

# Isabel elnvoice cartonne aux Caisseries Belle-Vue

## Expédition plus rapide des factures

Situées à Heppignies, près de Charleroi, les Caisseries Belle-Vue (CBV) sont spécialisées dans les emballages industriels. Une part de plus en plus importante de leur facturation se fait par voie électronique. Lucienne Crommen, responsable de la comptabilité chez CBV, souligne la rapidité avec laquelle Isabel elnvoice a été installé dans sa PME. Vu l'augmentation du volume de factures envoyées par voie électronique, la solution gagnera encore en efficacité dès qu'elle sera interfacée avec son programme comptable.



▲ Lucienne Crommen, responsable de la comptabilité aux Caisseries Belle-Vue : « Pour une PME comme la nôtre, la facturation électronique signifie une réduction des coûts et une augmentation de la productivité. »

### Dans quelles circonstances est née l'entreprise CBV ?

Lucienne Crommen : « Nous pouvons véritablement parler d'une entreprise familiale. La société a été fondée par mon père. Celui-ci était agriculteur de profession, mais s'est lancé dans l'emballage après avoir été exproprié dans les années 70 suite à la construction d'une autoroute. Aujourd'hui, mes quatre frères et sœurs et moi-même assurons la gestion de la PME. Nous sommes installés à Heppignies depuis 1985, sur une surface de 75.000 m<sup>2</sup>, et occupons actuellement une centaine de personnes. »

### CBV se définit comme un spécialiste de l'emballage industriel. Quels sont précisément les produits et services que vous offrez ?

Lucienne Crommen : « Vous savez, l'emballage d'une aile d'avion ou d'un corps de pompe est une opération que l'on n'expédie pas en quelques minutes à l'aide de morceaux de carton. Notre particularité est de pouvoir répondre à tout type de demande. Nous mettons d'ailleurs l'accent sur l'étendue de notre gamme de produits et services. Notre offre va de la palette de base aux caisses en bois sur mesure avec cales en mousse. Dans certains cas, nous nous rendons même chez le client pour réaliser l'emballage à la sortie de son usine. Notre clientèle est très diversifiée ; nous travaillons, entre autres, pour les industries verrière et métallurgique, le secteur des télécommunications et l'aéronautique. »

### Un domaine d'activités aussi vaste implique sans doute des travaux de comptabilité conséquents ?

Lucienne Crommen : « Effectivement. C'est pour cette raison que nous cherchons constamment à simplifier nos tâches, tant au niveau de la gestion des commandes et des stocks que de



*Lucienne Crommen, responsable de la comptabilité aux Caisseries Belle-Vue : « L'encodage des factures dans Isabel elnvoice est extrêmement rapide. Le lien prochain avec notre programme comptable devrait accélérer davantage encore ce processus. »*



la facturation. D'où notre passage à la facturation électronique. Auparavant, nous devions imprimer chaque facture fournie par notre logiciel comptable, la mettre sous enveloppe et l'affranchir. Multipliez ces opérations par 500 factures mensuelles, et vous avez une idée du travail qui nous occupait avant l'arrivée d'Isabel elnvoice. Même si tous nos fournisseurs et clients ne recourent pas encore à la facturation électronique, le gain de temps et d'argent est aujourd'hui indéniable. Et il va en s'accroissant au fur et à mesure que de nouveaux clients l'adoptent eux aussi. »

**« Nos plus grands clients nous ont incités à adopter la facturation électronique. A présent, nous encourageons nos clients plus petits à faire de même. »**

#### **Pour une PME comme CBV, modifier la procédure de facturation n'est pas un changement anodin. Comment s'est déroulée la transition ?**

Lucienne Crommen : « Cela faisait un moment que certains clients nous encourageaient à passer à la facturation électronique. Comme nous utilisons déjà Isabel pour nos opérations bancaires, nous avons décidé de faire un pas supplémentaire dans le domaine de la gestion électronique. L'installation s'est déroulée très rapidement. Nous avons migré vers Isabel Business Suite 5.0 pour pouvoir disposer de la fonction elnvoice. Vu la simplicité de l'application, j'ai pu commencer à l'utiliser quelques heures à peine après son installation. Aujourd'hui, nous recourons à Isabel elnvoice pour toutes les factures envoyées à nos plus grands clients. »

#### **Concrètement, comment se déroule le processus de facturation ?**

Lucienne Crommen : « Lors de la réception d'une commande, nous l'encodons, créons un bordereau de livraison et enregistrons les données dans un fichier client. Nous effectuons ces opérations dans un logiciel développé en interne. Ensuite,

deux fois par mois, je crée les factures dans Isabel elnvoice sur base des informations reprises sur les bordereaux de livraison. Les factures sont directement prêtes à être expédiées sans que nous ayons à préparer des enveloppes, des timbres, etc. En outre, la génération des factures destinées aux clients qui commandent régulièrement les mêmes produits est simplifiée, puisque les numéros d'articles et les prix correspondants sont mémorisés. Il me suffit alors d'indiquer le numéro de facture et les quantités livrées. Le reste est adapté automatiquement. De plus, nous pouvons faire circuler les factures par courrier électronique afin de recevoir toutes les approbations en interne. »

#### **Nourrissez-vous d'autres projets en matière de gestion électronique ?**

Lucienne Crommen : « Nous sommes en constante évolution. En ce qui concerne les paiements à nos fournisseurs, l'interface entre Isabel et notre logiciel comptable est déjà assurée et nous évite d'encoder manuellement des informations. Nous souhaitons bénéficier de facilités identiques pour les factures en reliant Isabel elnvoice au logiciel générant les données de facturation. L'application d'Isabel nous permet d'évoluer en ce sens. »

« Par ailleurs, nous incitons nos plus petits clients à passer également à la facturation électronique. La plupart d'entre eux effectuent déjà leurs opérations bancaires via Isabel. Pour eux, le passage à Isabel elnvoice peut se faire très facilement. Les gains de temps et d'énergie que nous retirons de la facturation électronique devraient alors s'accroître encore ! »

