

De wereld in een doosje bij Caisseries Belle-Vue

Isabel elnvoice zorgt voor snellere verzending van facturen

Het Waalse Caisseries Belle-Vue (CBV) uit Heppignies, in de buurt van Charleroi, is gespecialiseerd in industriële verpakkingen. Een steeds belangrijker deel van de facturatie gebeurt er elektronisch. Boekhoudverantwoordelijke Lucienne Crommen onderstreept de snelle installatie van Isabel elnvoice in haar kmo. Door de toepassing rechtstreeks te koppelen aan het boekhoudprogramma zal de efficiëntie van de facturatie bij CBV binnenkort nog toenemen.



▲ Lucienne Crommen, boekhoudverantwoordelijke bij Caisseries Belle-Vue: "Voor een kmo zoals CBV zorgt een elektronisch facturatiesysteem voor een aanzienlijke kostenreductie en een stijging van de productiviteit."

Hoe is CBV ontstaan?

Lucienne Crommen: "CBV is een rasecht familiebedrijf dat in de jaren zeventig werd opgericht door mijn vader. Hij was oorspronkelijk landbouwer, maar kwam uiteindelijk terecht in de verpakkingswereld nadat hij plaats had moeten ruimen voor de aanleg van een nieuwe autosnelweg. Nu, dertig jaar later, staan mijn vier broers en zussen en ik in voor het dagelijks bestuur van CBV. We hebben een honderdtal werknemers in dienst en zijn sinds 1985 gevestigd in Heppignies, op een oppervlakte van 75.000 m²."

CBV profileert zich als een specialist in industriële verpakkingen. Welke producten en diensten biedt u precies aan?

Lucienne Crommen: "Een cilinder of een vleugel van een vliegtuig verpak je niet in één, twee, drie met enkele stukken karton. Onze sterkte is dat we op alle aanvragen kunnen inspelen. We leggen dan ook steeds de klemtoon op ons uitgebreid gamma producten en diensten: van basispaletten tot houten kisten op maat, met de nodige beschermblokkjes. In bepaalde gevallen verpakken we de producten zelfs bij de klant ter plaatse, zodra ze de fabriek verlaten. Onze klanten zijn actief in heel uiteenlopende sectoren. Zo werken we onder andere voor de metaal-verwerkende industrie, de glasnijverheid, de telecommunicatiesector en de vliegtuigbouw."

Zo'n uitgebreid activiteitendomein vergt waarschijnlijk heel wat boekhoudwerk?

Lucienne Crommen: "Inderdaad. Daarom zijn we ook continu op zoek naar oplossingen die onze taken nog verder vereenvoudigen. Zowel op vlak van beheer van bestellingen en voorraden als van facturatie. Vandaar ook de overschakeling



Lucienne Crommen: "Facturen invoeren in Isabel elnvoice gebeurt heel snel. De directe koppeling met ons boekhoudprogramma zal dat proces nog versnellen."



op een elektronisch facturatiesysteem. Vroeger moesten we elke factuur in ons boekhoudprogramma afdrukken, in een enveloppe steken en frankeren. Voor Isabel elnvoice deden we dat elke maand voor zo'n 500 facturen. Een hele hoop werk dus. Ook al factureren onze leveranciers en klanten vandaag nog niet allemaal elektronisch, toch levert de nieuwe toepassing al heel wat tijd- en geldwinst op. Dat zal zelfs nog toenemen naarmate meer en meer nieuwe klanten de voordelen ervan ontdekken."

"Onze grootste klanten hebben ons aangezet om over te gaan tot elektronische facturatie. Momenteel moedigen wij onze kleinere klanten aan om hetzelfde te doen."

Overschakelen op een nieuw facturatiesysteem is voor een kmo als CBV geen klein bier. Hoe ging dat in zijn werk?

Lucienne Crommen: "Op een gegeven moment begonnen enkele klanten ons aan te moedigen om over te stappen op een elektronisch facturatiesysteem. We gebruikten Isabel al voor onze bankverrichtingen, en dus besloten we daarin verder te gaan. De installatie van Isabel Business Suite 5.0 verliep heel vlot, zodat we snel gebruik konden maken van de interessante elnvoice-functie. De toepassing is bovendien gemakkelijk te gebruiken. Na enkele uurtjes kon ik er al mee werken. Resultaat: vandaag stellen we alle facturen voor onze grote klanten op met Isabel elnvoice."

Hoe verloopt het facturatieproces concreet?

Lucienne Crommen: "Zodra we een bestelling ontvangen, voeren we die in in het systeem, maken we een afleveringsformulier op en registreren we de gegevens in een klantenbestand. Dat doen we aan de hand van een intern ontwikkeld programma. Met de gegevens op het afleveringsformulier maak ik ver-

volgens twee keer per maand de facturen op in Isabel elnvoice. De facturen zijn onmiddellijk klaar om te versturen, zonder dat daarvoor enveloppen en postzegels nodig zijn. Voor klanten die regelmatig dezelfde producten bestellen is het facturatieproces nog gemakkelijker. De productnummers en de overeenkomstige prijzen zijn namelijk opgeslagen in het facturatiesysteem. Het volstaat dus dat ik het nummer van de factuur en de geleverde hoeveelheden invul. De rest wordt automatisch aangevuld. Bovendien kunnen de facturen nu via elektronische weg circuleren, zodat we snel de nodige interne goedkeuringen kunnen verzamelen."

Voorziet u nog andere projecten omtrent elektronisch beheer binnen uw bedrijf?

Lucienne Crommen: "We evolueren constant. Wat de betalingen aan onze leveranciers betreft, is er al een interface tussen Isabel en onze boekhoudsoftware. Zo vermijden we dat we de informatie manueel moeten invoeren. In een volgende stap willen we hetzelfde doen voor de facturatie door Isabel elnvoice te koppelen met de software die de nodige facturatiegegevens genereert. Met de Isabel-toepassing is dat perfect mogelijk." "Verder zetten we ook onze kleinere klanten aan om over te schakelen op een elektronisch facturatiesysteem. De meeste van hen maken al gebruik van Isabel voor hun bankverrichtingen. Voor hen is de overschakeling op Isabel elnvoice eenvoudig. De winst aan tijd en energie die elektronische facturatie biedt, zal daardoor nog verder toenemen!"

