

## Manuel Isabel et Intervat

INTERVAT est la solution idéale pour les entreprises qui doivent déposer seulement une déclaration TVA chaque mois ou chaque trimestre et pour les bureaux comptables qui enregistrent juste quelques déclarations périodiques.

### Comment fonctionne INTERVAT ?

L'utilisateur encode directement sa déclaration sur le site du SPF Finances. L'application INTERVAT effectue un certain nombre de contrôles élémentaires lesquels permettent d'assurer l'envoi d'une déclaration dûment remplie. Un accusé de réception digital est ensuite envoyé vers le PC de l'expéditeur. Le transfert est sécurisé et authentifié à l'aide d'une signature digitale.

### Où trouver l'application INTERVAT ?

Surfer sur le site du SPF Finances : [www.minfin.fgov.be](http://www.minfin.fgov.be). Choisissez sous *e-Services* INTERVAT-Déclarations TVA via Internet.

### Quelles sont les exigences techniques requises pour accéder à INTERVAT ?

Vous devez disposer d'une connexion Internet et d'un navigateur Microsoft Internet Explorer.

Vous devez activer votre signature digitale Isabel sous Windows. Pour cela, il vous suffit d'installer Isabel OfficeSign 5.0 en procédant comme indiqué ci-dessous.

### Quelles sont les exigences techniques Isabel pour l'utilisation d'INTERVAT?

Pour accéder à INTERVAT, vous devez activer votre signature digitale Isabel sous Windows. Pour cela, il vous suffit d'installer Isabel OfficeSign 5.0. Voici les exigences minimales pour l'installation d'Isabel OfficeSign 5.0.

<b>Environnement PC</b>	<b>Version/Modèle</b>	<b>Services de support</b>
<i>Système d'exploitation</i>	Windows 98SE Windows 2000 Windows XP / Vista	Via votre département ou partenaire IT
<i>Logiciel Isabel</i>	Isabel Business Suite 5.0/Isabel WebSign 5.0 ou version supérieure	Demande gratuite sur <a href="http://www.isabel.be">www.isabel.be</a>
<i>Carte à puce</i>	Secure Signing Card	Commande sur <a href="http://www.isabel.be">www.isabel.be</a>

## Comment utiliser Isabel dans l'application INTERVAT ?

Surfer sur le site du SPF Finances : [www.minfin.fgov.be](http://www.minfin.fgov.be). Choisissez *sous e-Services* INTERVAT-Déclarations TVA via Internet et cliquez sur le logo bleu "Intervat".

Tapez votre mot de passe Isabel dans l'écran Isabel OfficeSign 5.0 et vous accéderez à ce service administratif en ligne.



Lorsque vous êtes identifié par le système, vous pouvez introduire votre déclaration de TVA individuelle (INTERVAT).

Afin de soumettre votre déclaration de TVA aux autorités compétentes, vous devez la signer électroniquement à l'aide d'Isabel OfficeSign 5.0. Après l'envoi, vous recevez immédiatement un accusé de réception en guise de confirmation.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre ainsi que les aspects techniques et légaux liés à cette application, visitez le site du SPF Finances [www.minfin.fgov.be](http://www.minfin.fgov.be). Choisissez *sous e-Services* INTERVAT-Déclarations TVA via Internet et cliquez sur "Help" ou "F.A.Q."

## FAQ sur Isabel et INTERVAT

### Qui peut utiliser INTERVAT ?

Tous les utilisateurs Isabel qui ont installé Isabel OfficeSign 5.0 avec succès ont accès à INTERVAT. Il n'y a pas d'autorisation préalable à obtenir et la gestion de mandats Isabel n'est pas d'application. Vous pouvez faire encoder votre déclaration par un tiers tel que votre comptable. Ce déclarant doit cependant pouvoir présenter un mandat l'habilitant à remplir des déclarations périodiques à la TVA en votre nom. Une même personne peut encoder pour plusieurs sociétés avec une seule carte. Dans le cas de déclarations frauduleuses, l'administration peut facilement déterminer l'origine des envois irréguliers puisque ceux-ci doivent toujours être signés par l'expéditeur.

