



Liste des tarifs Isabel Business Suite 5.0

Réf. Isa/Tar0111-F

Isabel Business Suite 5.0 peut être employé par deux types d'utilisateurs :

1. Utilisateurs Isabel Business Suite 5.0
Isabel Business Suite 5.0 est proposé en formule de base avec l'electronic banking (Isabel eBanking), la facturation électronique (Isabel eInvoice) et le commerce électronique (Isabel WebSign), le certificat digital Isabel, le remplacement automatique tous les 3 ans de la carte à puce Isabel et les services de support.
 - D'autres modules en option peuvent être ajoutés à la formule de base.
 - Les frais d'utilisation (temps de connexion) sont compris si vous accédez aux services Isabel via un fournisseur d'accès Internet.Prix de l'abonnement par utilisateur et par mois: 19,14 EUR.
2. Utilisateurs Isabel WebSign
Abonnement pour les utilisateurs qui veulent signer et/ou consulter des enveloppes préparées par un autre utilisateur. Ces utilisateurs peuvent exécuter via Internet des transactions sécurisées par Isabel avec Isabel WebSign. Le certificat Isabel, le remplacement automatique tous les 3 ans de la carte à puce Isabel et les services de support sont compris dans le prix.
Cet abonnement ne permet pas d'envoyer ni de recevoir des enveloppes.
 - Aucun module ne peut être ajouté à cette formule de base.
 - Les frais d'utilisation (temps de connexion) sont compris si vous accédez aux services Isabel via un fournisseur d'accès Internet.Prix de l'abonnement par utilisateur et par mois : 11,66 EUR.

Vous trouverez ci-contre la description détaillée de la formule de base et de toutes les options¹. Tous les tarifs de la présente liste s'entendent hors TVA.

Conformément à l'article 7 des Conditions générales relatives aux produits Isabel (version 2.0), Isabel peut indexer les prix deux fois par an (au mois de janvier et de juillet) suivant l'indice Agoria. L'Indice Agoria actuel est l'indice Agoria publié deux mois avant la date de l'indexation. L'indice Agoria de base est l'indice Agoria du mois qui précède la publication de la Liste des Tarifs en vigueur (comme indiqué sur la Liste des Tarifs).

¹ Prix valables à partir du 01/01/2011.

1. Utilisateurs Isabel Business Suite 5.0

1.1. Formule de base Isabel Business Suite 5.0

Tarif par utilisateur et par mois

| | |
|--|-----------|
| | |
| <ul style="list-style-type: none">• Paiements nationaux et internationaux (saisie, signature, envoi et importation des paiements)• Infocomptes (téléchargement, consultation, traitement des informations relatives aux comptes et nombreuses possibilités pour gérer ces derniers)• Annuaire central (recherche et téléchargement de certificats)• Banques d'informations en ligne (accès aux banques d'informations)²• Isabel eInvoice : consultation, impression et archivage de factures électroniques• Isabel WebSign : apposer une signature digitale sur des sites web utilisant la technologie Isabel• Certificat digital <p>En standard, les modules d'electronic banking d'Isabel Business Suite 5.0 peuvent être utilisés en EUR, avec des comptes dans une (1) banque et pour un (1) utilisateur.</p> <ul style="list-style-type: none">• Services de support³• Remplacement automatique tous les 3 ans de la carte à puce Isabel⁴ | 19,14 EUR |

1.2. Supplément pour la connexion à ISABEL

Tarif par utilisateur et par mois

| | |
|--|-----------|
| Isabel est accessible via une liaison directe avec le réseau Isabel ou via Internet. Isabel facture l'accès et le temps de connexion directe. | |
| CONNEXION DIRECTE : Le temps de connexion directe est facturé par tranches : <ul style="list-style-type: none">• Pas de connexion | 0,00 EUR |
| <ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 30 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 5,90 EUR |
| <ul style="list-style-type: none">• Entre 30 et 90 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 11,79 EUR |
| <ul style="list-style-type: none">• Plus de 90 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 23,58 EUR |

² La consultation des banques d'informations est parfois payante et est soumise aux conditions d'utilisation du fournisseur de l'information.

