

e INVOICE

Facturation transparente chez Carglass



Isabel : un maillon sûr dans la chaîne électronique

Isabel n'est pas laissée sur le carreau par les habitués de l'administration électronique. Chez Carglass, par exemple, la plupart des factures sont déjà échangées par voie électronique depuis longtemps, mais la valeur ajoutée de la facturation sans papier a pris son ampleur depuis l'adoption d'Isabel eInvoice. Fenêtre ouverte sur l'environnement informatique que Stefaan Hermans, IT Director, a mis en place chez Carglass afin de gérer les finances efficacement.

Quelles sont les activités de Carglass ?

Stefaan Hermans : « Carglass est une entreprise de services spécialisée dans la réparation et le remplacement de vitres de voitures. Nous effectuons les interventions dans un de nos nombreux centres, au domicile de l'automobiliste ou à son lieu de travail. Et ce, sept jours sur sept, vingt-quatre heures sur vingt-quatre. Quand les clients sont assurés contre le bris de glaces, nous réglons directement les formalités administratives avec la compagnie d'assurance ou la société de leasing. Lorsqu'un automobiliste doit faire refaire ou changer un pare-brise à l'étranger, tout se déroule avec la même facilité. Grâce au 'cross-border billing', nous assurons un traitement administratif automatisé. »

Quel est l'intérêt pour Carglass d'automatiser ses transactions administratives et financières ?

Stefaan Hermans : « Carglass tient au maximum compte du client, y compris pour chaque décision relative à ses systèmes informatiques. Il est appréciable qu'une automatisation poussée fasse baisser nos coûts administratifs, mais ce n'est pas notre objectif principal. Le plus important est que nos affiliés aussi bénéficient d'une administration plus souple. C'est pourquoi nous privilégions le traitement électronique des déclarations de dégâts et autres documents apparentés. La plupart de nos clients professionnels disposent déjà d'une infrastructure adéquate. Cela signifie, par exemple, que nous vérifions le numéro d'immatriculation et les autres renseignements de l'automobiliste en ligne. Ce suivi n'est effectué par voie téléphonique que dans les cas exceptionnels. »

Votre passage à la facturation électronique s'inscrit donc dans cet effort de simplification administrative ?

Stefaan Hermans : « Effectivement. Cela fait quelques années que nous envoyons des factures à nos clients au format EDI. C'est plus rapide qu'avec des exemplaires papier et l'interfaçage avec la comptabilité est automatique, tant chez nous que du côté de nos clients. Toutefois, une facture papier était encore nécessaire aux yeux de la loi. Heureusement, il y a quelque temps, le Service public fédéral Finances a autorisé certaines entreprises à proposer des services de facturation électronique. Les factures échangées via ces systèmes accrédités satisfaisant alors à toutes les exigences légales, les exemplaires papier sont devenus superflus. Dès lors, nous sommes partis à la recherche d'un partenaire reconnu pour sécuriser nos factures électroniques et les encrypter à l'aide d'une signature digitale. Le choix d'Isabel nous a semblé évident. »

Pour quelles raisons Isabel s'est-il imposé ?

Stefaan Hermans : « Le logiciel Isabel nous est familier depuis longtemps. Nous l'utilisons déjà pour nos transactions bancaires. Par conséquent, l'implémentation d'Isabel eInvoice fut un jeu d'enfant puisque nous travaillions déjà avec Isabel Business Suite 5.0. Il nous a suffi de sélectionner l'option Isabel eInvoice et nous étions partis. Le fait qu'Isabel soit fortement répandu sur le marché belge est également un atout majeur. »

Stefaan Hermans, IT Director chez Carglass : « Avec Isabel, nous envoyons des factures électroniques qui répondent parfaitement à nos souhaits ainsi qu'à ceux de nos clients. »

Quand et comment avez-vous commencé à utiliser Isabel elinvoice ?

Stefaan Hermans : « LeasePlan souhaitait recevoir nos factures sous forme électronique. Elle a également pris l'initiative de développer avec Isabel une norme pour la facturation électronique dans le secteur du leasing. Pour ce faire, elle a pris comme point de départ la norme BMF 100, et elle y a ajouté des champs spécifiques au secteur. L'intégration de ce standard dans notre système fut effectuée en un tour de main et, aux alentours de novembre 2003, les préparatifs étaient finalisés. Depuis le premier janvier de cette année, nous envoyons nos factures à LeasePlan par voie électronique, via Isabel. »

Isabel assure à Carglass une facturation électronique sécurisée et conforme aux exigences légales.

Envisagez-vous de facturer d'autres clients par voie électronique ?

Stefaan Hermans : « Ceci fait certainement partie de nos projets, mais nous avons encore du pain sur la planche. La facture standard que nous envoyons à LeasePlan ne peut être utilisée en tant que telle pour d'autres segments. Nous avons, par exemple, avec certains clients un accord portant sur l'ensemble de leur parc de voitures. La facturation à ces entreprises nécessite l'ajout de certains champs spécifiques. Nous souhaitons donc développer un système qui soit mieux adapté à leurs besoins. Notre objectif est d'atteindre un maximum de clients avec un minimum de normes et de formats. D'ici l'été, nous allons ainsi discuter avec nos plus grands clients afin d'examiner comment nous pouvons simplifier notre méthode de travail. Si tout se déroule aussi sagement qu'avec LeasePlan, nous pourrions bientôt accroître le flux de factures électroniques sortantes. Et une fois que tout fonctionnera correctement dans ce sens, nous pourrions nous pencher sur les factures de nos fournisseurs. »