### Combien dois-je payer pour pouvoir utiliser Isabel OfficeSign 5.0 ?

L'utilisation d'Isabel OfficeSign 5.0 est gratuite pour tous les utilisateurs Isabel Business Suite 5.0 ou Isabel WebSign 5.0. L'accès à l'application INTERVAT du SPF Finances est également totalement gratuit.

### Je veux ajouter un utilisateur supplémentaire à mon abonnement Isabel et confier à celui-ci l'accès à INTERVAT. Quelles démarches dois-je entreprendre ?

Il vous suffit d'introduire la requête auprès de votre banque. Si le nouvel utilisateur est uniquement chargé d'utiliser Isabel OfficeSign 5.0, demandez à lui conférer un profil Isabel WebSign 5.0. Si l'utilisateur doit pouvoir également utiliser les fonctionnalités bancaires, il devra devenir utilisateur Isabel Business Suite 5.0. Dans les deux cas, il aura d'office accès gratuitement à Isabel OfficeSign 5.0.

### Qui peut éventuellement effectuer l'installation pour moi ?

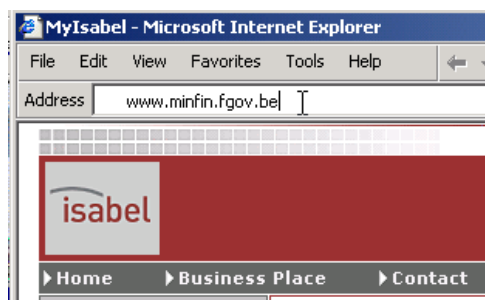
Si vous ne voulez pas exécuter la procédure d'installation vous-même, vous pouvez toujours faire appel à un *Isabel Installation Partner*. Vous trouverez la liste complète sur [www.isabel.be](http://www.isabel.be) (rubrique Partenaires).

### Je n'ai pas accès à Internet via un fournisseur d'accès.

Savez-vous que vous pouvez également accéder à Internet via votre logiciel Isabel ? Pour ce faire, établissez la connexion à Isabel via modem.



Dans le menu principal de votre logiciel Isabel, choisissez *Fonctions en ligne - Isabel Web*.



Le site sécurisé MyIsabel s'ouvre. Il suffit alors que vous tapiez, par exemple, l'adresse du site du SPF Finances : [www.minfin.fgov.be](http://www.minfin.fgov.be).

**Cela ne marche pas comme prévu. Que faire ?**

1. Rendez-vous sur [www.isabel.be/officeSign/check/](http://www.isabel.be/officeSign/check/) et cliquez sur “Testez votre signature” pour identifier et corriger d’éventuels problèmes.

2. Assurez-vous de répondre aux critères techniques suivants :

<b>Environnement PC</b>	<b>Version/Modèle</b>	<b>Services de support</b>
<i>Système d’exploitation</i>	Windows 98SE Windows 2000 Windows XP / Vista	Via votre département ou partenaire IT
<i>Logiciel Isabel</i>	Isabel Business Suite 5.0/Isabel WebSign 5.0 ou version supérieure	Demande gratuite sur <a href="http://www.isabel.be">www.isabel.be</a>
<i>Carte à puce</i>	Secure Signing Card	Commande sur <a href="http://www.isabel.be">www.isabel.be</a>

3. Consultez la section Support sur [www.isabel.be/officeSign/](http://www.isabel.be/officeSign/) et vérifiez que vous avez correctement effectué l’installation d’Isabel OfficeSign 5.0 et l’inscription en tant qu’utilisateur de ce composant.

4. Faites appel, si nécessaire, à un Isabel Installation Partner. Vous trouverez la liste complète sur [www.isabel.be](http://www.isabel.be) (rubrique Partenaires).