³ Voir chapitre "Service d'assistance (Help Desk)"

⁴ Tous les trois ans, à compter à partir de la modification des services ; c'est-à-dire le 1er avril 2010, et par la suite, après toute nouvelle livraison de carte.



| | |
|---|-----------|
| Frais de connexion : pour ce type d'accès (par exemple, par mode commuté, POP et modem), ISABEL applique un forfait de connexion ⁵ . | 15,17 EUR |
| CONNEXION VIA INTERNET : Les clients disposant d'un contrat avec un fournisseur d'accès Internet peuvent accéder à Isabel via Internet. La connexion à ISABEL via Internet et le temps d'accès sont compris dans la formule de base ⁶ . | 0,00 EUR |

1.3. Options⁷

| | Tarif par utilisateur et par mois |
|---|-----------------------------------|
| Services Confort | |
| • AutoConnect (envoi et retrait automatiques des messages) | 10,69 EUR |
| • MultiSign (signature de transactions par différents mandataires, éventuellement au départ de PC différents) | 10,69 EUR |

| | Tarif par utilisateur et par mois |
|--|-----------------------------------|
| Modules en option eBanking | |
| • Exportation de fichiers bancaires (échange de fichiers d'infocomptes avec votre programme de comptabilité) | 8,55 EUR |
| • Domiciliations (saisie, signature, envoi et importation des ordres de domiciliation) | 10,69 EUR |
| • Importation de paiements divers (chèques et fichiers non bancaires) | 2,14 EUR |
| Emploi de plusieurs banques dans Isabel Business Suite 5.0 | |
| • Tarif par banque supplémentaire | 8,55 EUR |

| | Tarif par utilisateur et par mois |
|--|-----------------------------------|
| Modules en option Isabel eInvoice (facturation électronique) | |
| ▪ Saisie manuelle de factures électroniques | 2,36 EUR |
| ▪ Importation de factures à partir d'un programme de comptabilité ⁸ | 8,27 EUR |
| ▪ Exportation de factures vers un programme de comptabilité ⁹ | 8,27 EUR |

⁵ Tarif hors frais payables à des tiers pour la liaison téléphonique.

⁶ Tarif hors frais payables à des tiers pour la connexion à Internet.

⁷ Les options sont facturées à la fin du mois durant lequel l'utilisateur y souscrit. Le forfait mensuel est toujours facturé entièrement, quel que soit le nombre de jours où l'utilisateur a disposé des options concernées.

⁸ Pour l'importation des factures, vous payez un montant fixe pour l'utilisation du module et un montant fixe par facture envoyée.

⁹ Pour l'exportation des factures, vous payez un montant fixe pour l'utilisation du module et un montant fixe par

| | |
|---|-------------|
| ▪ Envoi de factures à un tiers : prix par facture envoyée | Sur demande |
| ▪ Réception de factures d'un tiers lors de l'utilisation du module d'exportation (uniquement dans le cas où vous avez sélectionné le module d'exportation) ¹⁰ : montant par facture reçue. | Sur demande |
| ▪ En dehors du réseau ISABEL, des frais d'interconnexion s'appliquent. | Sur demande |

2. Utilisateurs Isabel WebSign

2.1 Utilisateurs Isabel WebSign

| | Tarif par utilisateur et par mois |
|---|-----------------------------------|
| Isabel WebSign s'adresse aux utilisateurs qui veulent pouvoir signer, créer et/ou consulter des enveloppes. Pour ce faire, ils ont besoin de leur propre Secure Signing Card et d'un certificat Isabel. Ces utilisateurs ne peuvent pas envoyer ou recevoir d'enveloppes. Ils peuvent exécuter des transactions sur des sites web faisant appel à la technologie Isabel. Le certificat digital Isabel, le remplacement automatique tous les 3 ans de la carte à puce Isabel ¹¹ et les services de support ¹² sont compris dans le prix. | 11,66 EUR |

2.2 Supplément pour la connexion à ISABEL

| | Tarif par utilisateur et par mois |
|---|-----------------------------------|
| Isabel est accessible via une liaison directe avec le réseau Isabel ou via Internet. Isabel facture l'accès et le temps de connexion directe. | |
| CONNEXION DIRECTE : Le temps de connexion directe est facturé par tranches : | |
| • Pas de connexion | 0,00 EUR |
| • Jusqu'à 30 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 5,90 EUR |
| • Entre 30 et 90 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 11,79 EUR |

facture reçue

¹⁰ Dans ce dernier cas, le tarif est calculé pour chaque facture reçue.

