



Isabel Web Support :

le bon réflexe en cas de questions

La réponse à toutes vos questions Isabel

Vous recherchez une explication technique, une donnée administrative ou encore une information générale sur Isabel ? Une seule adresse : Isabel Web Support. Ce moteur de recherche on line vous permet de trouver facilement la réponse à votre question.





Comment formuler votre demande ?

- La recherche via Web Support s'effectue très simplement : il suffit de formuler votre question comme si vous la posiez à un opérateur humain.
- Plus votre question est précise, plus les résultats de recherche obtenus y répondront adéquatement.
- Isabel Web Support est capable d'interpréter une demande et de la replacer dans son contexte. Et ce, en français, en néerlandais ou en anglais. Seules interviennent la langue dans laquelle vous effectuez la demande et... l'orthographe.

Ainsi, comme l'illustre l'exemple ci-dessous, il n'est pas nécessaire de sélectionner des mots clés, ni de jouer avec les opérateurs booléens (and, or, -, « », etc.) ou de retraiter un mot (singulier, masculin, verbe non conjugué...). Isabel Web Support est une application intelligente, capable d'éliminer les éléments de conjugaison, de même que les mises au féminin ou au pluriel.

Par défaut, Isabel Web Support applique la recherche à l'ensemble des informations composant sa base de données. Ceci correspond à l'option **All**.

Dès que vous lancez la recherche, une liste de réponses s'affiche en bas de page et les résultats se structurent comme suit :



Apparaît d'abord une brève description du contenu de chaque réponse. De ce fait, vous savez vite déterminer si le sujet proposé vous intéresse ou non.

Vous pouvez lire ici le taux de précision de la réponse à votre question. Le premier résultat de la liste affichée est celui qui correspond le plus à la question que vous avez posée.

41603 - Après l'installation de Microsoft Windows XP Service Pack 2, je n'obtiens plus de connexion avec le logiciel Isabel via LAN ou via mon fournisseur d'accès. Que se passe-t-il ?

Description: Si vous avez **installé** le **Microsoft Windows XP Service Pack 2**, vous risquez en effet de rencontrer des problèmes de **connexion** avec le logiciel Isabel. Il suffit d'**installer** un correctif (hotfix). Il suffit d'**installer** un correctif (hotfix).
Qualité: 72.16% - [En cache](#) - [Pages similaires](#)

Isabel eInvoice - Questions techniques et aspects sécurité

Description: Ai-je immédiatement accès à Isabel après son **installation** Après **installation** de **Windows XP SP2**, mon lecteur de carte (de type Cardman II Compact) ne répond plus. Comment télécharger et **installer** le pilote pour CardMan II Compact?
Qualité: 70.90% - [En cache](#) - [Pages similaires](#)

Isabel Business Suite - Questions techniques et de sécurité

Description: Puis-je **installer** Isabel via Remote **Install**? Dois-je disposer de **Windows** pour faire tourner Isabel Après **installation** de **Windows XP SP2**, mon lecteur de carte (de type Cardman II Compact) ne répond plus.
Qualité: 66.00% - [En cache](#) - [Pages similaires](#)

Isabel Business Suite - FAQ






Description: Si vous avez **installé** le **Microsoft Windows XP Service Pack 2**, vous risquez en effet de rencontrer des problèmes de **connexion** avec le logiciel Isabel. Il suffit d'**installer** un correctif (hotfix). Pour ce faire, veuillez cliquer sur le lien suivant : www.microsoft.com/downloads/details.aspx
Qualité: 65.97% - [En cache](#) - [Pages similaires](#)

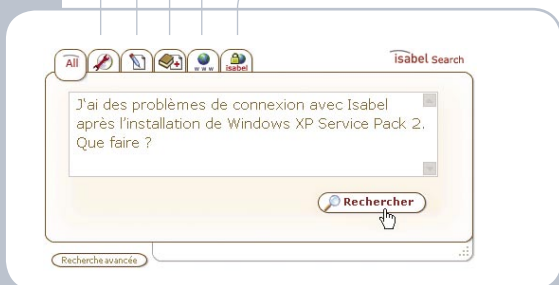
Isabel eInvoice - FAQ

Description: Si vous avez **installé** le **Microsoft Windows XP Service Pack 2**, vous risquez en effet de rencontrer des problèmes de **connexion** avec le logiciel Isabel. Il suffit d'**installer** un correctif (hotfix). Pour ce faire, veuillez cliquer sur le lien suivant : www.microsoft.com/downloads/details.aspx
Qualité: 65.97% - [En cache](#) - [Pages similaires](#)

Affiner votre recherche

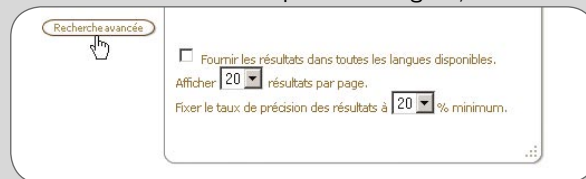
En sélectionnant un des icônes situés au-dessus de la fenêtre de dialogue, vous limitez les résultats à une source particulière d'Isabel Web Support. Vous avez ainsi le choix entre :

-  - **Troubleshooting** : pour toute question d'ordre technique.
-  - **FAQ** : questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs Isabel.
-  - **Manuels et fichiers d'aide** : concerne tous les manuels et fichiers d'aide en ligne sur www.isabel.be.
-  - **Web** : pages web des principales banques belges et de l'Association belge des Banques.
-  - **Sites web d'Isabel** : Mys Isabel et les autres sites web d'Isabel.



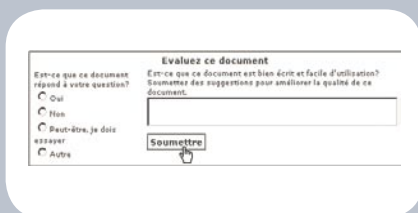
Isabel Web Support et ses options

Compte tenu du très grand nombre de documents alimentant la base de données d'Isabel Web Support, il peut être utile de réduire les sources d'informations du moteur de recherche, notamment en modifiant les paramètres par défaut. Pour ce faire, cliquez sur la fonction *Recherche avancée*, en dessous de la fenêtre de dialogue. Elle vous permet de définir si vous souhaitez obtenir les résultats dans plusieurs langues, le nombre de résultats affichés par page, ainsi que leur degré de précision. L'affichage standard comporte 20 résultats par page, pour un taux de précision de 20%. Ce taux indique la qualité des résultats obtenus.



Votre avis nous intéresse

Isabel Web Support est un outil interactif grâce auquel nous souhaitons améliorer encore notre service. Dès lors, nous vous invitons à nous faire part de vos impressions, afin de le faire évoluer conformément à vos attentes. C'est pourquoi vous trouverez, au bas de chaque écran, un petit formulaire d'évaluation. N'hésitez pas à y placer vos suggestions ou remarques.



Besoin d'aide ? Rendez-vous sur Isabel Web Support

