

# Isabel facilite la diffusion des documents chez Partena

## LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE ACCÉLÈRE ET SÉCURISE LES TRAITEMENTS ADMINISTRATIFS

Au travers de ses différentes activités à caractère social, PARTENA travaille pour plus de 50.000 entreprises et 1,6 million de particuliers. Le Secrétariat social a récemment opté pour l'envoi de ses factures par voie électronique. Un choix qu'explique Alexandre Cleven, son Directeur-Administrateur délégué.

### Quelles sont les principales activités de PARTENA?

"PARTENA: un nom! Plusieurs entreprises autonomes, opérant dans le secteur social: mutualités, assurances sociales pour indépendants, allocations familiales, guichet d'entreprise et secrétariat social. Cette dernière activité, la plus importante, occupe 675 personnes et possède un portefeuille de 30.000 employeurs, représentant un total de 262.000 travailleurs. Nous éditons plus de 20 millions de pages par an, constituées de factures et de documents de paie à destination des employeurs et des salariés. Un tel volume implique d'importants frais d'édition, de manutention et d'envoi. C'est pourquoi, nous avons recherché des solutions informatisées telles que celles proposées par Isabel."

### Pourquoi avoir opté pour la facturation électronique avec Isabel?

Alexandre Cleven: "PARTENA est une des premières sociétés à avoir travaillé avec Isabel. Depuis le début, les solutions Isabel sont complémentaires à nos produits et s'avèrent financièrement avantageuses. Dès lors, nous avons progressivement adopté d'autres appli-

cations Isabel, notamment en matière d'eGovernment." "Quant au choix d'Isabel eInvoice, il tient à sa simplicité, sa rapidité et sa sécurité. Simplicité, parce que le produit est connu et répandu. Plus de 41.000 entreprises en sont pourvues, dont 5.000 sont clientes de PARTENA. L'envoi de factures électroniques à nos clients ne nécessite donc aucun investissement, ni pour nous, ni pour eux. Quant à la rapidité et à la sécurité, deux caractéristiques du logiciel Isabel, elles nous sont indispensables. La gestion des factures requiert souvent un traitement 'urgent' et assorti de garanties de confidentialité."

**"Les solutions Isabel sont complémentaires à nos produits et s'avèrent financièrement avantageuses."**

### Votre slogan est 'Décidé à en faire plus'. Quelles actions allez-vous lancer?

Alexandre Cleven: "Plus qu'un slogan, c'est un état d'esprit qui nous anime et nous incite à développer des solutions sur mesure et immédiates pour les besoins réels de nos clients. Le choix d'Isabel en fait partie, de même que la facturation électronique, qui s'intègre dans notre plan 'eDoc'. Ce dernier permettra à chaque client de recevoir tous les documents relatifs au paiement des salaires selon ses propres besoins."



Alexandre Cleven, Directeur-Administrateur délégué du Secrétariat social PARTENA: "La gestion des factures requiert rapidité et sécurité; deux spécialités d'Isabel."

**eInvoice**

### ISABEL MAGAZINE

Coordination: Tom Kimpe (Isabel), Peter De Roeck (Financial Media)

Rédaction Isabel: Dominique Adriansens, Jan Geets, Tom Kimpe, Patricia Lambrechts, Vincent Laroy, Christian Luyten, Régis Verschueren

Editeur responsable: Philippe R. Dubois, Bd. de l'Impératrice 13-15, 1000 Bruxelles

Photographie et mise en page: Filip Erkens, Van den Berghe & Partners

La rédaction met tout en oeuvre pour assurer la fiabilité de l'information publiée, mais décline cependant toute responsabilité à cet égard.

Les suggestions, questions ou remarques à propos d'Isabel Magazine sont les bienvenues. Veuillez nous les communiquer via [IsabelMagazine@isabel.be](mailto:IsabelMagazine@isabel.be)

[www.isabel.be](http://www.isabel.be)