¹¹ Tous les trois ans, à compter à partir de la modification des services ; c'est-à-dire le 1er avril 2010, et par la suite, après toute nouvelle livraison de carte.

¹² Voir chapitre "Service d'assistance (Help Desk)"



| | |
|--|-----------|
| • Plus de 90 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 23,58 EUR |
| Frais de connexion : pour ce type d'accès (par exemple, par mode commuté, POP et modem), ISABEL applique un forfait de connexion ¹³ . | 15,17 EUR |
| CONNEXION VIA INTERNET : Les clients disposant d'un contrat avec un fournisseur d'accès Internet peuvent accéder à Isabel via Internet. La connexion à ISABEL via Internet et le temps d'accès sont compris dans la formule de base ¹⁴ . | 0,00 EUR |

2.3 Options

| Tarif par utilisateur et par mois | |
|--|----------|
| Emploi de plusieurs banques dans Isabel WeSign 5.0 | |
| • Tarif pour la 2 ^{ème} banque | 8,55 EUR |
| • Tarif pour la 3 ^{ème} banque | 4,28 EUR |
| • Tarif pour la 4 ^{ème} banque et les suivantes | 0,00 EUR |

3. Utilisateurs d'Isabel eInvoice uniquement

Isabel eInvoice est proposé en formule de base avec toutes les fonctionnalités requises pour la facturation électronique (Isabel eInvoice), le commerce électronique (Isabel WebSign, les services de support, le remplacement automatique tous les 3 ans de la carte à puce Isabel et le certificat digital Isabel, mais pas les fonctions de banque électronique (Isabel eBanking).

- Cette formule de base peut être complétée de modules en option.
- Les frais d'utilisation (temps de connexion) sont compris si vous accédez aux services Isabel via un fournisseur d'accès Internet.

Prix de l'abonnement par utilisateur et par mois : 19,14 EUR¹⁵.

3.1. Formule de base Isabel eInvoice uniquement

| Tarif par utilisateur et par mois | |
|---|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Isabel eInvoice : consulter, imprimer et archiver les factures électroniques. • Annuaire central (recherche et téléchargement de certificats) • Banques d'informations en ligne (accès aux banques d'informations)¹⁶ • Isabel WeSign : apposer une signature digitale sur des sites web utilisant la technologie Isabel • Certificat digital • Services de support¹⁷ • Remplacement automatique tous les 3 ans de la carte à puce Isabel¹⁸ | 19,14 EUR |

3.2. Supplément pour la connexion à ISABEL

| Tarif par utilisateur et par mois | |
|--|-----------|
| Isabel est accessible via une liaison directe avec le réseau Isabel ou via Internet. Isabel facture l'accès et le temps de connexion directe. | |
| CONNEXION DIRECTE : Le temps de connexion directe est facturé par tranches : | |
| • Pas de connexion | 0,00 EUR |
| • Jusqu'à 30 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 5,90 EUR |
| • Entre 30 et 90 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 11,79 EUR |
| • Plus de 90 minutes de connexion par utilisateur et par mois | 23,58 EUR |
| Frais de connexion : pour ce type d'accès (par exemple, par mode commuté, POP et modem), ISABEL applique un forfait de connexion ¹⁹ . | 15,17 EUR |
| CONNEXION VIA INTERNET : Les clients disposant d'un contrat avec un fournisseur d'accès Internet peuvent accéder à Isabel via Internet. La connexion à ISABEL via Internet et le temps d'accès sont compris dans la formule de base ²⁰ . | 0,00 EUR |

¹⁶ La consultation des banques d'informations est parfois payante et est soumise aux conditions d'utilisation du fournisseur de l'information.

¹⁷ Voir chapitre "Service d'assistance (Help Desk)"

¹⁸ Tous les trois ans, à compter à partir de la modification des services ; c'est-à-dire le 1er avril 2010, et par la suite, après toute nouvelle livraison de carte.

¹⁹ Tarif hors frais payables à des tiers pour la liaison téléphonique.

²⁰ Tarif hors frais payables à des tiers pour la connexion à Internet.

