de verzekerings- of leasemaatschappij. Ook wanneer een automobilist in het buitenland zijn ruit laat herstellen of vervangen kan dat even gemakkelijk als in ons land. Via 'cross-border billing' zorgen wij voor een automatische administratieve afhandeling.»

Waarom is er bij Carglass een sterke focus op geautomatiseerde financiële en administratieve verrichtingen?

Stefaan Hermans: «Carglass houdt bij elke ICT-beslissing zoveel mogelijk rekening met de klant. Het is mooi dat een sterke automatisering onze administratiekosten doet dalen, maar dat is niet de hoofdzaak. Belangrijker is dat we ook voor onze klanten de administratie soepeler laten verlopen. Daarom streven we zoveel mogelijk naar een elektronische afhandeling van schadeaangiften en aanverwante documenten. De meest van onze bedrijfsklanten hebben daar inmiddels de juiste infrastructuur voor. Concreet betekent dit dat we bijvoorbeeld de nummerplaat en andere gegevens van de automobilist online checken. Enkel in uitzonderlijke gevallen gebeurt die opvolging nog telefonisch.»

Julie overgang naar elektronische facturatie kadert dus in dat streven naar administratieve vereenvoudiging?

Stefaan Hermans: «Precies. We sturen facturen al een aantal jaren in EDI-formaat naar onze klanten. Dat gaat sneller dan met papieren exemplaren en de facturen worden zowel bij ons als bij hen automatisch afgepunct in de boekhouding. Helaas is er met EDI nog steeds een papieren factuur nodig om wettelijk in orde te zijn. Een tijd terug gaf de Federale Overheidsdienst Financiën een aantal bedrijven de toestemming om elektronische facturatie aan te bieden. Die facturen voldoen meteen aan de vereiste wettelijke voorwaarden, waardoor papieren facturen niet langer nodig zijn. Vandaar dat we op zoek gingen naar een geaccrediteerde partner die ook al onze elektronische facturen beveiligde en encrypteerde met een digitale handtekening. De keuze voor Isabel sprak voor zich.»

Welke voordelen biedt Isabel nog?

Stefaan Hermans: «Isabel is bij ons kind aan huis. Al sinds ettelijke jaren gebruiken we hun software voor onze bancaire verrichtingen. Isabel eInvoice implementeren was dus kinderspel, zeker omdat we al met Isabel Business Suite 5.0 werkten. Om te kunnen starten hoefden we enkel maar de eInvoice-optie aan te klikken. Het feit dat Isabel een zeer sterke marktpenetratie heeft in België is ook een sterk pluspunt.»

Stefaan Hermans, IT Director Carglass: «Met Isabel sturen we elektronische facturen door die perfect op onze wensen en die van de klant zijn afgestemd.»

Hoe en wanneer zijn jullie effectief gestart met Isabel eInvoice?

Stefaan Hermans: «LeasePlan was destijds vragende partij om onze facturen elektronisch te ontvangen. Zij namen ook het initiatief om samen met Isabel een elektronische factuurstandaard te ontwikkelen voor de leasector. Ze vertrokken hierbij van de BMF 100-standaard, maar voegden sectorspecifieke velden toe. Die standaard in ons systeem integreren was een peulschil en rond november waren alle voorbereidingen klaar. Sinds 1 januari dit jaar sturen wij de facturen elektronisch naar LeasePlan via Isabel.»

Isabel verzekert Carglass van beveiligde en wettelijk geautoriseerde elektronische facturen.

Denken jullie er ook aan om andere klanten elektronisch te factureren?

Stefaan Hermans: «Die plannen zijn er zeker, maar we hebben nog huiswerk te doen. We kunnen de standaardfactuur die we hebben voor LeasePlan niet zomaar gebruiken voor onze andere klantensegmenten. Voor bedrijven waarmee we een overeenkomst hebben voor hun volledige wagenpark heeft de factuur andere velden. Voor die klanten willen we werken met een standaard die nog fijner op hun segment is toegespitst. We willen met een minimum aan standaarden en formaten zoveel mogelijk van onze klanten bereiken. Nog voor deze zomer gaan we met de grootste key accounts rond de tafel zitten om te kijken hoe we eenvoudig kunnen samenwerken. Als alles even vlot loopt als met LeasePlan, kunnen we waarschijnlijk snel starten met een nog bredere roll-out van elektronische facturen. En eens alles aan de klantzijde prima werkt, nemen we zeker ook de inkomende facturen onder de loep.»