¹³ Tarif hors frais payables à des tiers pour la liaison téléphonique.

¹⁴ Tarif hors frais payables à des tiers pour la connexion à Internet.

¹⁵ Prix valables à partir du 01/01/2011.

3.3. Options²¹

| | Tarif par utilisateur et par mois |
|--|-----------------------------------|
| Services Confort | |
| • AutoConnect (envoi et retrait automatiques des messages) | 10,69 EUR |

| Modules en option pour Isabel eInvoice (facturation électronique) | |
|--|-----------------------------------|
| | Tarif par utilisateur et par mois |
| • Saisie manuelle des factures électroniques | 2,36 EUR |
| ▪ Importation des factures à partir d'un programme de comptabilité ²² | 8,27 EUR |
| ▪ Exportation des factures vers un programme de comptabilité ²³ | 8,27 EUR |
| ▪ Envoi des factures à un tiers : prix par facture envoyée | Sur demande |
| ▪ Réception des factures d'un tiers via le module d'exportation (uniquement si vous avez coché le module Exportation) ²⁴ : montant par facture reçue. | Sur demande |
| ▪ En dehors du réseau ISABEL, des frais d'interconnexion s'appliquent. | Sur demande |

4. Intégration d'Isabel dans diverses plates-formes techniques

Isabel Business Suite 5.0 est un logiciel pour PC. Afin de permettre l'association de ce logiciel à d'autres plates-formes techniques, des tiers développent des systèmes d'intégration spécifiques. Outre le prix de l'abonnement demandé par Isabel S.A., un supplément est facturé par ces tiers pour l'installation et l'emploi de ces systèmes d'intégration. Dans ce cas, un contrat distinct est toujours conclu avec les tiers concernés.

5. Service d'assistance (Help Desk)

Le service d'assistance d'Isabel est accessible tous les jours ouvrables, de 8h00 à 18h00 au numéro 02 404 03 03²⁵. Ce service est compris dans la formule de base, à concurrence de maximum six (6) appels par an pour 2,09 EUR par mois et par utilisateur.^{26,27}

²¹ Les options sont calculées à la fin du mois au cours duquel l'utilisateur y souscrit. Le tarif mensuel est toujours appliqué en totalité, indépendamment du nombre de jours pendant lesquels l'utilisateur a effectivement disposé des options concernées.

²² Pour l'importation des factures, vous payez un montant fixe pour l'utilisation du module et un montant fixe par facture envoyée.

²³ Pour l'exportation des factures, vous payez un montant fixe pour l'utilisation du module et un montant fixe par facture reçue.

²⁴ Dans ce dernier cas, le tarif est calculé pour chaque facture reçue.

²⁵ Le Service d'assistance néerlandophone est accessible au numéro 02 404 03 02 et l'anglophone au 02 404 03 04.

²⁶ Tarif hors frais payables à des tiers pour la liaison téléphonique.

²⁷ Tout appel supplémentaire est facturé 10,48 EUR, hors frais payables à des tiers pour la liaison téléphonique.

6. Frais d'installation et d'intervention

Le logiciel Isabel peut être installé suivant deux modalités :

- via un programme d'auto-installation ('Self Install'). L'utilisateur reçoit le CD d'installation et assure lui-même l'installation d'Isabel.
- en appelant un installateur ("Installation Partner") figurant dans la liste que vous trouverez sur notre site web (www.isabel.be) ou fournie au client par Isabel S.A. après enregistrement de sa demande d'abonnement. L'installation par un Installation Partner de la liste d'Isabel S.A. est toujours soumise aux conditions de l'installateur en question.

Les tarifs suivants sont applicables dans tous les cas.

| | Tarif |
|---|------------|
| Secure Signing Card La Secure Signing Card est votre carte à microprocesseur personnelle. C'est elle qui permet l'utilisation du certificat Isabel. L'accès à Isabel Business Suite n'est pas possible sans la Secure Signing Card. Si vous perdez votre carte (Secure Signing Card), si elle est endommagée, volée ou "brûlée" ²⁸ (cinq essais successifs infructueux suite à l'introduction d'un mauvais mot de passe), vous devrez racheter une nouvelle carte. ²⁸ | |
| - Achat et livraison d'une Secure Signing Card (en Belgique et à l'étranger) | 35,37 EUR |
| - Achat avec livraison expresse d'une Secure Signing Card ²⁹ | 108,99 EUR |
| Achat du lecteur de carte Isabel Business Suite est inutilisable si le lecteur de carte n'est pas branché. | 70,74 EUR |

Les tarifs suivants sont applicables en cas d'intervention (pas d'installation) sur site par Isabel en Belgique les jours ouvrables (de 9h00 à 17h30).

| | Tarif |
|---|-----------|
| Intervention sur PC chez le client • Prix par demi-heure entamée ³⁰ | 47,17 EUR |
| • Frais de déplacement en Belgique (forfait) | 56,60 EUR |
| Le matériel hardware complémentaire éventuellement requis n'est pas compris dans le prix. | |

²⁸ Le remplacement automatique des cartes tous les trois ans n'est pas d'application sur ce type de commande.

²⁹ Uniquement si votre banque supporte cette procédure. Pour toutes informations complémentaires, veuillez prendre contact avec votre banque. Livraison en Belgique exclusivement et uniquement pendant les heures de bureau.

³⁰ Les tarifs peuvent être sujets à des modifications, en fonction des CCT et des indexations.

| | |
|--|-------------------------|
| <i>Echec de l'intervention et annulation tardive</i> En cas d'échec de l'intervention à imputer au client ou en cas d'annulation par le client ³¹ au cours des 2 derniers jours ouvrables entiers qui précèdent la date d'intervention convenue, une partie des frais d'intervention est toujours facturée. <ul style="list-style-type: none">• Tarif minimum (y compris frais de déplacement et 1ère demi-heure, le cas échéant)• Prix par demi-heure entamée à partir de la 2ème demi-heure | 112,02 EUR 47,17 EUR |
|--|-------------------------|

7. Tarifs pour les utilisateurs des anciennes versions Isabel (antérieures à Isabel Business Suite 5.0)

ISABEL ne supportera plus les versions du logiciel Isabel qui précèdent la version 5.0 à partir du 31/12/2012.

Jusqu'à cette date, l'utilisation des versions Isabel 4.1 et 4.0 reste possible, mais est sujette à un supplément de maintenance de 22,49 EUR par mois et par utilisateur.

Ces frais peuvent facilement être évités en souscrivant, par le biais de la connexion au réseau ISABEL, aux modules Isabel Business Suite 5.0. Le CD d'installation est gratuit et peut être commandé via le site web MyIsabel.

Tant que la souscription aux modules Isabel Business Suite 5.0 n'a pas été effectuée, le tarif d'abonnement de la formule de base (par utilisateur et par mois) sera majoré du forfait de maintenance précité. La maintenance pour le mois en cours est toujours due.

8. Tarifs applicables aux utilisateurs d'anciennes cartes (modèles antérieurs à la carte à puce 1024 bits - 'Secure Signing Card')

Le support des anciennes cartes Isabel (512 bits, couleur gris-bleu à fond marbré) génère des frais supplémentaires qui ne sont pas compris dans la formule de base. Isabel révoquera ces anciennes cartes dès le 30/06/2009.

L'utilisateur qui décide d'employer une carte à puce du type 512 bits se verra facturer un forfait de support de 15,17 EUR par mois.

Ces frais peuvent facilement être évités en procédant à la commande et activation d'une nouvelle carte à puce 1024 bits, appelée Secure Signing Card via le site web www.isabel.be.

Aussi longtemps que l'activation de la nouvelle carte n'a pas été effectuée, le prix de base de l'abonnement (par mois et par utilisateur) sera majoré des frais de support spécifiés. Les frais de support pour le mois en cours sont toujours dus.

9. Tarifs applicables à la réception d'une facture papier

Les factures d'Isabel S.A. sont envoyées par voie électronique via Isabel eInvoice. Les détails de la facture peuvent être consultés sur le site web d'Isabel prévu à cet effet. Isabel se réserve le droit de communiquer ses factures via les moyens de communication habituels. Si le client demande explicitement à Isabel S.A. de ne pas recevoir de facture électronique, une facture papier lui sera adressée. Dans ce cas, une contribution dans les frais administratifs de 3,35 EUR est appliquée par facture papier/mois.

³¹ Cette annulation doit être confirmée par écrit par le client.